

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DAS ORGANIZAÇÕES DA
SOCIEDADE CIVIL.

APRESENTAÇÃO:

OSC: Associação de Amigos e Familiares das Pessoas Portadoras de Câncer em Agudos.

Serviço: Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência idosas e suas famílias – Implantação Piloto – 01/08/2024.

Proteção: Proteção Social de Média Complexidade.

Público Alvo: Deficientes acima de 18 anos e idosos.

Data da Visita de Fiscalização: 21/10/2024 às 09h.

Níveis de Reconhecimento de uma OSC no SUAS:

Existem três níveis de reconhecimento das entidades no SUAS:

1º CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social (x) obrigatório

2º CNEAS - Cadastro Nacional de Assistência Social (x) obrigatório

3º CEBAS - Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (x) não obrigatório

RELATÓRIO:

Em 21 de outubro de 2024, as conselheiras: Roseli Ferreira Pereira e Jessica Gutierrez da Costa Moura realizaram visita de avaliação e monitoramento na Associação Amigos e Familiares das Pessoas Portadoras de Câncer em Agudos, com objetivo monitorar ações desenvolvidas pela entidade, conforme apresentado Plano



Trabalho de implantação do serviço de proteção social de média complexidade iniciado em 01/08/2024.

Na ocasião fomos recebidas pela assistente social: Josiane Aparecida Busnardo e a psicóloga: Sra. Aline Pisan na sala de reuniões.

Primeiramente foi entregue as documentações pertinentes à visita, que após análise, foram solicitadas adequações e aplicação do instrumental.

Posteriormente, foi travado diálogo com finalidade de subsídios para relatório.

O horário funcionamento da Associação é de segunda a sexta feira das 8h às 17h, possui equipe técnica de referência SUAS, sendo: assistente social 30h, psicóloga 15h e cuidadora social 20h – com planos para a expansão das cargas horárias da psicóloga e cuidadora, assim como, a contratação de mais uma cuidadora.

Além disso, contam com advogado voluntário (Dra. Katia), que presta orientação jurídica conforme a demanda.

Com a implantação do novo serviço a dinâmica de atendimento assim se estabeleceu: visitas da cuidadora nas famílias assistidas ocorrem todos os dias nos período da manhã (média de 1h30 min por visita ou em acordo com a necessidade); a equipe técnica (assistente social e psicóloga) acompanha as visitas da cuidadora na segunda e quinta-feira.

No momento estão inseridos no serviço 08 (oito) usuários: 05 oriundos do atendimento aos portadores de câncer; 03 encaminhados pelos CREAS. Havia também, dois novos encaminhamentos do CREAS para visita de inserção no serviço.

A Associação continuará a prestar atendimento a pessoas portadoras de Câncer com recursos próprios e atualmente conta com a média de 100 (cem) usuários cadastrados.



Desta feita, para melhor entendimento do serviço tipificado atualmente prestado pela Associação fomos acompanhar as visitas com a equipe técnica e cuidadora.

A primeira visita foi realizada na residência da Sra. Aldaisa Maria de Fátima Nunes Martins – Avenida José Luís Filho, nº 196, jardim Europa. A Sra. Aldaisa é mãe do Gabriel de 31 anos que possui autismo em grau 3, dentre outras patologias.

Em decorrência, Gabriel, frequenta a APAE de Bauru todos os dias no período da tarde, o que faz a família se ausentar de sua residência das 11h30min até 18h30min.

Neste contexto, Sra. Adailsa nos esclareceu a importância do serviço atualmente prestado pela Associação do Câncer para a sua vida. Com as visitas da cuidadora Cris – que estabeleceu vínculo de amizade e confiança com Gabriel – ela consegue realizar os afazeres domésticos, cuidar de sua higiene pessoal e ainda, vai aos médicos e realiza exames. Está muito contente e agradecida pelo serviço. Relata se sentir mesmo sobrecarregada.

A segunda visita foi realizada na residência do Sr. Sebastião Cardoso – Rua Elizabel Pirozzi Batista, nº 195, Parque Pampulha. O Sr. Sebastião é idoso e portador de câncer, dentre outras patologias.

Na atualidade o idoso é “assistido” por um vizinho que dificulta o acesso à residência – caso acompanhado pela Associação e CREAS. No entanto, fomos atendidos no portão e conversamos um pouco com o idoso.

Esclareceu que adora as meninas e gosta muito das visitas, que as meninas cuidam dele e ele precisa de cuidados.

Nas duas visitas realizadas os usuários relataram apreciar o serviço o novo serviço ofertado pela Associação Câncer. Foi notável durante visitas a construção de um vínculo de amizade, respeito e confiança.



Das visitas realizadas foi feito registro fotográfico anexo.

Entendemos de suma relevância o novo serviço tipificado prestado pela Associação do Câncer, que apesar do pouco alcance em número de beneficiário (08), já apresentam resultados relevantes e satisfatórios.

RECOMENDAÇÕES ATENDIDAS:

- Recomendação 1º semestre: *"Recomendamos que, dentro das condições burocráticas e financeiras, a Associação visitada, inicie os trabalhos no novo serviço tipificado, para que na visita do segundo semestre possamos avaliar o início das atividades: dificuldades e resultados"* – Plenamente atendida.

RECOMENDAÇÕES:

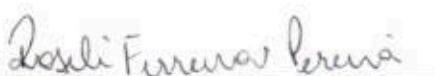
- A expansão do serviço, dentro das possibilidades financeiras e administrativas, em atendimento aos encaminhados do CREAS;
- a organização da equipe técnica em acordo com as especificações do serviço.


CONCLUSÃO:

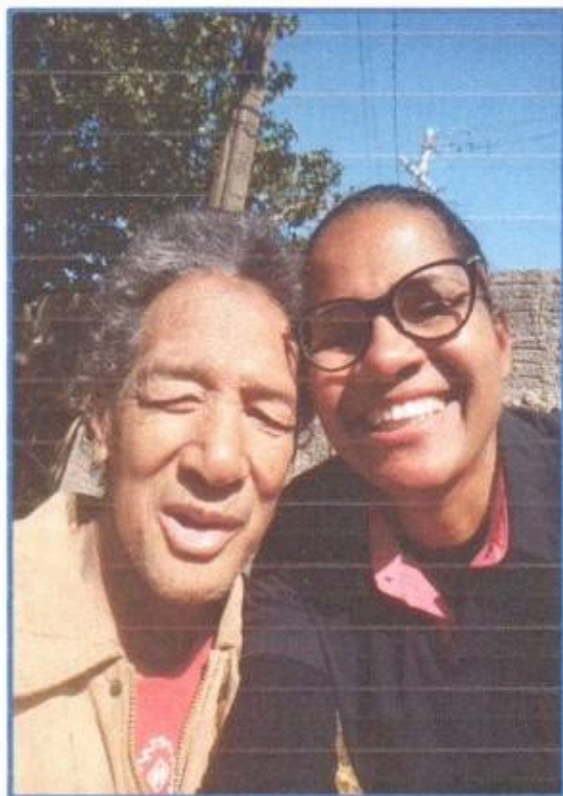
Constatamos que a OSC está conquistando resultados satisfatórios na implantação do serviço de média complexidade e consideramos a visita satisfatória.

Município de Agudos, 28 de outubro de 2024.

ASSINATURA DOS MEMBROS DA COMISSÃO DE VISITA:

Roseli Ferreira Pereira 

Jessica Gutierrez da Costa Moura 



R