

Relatório de Visita à Organização da Sociedade Civil - OSC

OSC: Abrigo Vicentino de Agudos

Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional

Proteção: Proteção Social de Alta Complexidade

Público-alvo: Idosos

Data da Visita de Fiscalização: 24/10/2024

Responsável técnico presente na visita: Marisa Imaculada de Melo Ramos - AS

Marcia Cristina Alves Rossi Robis - PSICO

Documentação completa entregue no dia da visita.

De acordo com a Lei nº 13.019/2014, Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC, a instituição **apresentou** a sala de atendimento técnico individualizado (Serviço Social e Psicologia) com o mínimo de estrutura física e equipamentos, com demonstração das técnicas da melhora na qualidade dos atendimentos realizados na sala.

Parâmetros normativos e requisitos para atuação de uma OSC no SUAS: (Guia – As Organizações da Sociedade Civil - MDS).

1. Estão atuando em conformidade à Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009) e demais normativas do SUAS, porém ainda contém atividades relacionados a saúde em seu plano de trabalho.

2. Estão atuando executando ações de caráter continuado, permanente e planejado.

3. Estão assegurando que as ofertas sejam prestadas na perspectiva da autonomia e garantia de direitos dos usuários e garantir processos participativos.

4. Estão garantindo a gratuidade e a universalidade em todas as ofertas socioassistenciais daqueles que necessitam.

5. Possuem profissionais contratados e responsáveis pela execução dos serviços socioassistenciais de acordo com a Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social - NOB-RH/SUAS e orientações técnicas de cada serviço. Porém o Coordenador por não ser de obrigatoriedade e sim preferencialmente, continuam sendo um profissional com qualificação não tipificado, mantendo o profissional de Turismo, com conclusão da pós em GESTÃO ADMINISTRATIVA.

Também identificando que a instituição continua de acordo com a Resolução RCD Nº 283 de 26/09/2005, a qual determina o Grau de Dependência do Idoso e a quantidade de cuidadores para o cada x de idosos.

No momento da visita foram informados 31 usuários, dos 40 estabelecidos como meta no Plano, sendo assim ainda 9 vagas em aberto. Quantidade por Grau de dependência: grau- 1 = 06; grau- 2 = 20; grau -3 = 5, totalizando a necessidade de 8 cuidadores, existentes na data de hoje 11 contratados, informado ainda que existe um profissional de fisioterapia cedido pela prefeitura.

6. Manteve diálogo, trocas e reuniões contínuas com os Centros de Referência de Assistência Social (CREAS), porta de entrada do SUAS e responsável pela coordenação das ações socioassistenciais nos territórios. Todos em acolhimento são encaminhados pelo CREAS.

7. Sobre informações requeridas pela gestão local para subsidiar o processo de acompanhamento, monitoramento da vigilância social e preenchimento dos sistemas de informação da Rede Suas como o Cadastro Nacional de Assistência Social (CNEAS), neste momento não foi abordado com a equipe de visita.

8. Sobre empenho nas ações de sustentabilidade da instituição, apresentaram bastantes eventos promocionais mensalmente durante o ano.

Parecer / Providências:

A sala de atendimentos técnico individualizado, primando por sua privacidade e demais equipamentos necessários para a qualidade dos serviços, de acordo com a equipe técnica está sendo muito bem utilizada, oferecendo qualidade do serviço ofertado.

A carga horária dos técnicos semanalmente, de acordo com o plano apresentado está adequando, mantendo sempre um técnico na instituição, inclusive com escalas de plantões aos finais de semana.

Sobre apresentar ao CMAS informativo na ocasião de negativa de vaga, considerando suas justificativas, não abordamos sobre o assunto, mas foi citado o respaldo em lei que existe a possibilidade da negativa de vaga para o grau 3 devido a capacidade técnica apresentada à gestão e CMAS.

A nova diretoria sendo nomeada interventora, os técnicos informaram serem bem atuantes e presentes.

Quanto aos serviços de saúde para ações de promoção à qualidade de vida objetivado pela assistência social, deixamos em aberto para serem organizados pela instituição, informaram ainda que todos realizam o atendimento da fisioterapia em grupo e, em alguns casos, também individualmente. Iniciaram também a parceria com o PSF Moussa Tobias com uma médica que atende semanalmente 5 usuários na instituição.

Os grupos com a psicologia acontecem 2 vezes por semana, segundo a psicóloga, já estão mais receptivos, devido ao vínculo que se criou e, também realiza diariamente atendimentos individuais.

fw

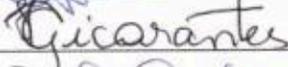
O serviço social está exercendo ações que necessitam buscar pelas garantias de direitos e informações de saúde para serem repassados com mais propriedade às famílias dos acolhidos.

Segundo a equipe técnica, os acolhidos que possuem família, são trabalhados os reestabelecimentos dos vínculos familiares para um possível retorno ao lar.

Informaram ainda que trabalham com a equipe SUAS nas informações para a qualidade dos cuidados e garantia dos direitos.

Por fim, os conselheiros observaram uma boa sintonia entre a equipe técnica e coordenação, com interesse em buscar informações e maior assertividade nas ofertas dos serviços, bem como observou-se também a nova dinâmica em colocar um supervisor na equipe de cuidadores, trazendo melhor resultado na atenção e cuidados.

6 – Assinatura dos membros da Comissão de Visita em 24/10/2024

Nome dos Conselheiros:	Assinatura:
Magda C. Dias Pauleto	
Helena Ap. Gico Arantes	
Milza Cristina D. Alves	