



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

## PLANO OPERATIVO 2023

### Gestão Municipal – Recurso Federal

(Portarias GM/MS nº 4.830 de 30/12/2022 e nº 96 de 07/02/2023 e a Lei Complementar nº 197 de 06/12/2022)

#### I – IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Razão Social da Instituição: **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Agudos**

CNES: **2042479**

CNPJ: **46.143.806/0001-30**

Licença de Funcionamento nº **CEVS 350070901-880-000004-1-8**

Endereço: **Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225 – Jardim Cruzeiro**

Município: **Agudos/SP**

Diretor/Presidente: **René Duarte Fayad**

Diretor Clínico/Técnico: **Rodrigo Fabiano Lopes Delázari**

#### II – CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE

Missão da Instituição: **Promover e articular ações de defesa dos direitos, prevenções, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionadas à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade justa e solidária.**

Natureza Jurídica: **339-9 – Associação Privada**

Se filantrópica, nº. do certificado CNAS ou CEBAS: **Resolução Processo nº 235874.0018838/2020 renovada pela Portaria nº 120/28/08/2020, item 113, DOU de 31/08/2020, com validade de 26/11/2020 à 25/11/2023.**

Presta atendimento ambulatorial: sim  não

Presta atendimento Hospitalar: sim  não

Atende SUS: **100 %**

Atende Outros Convênios: **0 %**

Atende Particular: **0 %**

#### III – CARACTERIZAÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA

##### AMBULATÓRIO

Nº. de salas de pequenas cirurgias: **0**

Nº. de consultórios: **05**

Nº. de salas de gesso: **0**

Nº. de salas de fisioterapia: **01**

1  
RF



#### IV – OBJETIVO

Complementar o custeio do Atendimento ambulatorial de média complexidade direcionado à pessoa com deficiência, na área da saúde, nas especialidades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Pedagogia, Educação Física, Psicologia, Médico Neurologista, Psiquiatra e Ortopedista, e Serviço Social.

#### V – META FÍSICA

##### ATENÇÃO À SAÚDE

Faz parte do Plano Operativo, a capacidade instalada e ofertada de ações em saúde aos usuários do Sistema Único de Saúde de sua abrangência. Na elaboração do instrumento de pactuação, buscou-se a definição de serviços ambulatoriais e de terapia.

Pontos Norteadores do Plano Operativo:

- Atenção centrada no usuário e de forma humanizada.
- Gestão Institucional democrática.

As metas físicas pactuadas, bem como o respectivo financeiro, correspondem à parte fixa do repasse financeiro.

##### ACÇÕES

A APAE de Agudos atualmente atende em média 150 usuários (com capacidade instalada para 180) que recebem terapias para habilitação e reabilitação (Fonoaudiologia / Fisioterapia / Psicologia / Terapia Ocupacional / Pedagogia / Educação Física) e atendimento/acompanhamento médicos em consultas (Neurologia / Psiquiatria / Ortopedia).

Os procedimentos utilizados nas terapias de habilitação e reabilitação são avaliados pelo profissional de cada área e são aplicados de acordo com a necessidade de cada usuário.

**Setor de Psicologia** – realizará atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 minutos cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora.

*[Handwritten signature]*  
RF



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

**Setor de Fisioterapia** – realizará atendimento individual na Sala de Fisioterapia, com duração de 30 minutos cada; e, atendimento domiciliar nos casos que necessitam e que pela sua complexidade deixaram de ser atendidos na instituição para receber o atendimento em casa.

**Setor de Fonoaudiologia** – realizará atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 min. cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora.

**Setor de Terapia Ocupacional** – realizará atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 min. cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora.

**Setor de Pedagogia** - realizará atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 min. cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora.

**Setor de Educação Física** - realizará atendimento individual na Sala de Terapia, com duração de 30 min. cada; e, atendimento grupal na Sala de Terapia do Setor, ou em outras salas da instituição, com duração de 1 hora.

**Setor Médico - Neurologia** – realizará 12 consultas mensais, encaminhando para exames na Prefeitura Municipal – Secretaria Municipal de Saúde e acompanhando todos os usuários.

**Setor Médico - Ortopedia** – realizará 12 consultas bimestralmente, encaminhando para exames na Prefeitura Municipal – Secretaria Municipal de Saúde e acompanhando todos os usuários.

**Setor Médico - Psiquiatria** – realizará 12 consultas mensalmente.

Desta forma, a relação de profissionais acima descrita constitui a equipe completa da Área da Saúde, no serviço de Ambulatório, que são custeados na sua maioria com recursos federais para atendimento de média complexidade direcionado à pessoa com deficiência.

## VI- META QUALITATIVA /INDICADORES

As metas qualitativas pactuadas correspondem à parte variável do repasse financeiro, apresentadas segundo: Atenção à Saúde, Políticas Prioritárias de Gestão e Gestão Institucional.

3  
RF



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

## **A) ATENÇÃO À SAÚDE**

- Ambulatório – Elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS), com a devida execução durante o ano, com os resultados registrados no final do ano no Relatório de PTS.

**Indicador:** Garantir o alcance dos objetivos propostos.

## **B) PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS**

### **B.1 – Humanização da Atenção Assistencial**

A Humanização deverá ser eixo norteador das práticas de atenção e gestão, constituindo uma nova relação entre usuário, os profissionais que o atendem e à comunidade.

- Manutenção ou implantação do sistema de avaliação da satisfação dos clientes internos e externos.

**Indicador:** Garantir que os usuários tenham acesso ao formulário de manifestação de satisfação do cliente disponível na recepção e enviar link de pesquisa online semestralmente.

- Capacitação permanente dos profissionais que atuam na Instituição.

**Indicador:** Garantir que os profissionais da instituição sejam capacitados continuamente de acordo com as demandas inerentes ao trabalho.

### **B.2) Saúde do Trabalhador**

- Incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho e de absenteísmo

**Indicador:** Levantamento semestral de absenteísmo, incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho em funcionários do Serviço.

## **C) GESTÃO INSTITUCIONAL**

- Elaboração de um Plano Anual.

**Indicador:** Plano Operativo elaborado para o ano de 2023 (este).

- Apresentação dos resultados do planejamento institucional com metas setoriais específicas, indicadores de produção, de processo e de resultado devidamente pactuados.

**Indicador:** Relatório que deverá conter no mínimo os indicadores relacionados e que serão apresentados semestralmente à Comissão de Acompanhamento do Convênio:

- Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores da instituição visando desenvolvimento profissional e o fortalecimento do trabalho multiprofissional

**Indicador:** Apresentação da relação pela Gestão da instituição dos cursos desenvolvidos na instituição, com as respectivas listas de presença.

- Incorporação Tecnológica
- Informar à Comissão de Avaliação a incorporação de novas tecnologias humanas e/ou materiais.
- Manter atualizado o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES

**Indicador:** Cadastro do último mês do semestre atualizado

## VII- METAS QUANTITATIVAS/INDICADORES

### **Ambulatório:**

Número de usuários /mês – **100**

8 % de primeiros atendimentos (triagem) e avaliações - **8 usuários/mês**

92 % de atendimentos de acompanhamento por especialidade - **92 usuários/mês**

## VIII – SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

A Comissão de Acompanhamento do Termo de Fomento será constituída por representantes da Instituição e da Secretaria, devendo reunir-se uma vez por semestre, tendo como atribuições acompanhar a execução do presente Plano, principalmente no tocante aos seus custos, cumprimento das metas estabelecidas no Plano Operativo e avaliação da qualidade da atenção à saúde dos usuários.

A Avaliação de Desempenho Institucional será realizada semestralmente com relação às metas físicas e qualitativas. Tal avaliação objetiva validar a transferência de recursos, dos componentes: fixo e variável do financiamento.



**APAAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

## IX – RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO – INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO EXTERNO

Para acompanhamento dos indicadores das metas qualitativas, encaminhamos no ANEXO I, modelo de relatório a ser elaborado para pactuação das metas qualitativas, o Ranking de Pontuação e a Fonte de Informação para avaliação, que será parte integrante do Plano Operativo, emitido semestralmente.

## X – PLANO DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS A SEREM DESEMBOLSADOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA:

Valor Anual Vinculado: R\$ 34.264,26

Fonte do Recurso: Federal (Portarias GM/MS nº 4.830 de 30/12/2022 e nº 96 de 07/02/2023 e a Lei Complementar nº 197 de 06/12/2022)

| Meses     | Material de Consumo (R\$) | Recursos Humanos (R\$) | Serviços de Terceiros (R\$) | Valor Total Mensal (R\$) |
|-----------|---------------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Janeiro   | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                        | 0,00                     |
| Fevereiro | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                        | 0,00                     |
| Março     | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                        | 0,00                     |
| Abril     | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                        | 0,00                     |
| Mai       | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                        | 0,00                     |
| Junho     | 0,00                      | 34.264,26              | 0,00                        | 34.264,26                |
| Julho     | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                        | 0,00                     |
| Agosto    | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                        | 0,00                     |
| Setembro  | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                        | 0,00                     |
| Outubro   | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                        | 0,00                     |
| Novembro  | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                        | 0,00                     |
| Dezembro  | 0,00                      | 0,00                   | 0,00                        | 0,00                     |
| Total     | 0,00                      | 308.622,36             | 0,00                        | 34.264,26                |

## XI- TOTAL DE RECURSOS FINANCEIROS PARA A XECUÇÃO DO SERVIÇO:

| Origem:             | Valor / Ano:         |
|---------------------|----------------------|
| Recurso Federal     | R\$ 34.264,26        |
| <b>TOTAL GERAL:</b> | <b>R\$ 34.264,26</b> |

## XII- PRESTAÇÃO DE CONTAS

6  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: [diretoria@apaeagudos.org.br](mailto:diretoria@apaeagudos.org.br)

**O Recurso Federal de acordo as Portarias GM/MS nº 4.830 de 30/12/2022 e nº 96 de 07/02/2023 e a Lei Complementar nº 197 de 06/12/2022, com recebimento através de repasse pelo Poder Público Municipal tem sua prestação de contas apresentada mensalmente através do faturamento dos procedimentos realizados via o site do DATASUS, com encaminhamento do arquivo por e-mail ao Setor responsável na Secretaria Municipal de Saúde e do impresso do protocolo de envio. E prestação de contas financeiras em Dezembro de 2023.**

Agudos/SP, 26 de Maio de 2023.

René Duarte Fayad  
Presidente  
APAE de Agudos

Adriana Fortes Déo  
Diretora  
APAE de Agudos