

## PLANO DE TRABALHO - 2019/2020

**Proposta de Financiamento:** Recurso Municipal/Federal

**Valor Global da Proposta:** R\$ 9.899.895,96

### 1-Identificação

**Nome da Entidade Assistencial:** Instituto Cisne de Ensino e Pesquisa -ICEPES

**Endereço:** Rua Dr. Rua Pitanga,38 – Chácara São João – Carapicuíba - SP

**Telefone:** (11) 41697937, (11) 41697473

**Local de execução:** Unidade Pronto Atendimento de Agudos

**Endereço:** Rua Rubens Venturini,140, Jardim Nilce , Agudos, SP.

**Telefone:** (14) 3262-8585

### Identificação do Responsável pela Associação:

**Nome:** Achyles José Theophanes Santos

**Cargo/função:** Presidente

### Técnico Responsável:

**Nome:** Janaina

**Cargo/função:** Enfermeira RT

**Profissão:** Enfermeira

**Número de registro profissional:** Coren

### 2-Finalidades Estatuária:

O Instituto Cisne de Ensino e Pesquisa em Saúde é uma Organização Social Filantrópica, sem fins lucrativos, fundado em 16 de julho de 1986, declarada de Utilidade Pública Federal (05 out 1999) com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS nº 7100.070143/2015-11, desde 1996.

Ao longo de seus 30 anos, o Instituto Cisne traz como filosofia o foco na pessoa humana, na forma de acolhimento ao indivíduo e a estratégia de assistência e de entendimento

do ser humano, com claras premissas sobre as quais se estabelece a formação de vínculos, a necessidade constante de aprimoramento de ações, o respeito à equidade e a construção de projetos terapêuticos adequados. O Instituto Cisne conta ainda com um departamento de Ensino e Pesquisa em Saúde (ICEPES) desde 2008, responsável pelas ações de ensino, pesquisa, gestão e capacitação de pessoas e serviços em ações nas áreas de saúde, educação, assistência social, cultura e desporto (paraolímpico), atuando tanto na iniciativa privada quanto na pública. Tem como finalidade promover a prestação do serviço de saúde relacionando as boas práticas e a gestão de recursos visando otimizar e qualificar com frequência de ações afirmativas, os programas de capacitação nos processos de trabalho e no atendimento direto à população.

Alinhado com os conceitos atuais das redes de atenção à saúde, reafirmamos o papel da instituição como Organização Social, oferecendo compartilhamento de experiências positivas, agregando a estas o apoio à gestão, o conhecimento técnico científico em diferentes áreas de atuação, capacidade logística e operacional de modo a possibilitar a otimização de recursos públicos, inovando e valorizando o profissional de saúde como elemento chave na reconstrução de processos de trabalho.

Importante também registrar que o Instituto Cisne atua como Estabelecimento de Saúde, assegurando assistência em saúde em diferentes municípios do Estado de São Paulo por meio de convênios e em atendimento às demandas judiciais.

Assim, o Instituto Cisne tendo como missão compartilhar conhecimento e trabalho, para o desenvolvimento da qualidade no atendimento, na promoção e no acesso à saúde humanizada, para um número cada vez maior de pessoas, propõe para a UPA - 24 HORAS, em Agudos/SP, a seguinte estrutura diretiva, elencando inicialmente as atribuições até segundo nível de gestão.

### **3 – Objetivo Geral:**

O presente Plano de Trabalho em por objetivo estabelecer metas e programação para o GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, que assegure assistência universal e gratuita à população, na UPA – 24H DO MUNICÍPIO de Agudos/SP, observada a sistemática de referência e contra-referência do Sistema Único de Saúde – SUS, sem prejuízo da observância do sistema regulador e urgências/emergências quando for o caso, além de outros serviços que possam contribuir para o aprimoramento do atendimento, conforme Edital de Seleção 001/19.

## 4 – Objetivo Específico:

Com a presente proposta de trabalho, conforme solicitado no referido edital, vimos oferecer ao município de Agudos, através da Contratação de Organização Social para operacionalizar o equipamento referenciado, alcançar na unidade de atendimento 24 horas:

- Realização de consultas clínicas, adulto e pediátrica;
- Realização de exames médicos e procedimentos ambulatoriais na UPA 24 hs
- Coleta de material e realização de exames laboratoriais de;
- Exames de radiologia em geral;
- Suturas e curativos;
- Imobilização de fraturas/gesso;
- Inalação;
- Aplicação de medicamentos;
- Reidratação;
- Pequenos procedimentos médicos. É de responsabilidade da Organização Social contratada:
  - Manter uma equipe multiprofissional para a estratégia e assistência a saúde na UPA;
  - Estabelecer mecanismos para melhoria da qualidade de atendimento aos usuários dentro de padrões éticos;
  - Utilizar sistemas de informação para o monitoramento e a tomada de decisões;
  - Acolher os pacientes que chegam à Unidade de Pronto Atendimento
  - Reduzir riscos e agravos à saúde promovendo atendimento integral nas urgências e emergências;
  - Intervir sobre os fatores de risco aos quais a população está exposta, especificamente nas doenças de notificação compulsória;
  - Humanizar as práticas de saúde através do estabelecimento de um vínculo entre os profissionais de saúde e a população.
  - Participar em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, da promoção e integração das ações de saúde, visando perfil epidemiológico nos atendimentos;
    - Viabilizar a capacitação e a saúde permanente aos profissionais considerando indicadores;
    - Utilizar instrumentos permanentes de acompanhamento e avaliação das ações realizadas;
    - Realizar pesquisas com o objetivo de avaliar a satisfação da coletividade e levantamento de informações para tomada de decisões;
    - Prestar atendimento médico com resolutividade e boa qualidade às necessidades de saúde;
    - Humanizar o atendimento aos pacientes e seus familiares;

- Garantir em tempo integral o funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento..
- Garantir eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- Reduzir as formalidades burocráticas para acesso aos serviços;
- Contribuir para agilizar e flexibilizar o gerenciamento da unidade com dotação de maior autonomia administrativa e financeira
- Utilizar os recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- Implantar um modelo de gerenciamento voltado para resultados;
- Melhorar a qualidade do serviço ofertado ao usuário SUS com assistência humanizada;
- Potencializar a qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento a população com equipe de saúde integralmente responsável pelo usuário a partir do momento de sua chegada, devendo proporcionar um atendimento acolhedor e que respeite as especificidades socioculturais;
- Apoiar as necessidades dos serviços de Atenção Básica de Saúde, com realização de consultas médicas de Urgência e Emergência, Serviços de Apoio e Terapêutico, Atendimento de Serviço Social e Serviço de Enfermagem;
- Realizar ações que assegurem a qualidade da atenção e boas práticas em saúde implementadas para garantir a segurança do paciente com redução de incidentes desnecessários e evitáveis além de atos inseguros relacionados ao cuidado;
- Favorecer a articulação entre os serviços da rede de assistência municipal, implementando, com a aprovação da gestão municipal, apoio matricial no atendimento às demandas de urgência em saúde mental, como política de fomento à filantropia da instituição.

## 5- Área de abrangência do Serviço

Caracteriza – se como estrutura de Porte I, que será implantada e implementada com o objetivo de superar as limitações no acesso aos serviços de urgência e fortalecer a respectiva Rede de Atenção às Urgências, garantindo atendimento oportuno e qualificado. Com referência no Censo IBGE/2010, a população de Agudos era de 34.524 habitantes. Considerando a cobertura de atenção básica é de 100% e Estratégia Saúde da Família 75%, atenção à urgência e emergência pré-hospitalar fixa bem como nos serviços de internação municipal, para atender os objetivos de universalidade, equidade e integralidade da demanda espontânea e encaminhamentos da rede do Município e de suas referências como os Municípios de Borebi, Piratininga e Paulistanea e o distrito de Agudos.

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

## 6 – Meta Qualitativa: Indicadores de acompanhamento e de desempenho:

1-Implantação de serviço de ouvidoria na unidade referida.	<b>Implantar</b>
2- Implantação de Programa de Educação continuada para todos os servidores lotados na unidade referida.	<b>Implantar</b>
3- Implantação e Desenvolvimento de avaliação de desempenho dos colaboradores com emissão de relatório.	<b>Implantar</b>
4- Por meio de atividades de EP, realização de reuniões de coordenação e entre equipe a fim de padronizar processos e interligar assistência com a rede municipal.	<b>Implantar</b>
5- Implantação de protocolos de assistência a saúde e rotinas	<b>Implantar</b>
6- Manter atualizada as informações dos profissionais para registro sistemático no CNES.	<b>Implantar</b>
7- Todo o trabalho desenvolvido deverá ser repassado á secretaria municipal de saúde em relatórios com dados quantitativos e qualitativos, a fim de favorecer o acompanhamento.	<b>Implantar</b>
8- Atividades com a comunidade	<b>Implantar</b>
9- Articulação em rede com os demais serviços de saúde, apoiado pela gestão municipal.	<b>Implantar</b>
10- Articulação com CAPS para apoio emergencial para SRT	<b>Implantar</b>

A) POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS						
I) – HUMANIZAÇÃO						
I.1. HUMANIZAÇÃO						
Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					POSSÍVEL	OBTIDA

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

1	Organizar os fluxos de atendimento da unidade com manutenção do Acolhimento e Classificação de Risco	Manter o Acolhimento na Unidade de Pronto Atendimento	Apresentou protocolos de atendimento = 30 pontos - Não apresentou = 0 pontos	Apresentação de protocolos	30	30
2	Implantação do Sistema de Avaliação da satisfação dos usuários internos e externos	Mensuração da Satisfação dos Clientes por quadrimestre.	Acima de 75% de bom e ótimo = 20 pontos - Entre 50 a 74% de bom e ótimo = 15 pontos - Abaixo de 50% de bom e ótimo e não implementado = 0 pontos	Amostragem e tabulação das mesmas, com 5% do total dos atendimentos	20	Implantação 2º mês
3	Capacitação permanente dos profissionais que atuam nas Unidades de Saúde.	Desenvolver treinamentos, construção de processos de trabalho e capacitações.	Desenvolveu cursos de capacitação = 10 pontos - Não desenvolveu = 0 pontos	Apresentação da relação pela divisão	10	10
4	Canal de acolhimento para escuta do usuário com sistema de resposta.	Relatório com número de escutas realizadas com respostas e resultados.	Enviou relatórios = 20 pontos - não enviou = 0 pontos	Relatório com número total de escutas, com nome, respostas e resultados.	20	Implantação 2º mês
<b>TOTAL DE PONTOS NA HUMANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS</b>					<b>80</b>	<b>40</b>

2.2. DOS SERVIÇOS						
Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	Pontuação	
					Possível	Obtida

1	Garantir resolutividade e dos casos dentro da complexidade e de assistência da unidade de saúde.	Manter estrutura profissional mínima e treinamento das equipes em 100% para que todos os profissionais assistam o paciente de forma multidisciplinar	Atingiu 100% da meta = 40 pontos - De 90 a 99,9% = 30 pontos - De 80 a 89,9% = 20 pontos - De 70 a 79,9% = 10 pontos - Menor que 70% = 0 pontos	Apresentação pela Divisão de RH da relação dos profissionais e presença em treinamento das equipes	40	40
2	Promover rede de assistência municipal	Formar parcerias com outros Secretarias municipais e demais órgãos.	Formou parcerias com instituições = 20 pontos - Não formou = 0 pontos	Apresentação dos relatórios	20	20
3	Promover Integração com todos os níveis de atendim.	Implantar sistema de referência/contrarreferência.	Apresentar protocolos de referência e contrarreferência = 40 pontos - Não apresentar = 0 pontos	Apresentar protocolo Referência	40	40
4	Relatórios produção informação.	Manter os Setores de informações atualizados dentro dos prazos previstos de acordo com o ministério da saúde, estado e município.	Envio das atualizações de acordo com os prazos previstos = 40 pontos - Não enviaram = 0 pontos	Relatório de Produção/Informação	40	40
5	Implantar POP na Unidade de Pronto Atendimento	Implantar em 100% dos serviços protocolos de normas e rotinas nos atendimentos.	Atingiu 100% da meta = 60 pontos - Atingiu parcialmente = 50 pontos - Não atingiu = 0 pontos	Avaliação relatórios fluxos atendimento	60	60
<b>TOTAL DE PONTOS NO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS</b>					<b>200</b>	<b>200</b>

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



**FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18**

ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52

Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

### 2.3. DESPESAS DO PROJETO

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					POSSÍVEL	OBTIDA
1	Custos diretos fixos dos profissionais previstos no	Garantir 100% dos profissionais das equipes de acordo com a necessidade	Cumpriu 100% da meta = 40 pontos Cumpriu parcialmente = 20 pontos - Não Cumpriu = 0 pontos	Tabela de Prestação de Contas das Equipe	40	40
2	Custos diretos fixos Funcionarios	Garantir 100% dos profissionais da equipe de acordo com o projeto	Cumpriu 100% da meta = 40 pontos Cumpriu parcialmente = 20 pontos - Não Cumpriu = 0 pontos	Tabela de Prestação de Contas das Equipe	40	40
3	Custos diretos variáveis	Valores em 100% a serem pagos de consumo diversos conforme programa de Trabalho	Cumpriu 100% da meta = 40 pontos Cumpriu parcialmente = 20 pontos - Não Cumpriu = 0 pontos	Apresentação comprovantes do consumo total	40	40
<b>TOTAL DE PONTOS</b>					<b>120</b>	<b>120</b>

### 2.4. GESTÃO

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					POSSÍVEL	OBTIDA
1	Elaborar Plano Operativo de Gestão	Apresentação das estratégias para implantação de processos gerenciais	Realizou 100% da gestão = 20 pontos - De 90 a 99,9 % = 18 pontos - De 80 a 89,9% = 50	Apresentação de Relatórios de Supervisão	20	100
2	Disponibilizar as informações de serviços prestados.	Envio mensal de relatórios com os serviços prestados	Realizou prestação de contas conforme rotina estabelecida = 20 pontos	Cópia das prestações	20	20
3	Metas Físicas	Cumprimento das metas físicas pactuadas	Atingiu 100% da meta = 50 pontos - De 90 a 99,9 % = 40 pontos - De 80 a 89,9% = 30 pontos - De 70 a 79,9%	Apresentação do faturamento	100	40
4	Atualização do Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES).	Encaminhar mensalmente atualizações do CNES (inclusões, alterações e exclusões).	Atualizado = 20 pontos - Não atualizado = 0 pontos	Relatório	20	20
5	Centro de custos para cada serviço/prestação de contas.	Implantar centro de custos para cada serviço contratado para racionalização de recursos	Implantou 100% da meta = 60 pontos - Implantou parcialmente = 20 pontos - Não implantou = 0 pontos	Relatório de gastos por centro de custos de cada serviço.	60	60
<b>TOTAL DE PONTOS</b>					<b>220</b>	<b>220</b>

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



**FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18**  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585



Faixa de Desempenho Metas Qualitativas	% Correspondente
De 400 a 600 pontos	100%
De 200 a 399 pontos	70%
De 100 a 199 pontos	30%
De 0 a 99 pontos	0%

**QUADRO DE AVALIAÇÃO FINAL DAS METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS PARA DEFINIÇÃO DO PERCENTUAL A SER REPASSADO DA PARTE VARIÁVEL**

Média obtida pela soma dos percentuais das metas qualitativas e quantitativas dividida por 2	% Recursos a serem pagos
90% ou mais	100%
80% a 89,99%	90%
70% a 79,99%	80%
60% a 69,99%	70%
50% a 59,99%	30%
menor que 50%	0%

**Quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade UPA de Agudos referente mês.**

## 7 – Meta Quantitativa:

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
1-Atendimento de urgência c/ obs. Até 24 horas	100%		
2-Acolhimento e classificação de risco	4000		
3- Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	4650		
4- Diagnostico por tomografia	70		
5- Diagnostico por radiologia	100		
6- Diagnóstico por eletrocardiograma	200		
7- Administração de medicamentos	3500		
8-Outros procedimentos médicos e de enfermagem	1000		
9- Coleta de exames clinicos	2500		

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18

ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52

Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

## 8 - Característica da população a ser atendida:

### Público Alvo:

Acolher os pacientes e seus familiares em situação de urgência e emergência, sempre que buscarem atendimento na UPA 24h; demanda livre 100% Sus

### Faixa Etária:

Todas as faixas etária

Faixas Etárias	Homem	Mulher	Total
00-04	1.187	1.178	2.365
05-09	1.252	1.213	2.465
10-14	1.560	1.455	3.015
15-19	1.599	1.519	3.118
20-29	3.052	3.070	6.122
30-39	2.702	2.793	5.495
40-49	2.268	2.317	4.585
50-59	1.816	1.897	3.713
60-69	1.044	1.154	2.198
70-79	542	673	1.215
80+	207	335	542
<b>Total</b>	<b>17.229</b>	<b>17.604</b>	<b>34.833</b>

### Sexo:

Masculino, Feminino - Ambos os sexos

### Regime de atendimento:

Sua complexidade se dá pela necessidade do atendimento 24 horas às diferentes condições de saúde: agudas ou crônicas agudizadas; sendo elas de natureza clínica, cirúrgica, traumatológica entre outras.

Assim, para que a Rede ofereça assistência qualificada aos usuários, é necessário que seus componentes atuem de forma integrada, articulada e sinérgica. Sendo indispensável a implementação da qualificação profissional, da informação, do processo de acolhimento e da regulação de acesso a todos os componentes que a constitui.

### Horário de atendimento:

Funcionamento ininterrupto 24 (vinte e quatro) horas e em todos os dias da semana, incluindo feriados e pontos facultativos;

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18

ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52

Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

## 9 - Descrição da Operacionalização:

O usuário ao procurar a recepção PRONTO SOCORRO MUNICIPAL deverá direcionar-se a Central de Acolhimento que terá como objetivos: Direcionar e organizar o fluxo através da identificação das diversas demandas do usuário; Determinar as áreas de atendimento em nível primário ( suturas, consultas, CURATIVOS e RX); Acolher pacientes e familiares nas demandas de informações do processo de atendimento, tempo e motivo de espera; Realizar a Triagem Administrativa baseada no protocolo de situação queixa encaminhando os casos que necessitam da avaliação para a classificação de risco pelo enfermeiro. A Central de Acolhimento tem sua demanda atendida imediatamente sem precisar esperar a consulta médica (procura por exames, consultas ambulatoriais, etc.) e que estariam passando por atendimento médico de forma desnecessária.

Após a triagem administrativa o paciente é encaminhado para o consultório de enfermagem onde a classificação de risco é feita pelo protocolo Manchester que é baseada nos seguintes dados: ⇒ Situação/Queixa/ Duração (QPD) ⇒ Breve Histórico (relatadas pelo próprio paciente, familiar ou testemunhas) ⇒ Uso de Medicamentos ⇒ Verificação de Sinais Vitais ⇒ Exame físico sumário buscando sinais objetivos ⇒ Verificação da glicemia e eletrocardiograma se necessário.

Após a triagem do enfermeiro o paciente é encaminhado para o consultório médico onde o atendimento é baseado nos sinais vitais aferido na classificação de risco e os dados: ⇒ Situação/Queixa/ Duração (QPD) ⇒ Breve Histórico (relatadas pelo próprio paciente, familiar ou testemunhas) ⇒ Uso de Medicamentos ⇒ Exame físico ⇒ Exame físico sumário buscando sinais objetivos, palpação e auscultas ⇒ Verificação da glicemia eletrocardiograma se necessário. Exames de análises clínica, Imagem RX e Tomografia, Eletrocardiograma podendo permanecer em observação e se necessário referenciado para internação pelo sistema Cross.

## 10-Condições e formas de acesso:

Demanda espontânea e Acesso Universal.

## 11 - Monitoramento e Avaliação:

O Monitoramento e Avaliação deste Contrato de Gestão será realizada através de relatórios de visita in loco por Comissão formada por 04 (membros) dentre os servidores municipais, indicados pelo Chefe do Poder Executivo e nomeados por Portaria válida para o Exercício de 2019.

## 12 – Avaliação da População Usuária:

Avaliação será realizada pelo método de pesquisa de satisfação através de impressos na recepção, outra forma será a ouvidoria do Município e a página do Facebook que também servirá de parâmetro aonde a mesma será alimentada com enquete. Os dados serão mensurados e encaminhados em planilha pela prestação de contas qualitativa e quantitativa e seguirá anexo a pesquisa impressa.

## 13-Provisões da Associação

A) Condições Físicas: x x x x x x x

B) Recursos Materiais: x x x x x x x

C) Recursos Humanos:

Qtde	Profissional/Função:	Horário de Ocupação (entrada e saída)	Carga Horária:	Vinculo
10	Recepcionista	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	12 x 36 Horas	CLT
01	Gerente Administrativo	07:30 as 17:30	44 Horas Semanais	CLT
03	Auxiliar Administrativo I e II	07:30 as 17:30	44 Horas Semanais	CLT
01	Auxiliar de Almoxarife	07:30 as 17:30	44 Horas Semanais	CLT
11	Enfermeiro	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	12 x 36 Horas	CLT
01	Enfermeira Assistencial RT	07:30 as 17:30	44 Horas Semanais	CLT
30	Téc. de Enfermagem	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	12 x 36 Horas	CLT
10	Auxiliar de Serviços Gerais	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	12 x 36 Horas	CLT
06	Auxiliar de Farmacêutico	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	12 x 36 Horas	CLT
09	Técnico Radiologia	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	24 horas Semanais	CLT
01	Farmacêutico RT	16:00 as 21:00	6 Horas	CLT
01	Farmacêutico	07:30 as 17:30	44 Horas Semanais	CLT
05	Farmacêutico -Biometico	7:00 as 19:00	44 Horas Semanais	CLT
02	Assistente social	8:00 as 19:00	30 horas semanais	CLT

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

03	Plantao-médico diurno	07:00 as 19:00	12 horas	PJ
01	Plantao-médico noturno	19:00 as 07:00	12 horas	PJ
02	Plantao-médico noturno	19:00 as 07:00	06 horas	PJ
01	Plantões- retaguarda	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	Distancia	PJ
01	Coordenador Médico	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	Mensalista	PJ

## 14 - Formalização de compra e contratação:

A ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CISNE, com fulcro na ADI nº 1923/DF, visando o atendimento do princípio da impessoalidade e visando ainda a economicidade, se pauta por seus regulamentos de compras e contratações de produtos e serviços, bem como de seu pessoal. As normas regulamentares seguem anexa ao presente plano.

## 15 - Plano de Aplicação do Recurso.

**Fonte de Recurso:** Municipal + Federal

**Valor Anual Vinculado:** R\$ 9.899.895,96

ORD	ITENS DE DESPESA	Mês 1	Do 2 ao 12 mês	VALOR PARA O PERÍODO
<b>1.</b>	<b>PESSOAL</b>			
1.1	SALARIOS	R\$ 193.629,63	R\$ 185.269,35	<b>R\$ 2.231.592,48</b>
1.2	OUTRAS FORMAS DE CONTR. (MÉDICOS PJ)	R\$ 291.750,00	R\$ 292.550,00	<b>R\$ 3.509.800,00</b>
1.3	ENCARGOS	R\$ 16.556,13	R\$ 15.514,08	<b>R\$ 187.211,01</b>
1.4	PROVISIONAMENTO (13º E FÉRIAS)	R\$ 34.100,69	R\$ 32.014,52	<b>R\$ 386.260,41</b>
1.5	PROVISIONAMENTO (RECISÃO)	R\$ 21.747,89	R\$ 20.417,43	<b>R\$ 246.339,62</b>
1.6	BENEFICIOS	R\$ 12.035,00	R\$ 10.730,00	<b>R\$ 130.065,00</b>
1.7	OUTRAS: VALE TRANSPORTE E AUXÍLIO CRECHE	R\$ 5.742,00	R\$ 742,00	<b>R\$ 13.904,00</b>
	<b>TOTAL A</b>	<b>R\$ 575.561,34</b>	<b>R\$ 557.237,38</b>	<b>R\$ 6.705.172,52</b>
<b>2.</b>	<b>MATERIAS DE CONSUMO E SERV. TERCEIROS</b>			
2.1	LABORATÓRIO	R\$ 25.000,00	R\$ 25.000,00	<b>R\$ 300.000,00</b>
2.2	MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENE	R\$ 5.000,00	R\$ 0,00	<b>R\$ 5.000,00</b>
2.3	INSUMOS (MATERIAL & MEDICAMENTOS)	R\$ 53.900,00	R\$ 52.144,41	<b>R\$ 627.488,51</b>
2.4	GASES MEDICINAIS	R\$ 7.000,00	R\$ 5.000,00	<b>R\$ 62.000,00</b>
2.5	MANUTENÇÃO PREDIAL (MAT. E SERVIÇOS)	R\$ 4.900,00	R\$ 4.900,00	<b>R\$ 58.800,00</b>
2.6	MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE EQUIP.	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	<b>R\$ 36.000,00</b>
2.7	ALIMENTAÇÃO FUNCIONÁRIOS (E PACIENTES)	R\$ 20.000,00	R\$ 23.000,00	<b>R\$ 273.000,00</b>
2.8	ALIMENTAÇÃO PACIENTES	R\$ 2.000,00	R\$ 0,00	<b>R\$ 2.000,00</b>
2.9	LOCAÇÃO DE BENS E EQUIPAMENTOS	R\$ 4.000,00	R\$ 6.500,00	<b>R\$ 75.500,00</b>
2.10	INTERNET	R\$ 450,00	R\$ 250,00	<b>R\$ 3.200,00</b>
2.11	SOFTWARE DE GESTÃO (T.I.)	R\$ 10.000,00	R\$ 6.500,00	<b>R\$ 81.500,00</b>

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

2.12	LAVANDERIA	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 36.000,00
2.13	LOCAÇÃO DE BENS E EQUIPAMENTOS	R\$ 2.500,00	R\$ 0,00	R\$ 2.500,00
2.14	LOCAÇÃO DE CILINDROS DE OXIGÊNIO	R\$ 1.500,00	R\$ 0,00	R\$ 1.500,00
2.15	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO DE RADIOLOGIA	R\$ 12.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 177.000,00
2.16	LOCAÇÃO DE TOMOGRAFO	R\$ 17.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 204.000,00
2.17	LOCAÇÃO DE ELETROCARDIOGRAMA	R\$ 3.000,00	R\$ 0,00	R\$ 3.000,00
2.18	SERVIÇO DE GESSO	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 96.000,00
2.19	UNIFORMES	R\$ 3.480,00	R\$ 954,54	R\$ 13.979,94
2.20	SERVIÇOS DE SEGURANÇA PRESENCIAL	R\$ -	R\$ 10.800,00	R\$ 118.800,00
2.21	SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE LIMPEZA	R\$ -	R\$ 32.900,00	R\$ 361.900,00
2.22	EDUCAÇÃO PERMANENTE	R\$ -	R\$ 3.000,00	R\$ 33.000,00
2.23	LIXO HOSPITALAR	R\$ -	R\$ 1.405,00	R\$ 15.455,00
<b>TOTAL B</b>		<b>R\$ 185.730,00</b>	<b>R\$ 218.353,95</b>	<b>R\$ 2.587.623,45</b>
<b>3.</b>	<b>DESPESAS EQUIPE E MATERIAIS ADM.</b>			
3.1	APOIO A GESTÃO (Cont, Jurídico, RH, Financeiro, Adm.)	R\$ 47.500,00	R\$ 47.500,00	R\$ 570.000,00
3.2	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	R\$ 1.300,00	R\$ 1.300,00	R\$ 15.600,00
3.3	TARIFAS BANCÁRIAS	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00	R\$ 18.000,00
3.4	DESPESAS COM VIAGEM	R\$ 3.500,00	R\$ 0,00	R\$ 3.500,00
<b>TOTAL C</b>		<b>R\$ 53.800,00</b>	<b>R\$ 50.300,00</b>	<b>R\$ 607.100,00</b>
<b>TOTAL DO CUSTEIO (A+B+C) = D</b>		<b>R\$ 815.091,33</b>	<b>R\$ 825.891,33</b>	<b>R\$ 9.899.895,96</b>

## 16 – Cronograma de Desembolso:

Valor Anual Vinculado: R\$ 9.899.895,96

Fonte do Recurso: Municipal

(Repasse em 12 parcelas)

Meses	Valor Total Mensal (R\$)
Junho/2019 (10 a 30/06)	R\$ 570.563,93
Julho/2019	R\$ 825.891,33
Agosto/2019	R\$ 825.891,33
Setembro/2019	R\$ 825.891,33
Outubro/2019	R\$ 825.891,33
Novembro/2019	R\$ 825.891,33
Dezembro/2019	R\$ 825.891,33
Janeiro/2020	R\$ 825.891,33
Fevereiro/2020	R\$ 825.891,33
Março/2020	R\$ 825.891,33
Abril/2020	R\$ 825.891,33
Mai/2020	R\$ 825.891,33
Junho/2020 (01 a 09/06)	R\$ 244.527,40
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 9.899.895,96</b>

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
 ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
 Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

## 17 – Total de Recursos Financeiros para a execução do Serviço:

Origem:	Valor / Ano:
Recurso Municipal	R\$ 725.891,33
Recurso Federal	R\$ 100.000,00
<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>R\$ 825.891,33</b>

## 18 – Capacitação Continuado dos Profissionais:

### CRONOGRAMA TREINAMENTO 2019

#### NOÇÕES DE MEDICAÇÃO

- Higienização das mãos;
- Técnicas de aplicação ID, SC, IM e EV;
- Cálculos e diluição de medicação.

**Carga horária: 06 horas**

**Data: 28/08/2019**

#### ATENDIMENTO HUMANIZADO

- Definição de humanização;
- Vantagens da humanização;
- Técnicas de humanização.

**Carga horária: 02 horas**

**Data: 29/08/2019**

#### PROTOCOLO IAM

- Definições:
- Sinais e sintomas do IAM.
- Protocolo atualizado no atendimento de IAM.

**Carga horária: 03 horas**

**Data: 25/09/2019**



## **PROCOLO AVC**

- Definições;
- Sinais e sintomas do AVC;
- Escala de Cincinnati;
- Protocolo atualizado de AVC.

**Carga horária: 03 horas**

**Data: 26/09/2019**

## **CME**

- Definições;
- Limpeza, desinfecção, esterilização;
- Materiais não-críticos, semi-críticos e críticos.

**Carga horária: 06 horas**

**Data: 29/08/2019 e 30/08/2019**

## **PCR – RCP**

- Protocolo Suporte Básico para PCR;
- Protocolo Suporte Avançado para PCR;
- PCR no neonato;
- PCR na criança;
- PCR no adulto.

**Carga horária: 08 horas.**

**Data:**

## **FERIMENTO POR ARMA DE FOGO**

- Protocolo de atendimento para ferimento por arma de fogo.

**Carga horária: 03 horas**

**Data: 30/10/2019 e 31/10/2019**

## **URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS NEONATAIS E PEDIÁTRICAS.**

- Principais urgências e emergências pediátricas;
- Problemas respiratórios;
- Problemas cardíacos;
- Choque na criança;
- Intoxicações na criança;
- Afogamentos na criança.

**Carga horária: 12 horas**

**Data: 27/11/2019 e 28/11/2019**

## **ATENDIMENTO AO GRANDE QUEIMADO**

- Protocolo de atendimento às queimaduras.
- Tipos de queimaduras;
- Queimaduras na face;
- Queimaduras por produtos químicos.

**Carga horária: 06 horas.**

**Data: 18/12/2019 e 19/12/2019**

## **TÉCNICAS E MÉTODOS AMENIZADORES NOS PROCEDIMENTOS DOLOROSOS PEDIÁTRICOS**

- Diferenças adulto x criança;
- Fases da Criança;
- Os medos das crianças;
- Brinquedo terapêutico;
- O conversar com a criança;
- Uso de Pikluk.
- A importância de respeitar as características de cada faixa etária.

**Carga horária: 08 horas.**

**Data: A definir**

## **TÉCNICAS E MÉTODOS AMENIZADORES NOS PROCEDIMENTOS DOLOROSOS PEDIÁTRICOS**

- Diferenças adulto x criança;
- Fases da Criança;

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



**FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18**

ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52

Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

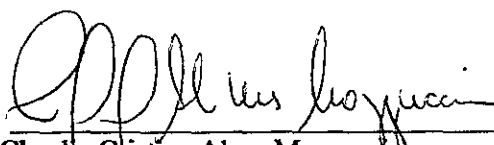
- Os medos das crianças;
- Brinquedo terapêutico;
- O conversar com a criança;
- Uso de Pikluk.
- A importância de respeitar as características de cada faixa etária.

**Carga horária: 08 horas.**

## **19 – Prestação de Contas:**

A Contratada se compromete a desenvolver o presente plano de trabalho conforme o período estabelecido no mesmo, assim como encaminhar a prestação de contas mensal até o último dia útil do mês subsequente ao recebimento da Parcela do recurso em acordo com as orientações do Município tendo como base a Instrução 002/2016 do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

Agudos, 19 de julho de 2019.



Claudia Cristina Alves Mazzucco  
TÉCNICA RESPONSÁVEL  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CISNE

Achyles José Theophanes Santos  
PRESIDENTE  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CISNE