

## PLANO DE TRABALHO - 2020/2021

**Proposta de Financiamento:** Recurso Municipal / Federal

**Valor Global da Proposta:** R\$ 10.444.274,10

### 1-Identificação

Nome da Entidade Assistencial: Instituto Cisne de Ensino e Pesquisa -ICEPES

Endereço: Rua Dr. Rua Pitanga,38 – Chácara São João – Carapicuíba - SP

Telefone: (11) 41697937, (11) 41697473

Local de execução: Unidade Pronto Atendimento de Agudos

Endereço: Rua Rubens Venturini,140, Jardim Nilce , Agudos, SP.

Telefone: (14) 3262-8585

### Identificação do Responsável pela Associação:

Nome: Achyles José Theophanes Santos

Cargo/função: Presidente

### Técnico Responsável:

Nome: Janaina

Cargo/função: Enfermeira RT

Profissão: Enfermeira

Número de registro profissional: Coren

### 2-Finalidades Estatuária:

O Instituto Cisne de Ensino e Pesquisa em Saúde é uma Organização Social Filantrópica, sem fins lucrativos, fundado em 16 de julho de 1986, declarada de Utilidade Pública Federal (05 out 1999) com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS nº 7100.070143/2015-11, desde 1996.

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18

ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52

Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

Ao longo de seus 30 anos, o Instituto Cisne traz como filosofia o foco na pessoa humana, na forma de acolhimento ao indivíduo e a estratégia de assistência e de entendimento

do ser humano, com claras premissas sobre as quais se estabelece a formação de vínculos, a necessidade constante de aprimoramento de ações, o respeito à equidade e a construção de projetos terapêuticos adequados. O Instituto Cisne conta ainda com um departamento de Ensino e Pesquisa em Saúde (ICEPES) desde 2008, responsável pelas ações de ensino, pesquisa, gestão e capacitação de pessoas e serviços em ações nas áreas de saúde, educação, assistência social, cultura e desporto (paraolímpico), atuando tanto na iniciativa privada quanto na pública. Tem como finalidade promover a prestação do serviço de saúde relacionando as boas práticas e a gestão de recursos visando otimizar e qualificar com frequência de ações afirmativas, os programas de capacitação nos processos de trabalho e no atendimento direto à população.

Alinhado com os conceitos atuais das redes de atenção à saúde, reafirmamos o papel da instituição como Organização Social, oferecendo compartilhamento de experiências positivas, agregando a estas o apoio à gestão, o conhecimento técnico científico em diferentes áreas de atuação, capacidade logística e operacional de modo a possibilitar a otimização de recursos públicos, inovando e valorizando o profissional de saúde como elemento chave na reconstrução de processos de trabalho.

Importante também registrar que o Instituto Cisne atua como Estabelecimento de Saúde, assegurando assistência em saúde em diferentes municípios do Estado de São Paulo por meio de convênios e em atendimento às demandas judiciais.

Assim, o Instituto Cisne tendo como missão compartilhar conhecimento e trabalho, para o desenvolvimento da qualidade no atendimento, na promoção e no acesso à saúde humanizada, para um número cada vez maior de pessoas, propõe para a UPA - 24 HORAS, em Agudos/SP, a seguinte estrutura diretiva, elencando inicialmente as atribuições até segundo nível de gestão.

### **3 – Objetivo Geral:**

O presente Plano de Trabalho em por objetivo estabelecer metas e programação para o GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, que assegure assistência universal e gratuita à população, na UPA – 24H DO MUNICÍPIO de Agudos/SP, observada a sistemática de referência e contra-referência do Sistema Único de Saúde – SUS, sem prejuízo da observância do sistema regulador e urgências/emergências quando for o caso, além de outros serviços que possam contribuir para o aprimoramento do atendimento, conforme Edital de Seleção 001/19.



#### 4 – Objetivo Específico:

Com a presente proposta de trabalho, conforme solicitado no referido edital, vimos oferecer ao município de Agudos, através da Contratação de Organização Social para operacionalizar o equipamento referenciado, alcançar na unidade de atendimento 24 horas:

- Realização de consultas clínicas, adulto e pediátrica;
- Realização de exames médicos e procedimentos ambulatoriais na UPA 24 hs
- Coleta de material e realização de exames laboratoriais de;
- Exames de radiologia em geral;
- Suturas e curativos;
- Imobilização de fraturas/gesso;
- Inalação;
- Aplicação de medicamentos;
- Reidratação;
- Pequenos procedimentos médicos. É de responsabilidade da Organização Social contratada:
  - Manter uma equipe multiprofissional para a estratégia e assistência a saúde na UPA;
  - Estabelecer mecanismos para melhoria da qualidade de atendimento aos usuários dentro de padrões éticos;
  - Utilizar sistemas de informação para o monitoramento e a tomada de decisões;
  - Acolher os pacientes que chegam à Unidade de Pronto Atendimento
  - Reduzir riscos e agravos à saúde promovendo atendimento integral nas urgências e emergências;
  - Intervir sobre os fatores de risco aos quais a população está exposta, especificamente nas doenças de notificação compulsória;
  - Humanizar as práticas de saúde através do estabelecimento de um vínculo entre os profissionais de saúde e a população.
  - Participar em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, da promoção e integração das ações de saúde, visando perfil epidemiológico nos atendimentos;
  - Viabilizar a capacitação e a saúde permanente aos profissionais considerando indicadores;
  - Utilizar instrumentos permanentes de acompanhamento e avaliação das ações realizadas;
  - Realizar pesquisas com o objetivo de avaliar a satisfação da coletividade e levantamento de informações para tomada de decisões;
  - Prestar atendimento médico com resolutividade e boa qualidade às necessidades de saúde;
  - Humanizar o atendimento aos pacientes e seus familiares;



- Garantir em tempo integral o funcionamento da Unidade de Pronto Atendimento..
- Garantir eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- Reduzir as formalidades burocráticas para acesso aos serviços;
- Contribuir para agilizar e flexibilizar o gerenciamento da unidade com dotação de maior autonomia administrativa e financeira
- Utilizar os recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- Implantar um modelo de gerenciamento voltado para resultados;
- Melhorar a qualidade do serviço ofertado ao usuário SUS com assistência humanizada;
  - Potencializar a qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento a população com equipe de saúde integralmente responsável pelo usuário a partir do momento de sua chegada, devendo proporcionar um atendimento acolhedor e que respeite as especificidades socioculturais;
  - Apoiar as necessidades dos serviços de Atenção Básica de Saúde, com realização de consultas médicas de Urgência e Emergência, Serviços de Apoio e Terapêutico, Atendimento de Serviço Social e Serviço de Enfermagem;
  - Realizar ações que assegurem a qualidade da atenção e boas práticas em saúde implementadas para garantir a segurança do paciente com redução de incidentes desnecessários e evitáveis além de atos inseguros relacionados ao cuidado;
  - Favorecer a articulação entre os serviços da rede de assistência municipal, implementando, com a aprovação da gestão municipal, apoio matricial no atendimento às demandas de urgência em saúde mental, como política de fomento à filantropia da instituição.

## 5- Área de abrangência do Serviço

Caracteriza – se como estrutura de Porte I, que será implantada e implementada com o objetivo de superar as limitações no acesso aos serviços de urgência e fortalecer a respectiva Rede de Atenção as Urgências, garantindo atendimento oportuno e qualificado. Com referência no Censo IBGE/2010, a população de Agudos era de 34.524 habitantes. Considerando a cobertura de atenção básica é de 100% e Estratégia Saúde da Família 75%, atenção à urgência e emergência pré-hospitalar fixa bem como nos serviços de internação municipal, para atender os objetivos de universalidade, equidade e integralidade da demanda espontânea e encaminhamentos da rede do Município e de suas referências como os Municípios de Borebi, Piratininga e Paulistanea e o distrito de Agudos.

## 6 – Meta Qualitativa: Indicadores de acompanhamento e de desempenho:

1-Implantação de serviço de ouvidoria na unidade referida.	<b>Implantar</b>
2- Implantação de Programa de Educação continuada para todos os servidores lotados na unidade referida.	<b>Implantar</b>
3- Implantação e Desenvolvimento de avaliação de desempenho dos colaboradores com emissão de relatório.	<b>Implantar</b>
4- Por meio de atividades de EP, realização de reuniões de coordenação e entre equipe a fim de padronizar processos e interligar assistência com a rede municipal.	<b>Implantar</b>
5- Implantação de protocolos de assistência a saúde e rotinas	<b>Implantar</b>
6- Manter atualizada as informações dos profissionais para registro sistemático no CNES.	<b>Implantar</b>
7- Todo o trabalho desenvolvido deverá ser repassado à secretaria municipal de saúde em relatórios com dados quantitativos e qualitativos, a fim de favorecer o acompanhamento.	<b>Implantar</b>
8- Atividades com a comunidade	<b>Implantar</b>
9- Articulação em rede com os demais serviços de saúde, apoiado pela gestão municipal.	<b>Implantar</b>
10- Articulação com CAPS para apoio emergencial para SRT	<b>Implantar</b>



A) POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS						
1) – HUMANIZAÇÃO						
1.1. HUMANIZAÇÃO						
Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					POSSÍVEL	OBTIDA
1	Organizar os fluxos de atendimento da unidade com manutenção do Acolhimento e Classificação de Risco	Manter o Acolhimento na Unidade de Pronto Atendimento	Apresentou protocolos de atendimento = 30 pontos - Não apresentou = 0 pontos	Apresentação de protocolos	30	30
2	Implantação do Sistema de Avaliação da satisfação dos usuários internos e externos	Mensuração da Satisfação dos Clientes por quadrimestre.	Acima de 75% de bom e ótimo = 20 pontos - Entre 50 a 74% de bom e ótimo = 15 pontos - Abaixo de 50% de bom e ótimo e não implementado = 0 pontos	Amostras tabulação das mesmas, com 5% do total dos atendimentos	20	Implantação 2º mês
3	Capacitação permanente dos profissionais que atuam nas Unidades de Saúde.	Desenvolver treinamentos, construção de processos de trabalho e capacitações.	Desenvolveu cursos de capacitação = 10 pontos - Não desenvolveu = 0 pontos	Apresentação da relação p ela divisão	10	10
4	Canal de acolhimento para escuta do usuário com sistema de resposta.	Relatório com número de escutas realizadas com respostas e resultados.	Enviou relatórios = 20 pontos - não enviou = 0 pontos	Relatório com número total de escutas, com nome, respostas e resultados.	20	Implantação 2º mês
<b>TOTAL DE PONTOS NA HUMANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS</b>					<b>80</b>	<b>40</b>

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

2.2. DOS SERVIÇOS						
Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	Pontuação	
					Possível	Obtida
1	Garantir resolatividade e dos casos dentro da complexidade e de assistência da unidade de saúde.	Manter estrutura profissional mínima e treinamento das equipes em 100% para que todos os profissionais assistam o paciente de forma multidisciplinar	Atingiu 100% da meta = 40 pontos - De 90 a 99,9% = 30 pontos - De 80 a 89,9% = 20 pontos - De 70 a 79,9% = 10 pontos - Menor que 70% = 0 pontos	Apresentação pela Divisão de RH da relação dos profissionais e presença em treinamento das equipes	40	40
2	Promover rede de assistência municipal	Formar parcerias com outros Secretarias municipais e demais órgãos.	Formou parcerias com instituições = 20 pontos - Não formou = 0 pontos	Apresentação dos relatórios	20	20
3	Promover Integração com todos os níveis de atendim.	Implantar sistema de referência/cont ra referência.	Apresentar protocolos de referencia e contra referencia = 40 pontos - Não apresentar = 0 pontos	Apresentar protocolo Referência	40	40
4	Relatórios produção informação.	Manter os Setores de informações atualizados dentro dos prazos previstos de acordo com o ministério da saúde, estado e município.	Envio das atualizações de acordo com os prazos previstos = 40 pontos - Não enviaram = 0 pontos	Relatório de Produção/Informação	40	40
5	Implantar POP na Unidade de Pronto Atendimento	Implantar em 100% dos serviços protocolos de normas e rotinas nos atendimentos.	Atingiu 100% da meta = 60 pontos - Atingiu parcialmente = 50 pontos - Não atingiu = 0 pontos	Avaliação relatórios fluxos atendimento	60	60
<b>TOTAL DE PONTOS NO ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS</b>					<b>200</b>	<b>200</b>

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585



### 2.3. DESPESAS DO PROJETO

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					POSSÍVEL	OBTIDA
1	Custos diretos fixos dos profissionais previstos no	Garantir 100% dos profissionais das equipes de acordo com a necessidade	Cumpriu 100% da meta = 40 pontos Cumpriu parcialmente = 20 pontos - Não Cumpriu = 0 pontos	Tabela de Prestação de Contas das Equipe	40	40
2	Custos diretos fixos Funcionarios	Garantir 100% dos profissionais da equipe de acordo com o projeto	Cumpriu 100% da meta = 40 pontos Cumpriu parcialmente = 20 pontos - Não Cumpriu = 0 pontos	Tabela de Prestação de Contas das Equipe	40	40
3	Custos diretos variáveis	Valores em 100% a serem pagos de consumo diversos conforme programa de Trabalho	Cumpriu 100% da meta = 40 pontos Cumpriu parcialmente = 20 pontos - Não Cumpriu = 0 pontos	Apresentação comprovantes do consumo total	40	40
<b>TOTAL DE PONTOS</b>					<b>120</b>	<b>120</b>

### 2.4. GESTÃO

Nº	INDICADOR	META	RANKING DE PONTUAÇÃO	FONTE DE INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO	
					POSSÍVEL	OBTIDA
1	Elaborar Plano Operativo de Gestão	Apresentação das estratégias para implantação de processos gerenciais	Realizou 100% da gestão = 20 pontos - De 90 a 99,9 % = 18 pontos - De 80 a 89,9% = 50	Apresentação de Relatórios de Supervisão	20	100
2	Disponibilizar as informações de serviços prestados.	Envio mensal de relatórios com os serviços prestados	Realizou prestação de contas conforme rotina estabelecida = 20 pontos	Cópia das prestações	20	20
3	Metas Fisicas	Cumprimento das metas físicas pactuadas	Atingiu 100% da meta = 50 pontos - De 90 a 99,9 % = 40 pontos - De 80 a 89,9% = 30 pontos - De 70 a 79,9%	Apresentação do faturamento	100	40
4	Atualização do Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES).	Encaminhar mensalmente atualizações do CNES (inclusões, alterações e exclusões).	Atualizado = 20 pontos - Não atualizado = 0 pontos	Relatório	20	20
5	Centro de custos para cada serviço/prestação de contas.	Implantar centro de custos para cada serviço contratado para racionalização de recursos	Implantou 100% da meta = 60 pontos - Implantou parcialmente = 20 pontos - Não implantou = 0 pontos	Relatório de gastos por centro de custos de cada serviço.	60	60
<b>TOTAL DE PONTOS</b>					<b>220</b>	<b>220</b>

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585



Faixa de Desempenho Metas Qualitativas	% Correspondente
De 400 a 600 pontos	100%
De 200 a 399 pontos	70%
De 100 a 199 pontos	30%
De 0 a 99 pontos	0%

**QUADRO DE AVALIAÇÃO FINAL DAS METAS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS PARA DEFINIÇÃO DO PERCENTUAL A SER REPASSADO DA PARTE VARIÁVEL**

Média obtida pela soma dos percentuais das metas qualitativas e quantitativas dividida por 2	% Recursos a serem pagos
90% ou mais	100%
80% a 89,99%	90%
70% a 79,99%	80%
60% a 69,99%	70%
50% a 59,99%	30%
menor que 50%	0%

**Quadro demonstrativo com relação às metas pactuadas e realizadas pela unidade UPA de Agudos referente mês.**

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nílce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

## 7 – Meta Quantitativa:

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	%
1-Atendimento de urgência c/ obs. Até 24 horas	100%		
2-Acolhimento e classificação de risco	4000		
3- Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	4650		
4- Diagnostico por tomografia	70		
5- Diagnostico por radiologia	100		
6- Diagnóstico por eletrocardiograma	200		
7- Administração de medicamentos	3500		
8-Outros procedimentos médicos e de enfermagem	1000		
9- Coleta de exames clinicos	2500		

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585



## 8 - Característica da população a ser atendida:

### Público Alvo:

Acolher os pacientes e seus familiares em situação de urgência e emergência, sempre que buscarem atendimento na UPA 24h; demanda livre 100% Sus

### Faixa Etária:

Todas as faixas etária

Faixas Etárias	Homem	Mulher	Total
00-04	1.187	1.178	2.365
05-09	1.252	1.213	2.465
10-14	1.560	1.455	3.015
15-19	1.599	1.519	3.118
20-29	3.052	3.070	6.122
30-39	2.702	2.793	5.495
40-49	2.268	2.317	4.585
50-59	1.816	1.897	3.713
60-69	1.044	1.154	2.198
70-79	542	673	1.215
80+	207	335	542
<b>Total</b>	<b>17.229</b>	<b>17.604</b>	<b>34.833</b>

### Sexo:

Masculino, Feminino - Ambos os sexos

### Regime de atendimento:

Sua complexidade se dá pela necessidade do atendimento 24 horas às diferentes condições de saúde: agudas ou crônicas agudizadas; sendo elas de natureza clínica, cirúrgica, traumatológica entre outras.

Assim, para que a Rede ofereça assistência qualificada aos usuários, é necessário que seus componentes atuem de forma integrada, articulada e sinérgica. Sendo indispensável a implementação da qualificação profissional, da informação, do processo de acolhimento e da regulação de acesso a todos os componentes que a constitui.

### Horário de atendimento:

Funcionamento ininterrupto 24 (vinte e quatro) horas e em todos os dias da semana, incluindo feriados e pontos facultativos;

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nílce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585



## 9 - Descrição da Operacionalização:

O usuário ao procurar a recepção PRONTO SOCORRO MUNICIPAL deverá direcionar-se a Central de Acolhimento que terá como objetivos: Direcionar e organizar o fluxo através da identificação das diversas demandas do usuário; Determinar as áreas de atendimento em nível primário ( suturas, consultas, CURATIVOS e RX); Acolher pacientes e familiares nas demandas de informações do processo de atendimento, tempo e motivo de espera; Realizar a Triagem Administrativa baseada no protocolo de situação queixa encaminhando os casos que necessitam da avaliação para a classificação de risco pelo enfermeiro. A Central de Acolhimento tem sua demanda atendida imediatamente sem precisar esperar a consulta médica (procura por exames, consultas ambulatoriais, etc.) e que estariam passando por atendimento médico de forma desnecessária.

Após a triagem administrativa o paciente é encaminhado para o consultório de enfermagem onde a classificação de risco é feita pelo protocolo Manchester que é baseada nos seguintes dados: ⇒ Situação/Queixa/ Duração (QPD) ⇒ Breve Histórico (relatadas pelo próprio paciente, familiar ou testemunhas) ⇒ Uso de Medicamentos ⇒ Verificação de Sinais Vitais ⇒ Exame físico sumário buscando sinais objetivos ⇒ Verificação da glicemia e eletrocardiograma se necessário.

Após a triagem do enfermeiro o paciente é encaminhado para o consultório médico onde o atendimento é baseado nos sinais vitais aferido na classificação de risco e os dados: ⇒ Situação/Queixa/ Duração (QPD) ⇒ Breve Histórico (relatadas pelo próprio paciente, familiar ou testemunhas) ⇒ Uso de Medicamentos ⇒ Exame físico ⇒ Exame físico sumário buscando sinais objetivos, palpação e auscultas ⇒ Verificação da glicemia eletrocardiograma se necessário. Exames de análises clínica, Imagem RX e Tomografia, Eletrocardiograma podendo permanecer em observação e se necessário referenciado para internação pelo sistema Cross.

## 10-Condições e formas de acesso:

Demanda espontânea e Acesso Universal.

## 11 - Monitoramento e Avaliação:

O Monitoramento e Avaliação deste Contrato de Gestão será realizada através de relatórios de visita in loco por Comissão formada por 04 (membros) dentre os servidores municipais, indicados pelo Chefe do Poder Executivo e nomeados por Portaria.



## 12 – Avaliação da População Usuária:

Avaliação será realizada pelo método de pesquisa de satisfação através de impressos na recepção, outra forma será a ouvidoria do Município e a página do Facebook que também servira de parâmetro aonde a mesma será alimentada com enquete. Os dados serão mensurados e encaminhados em planilha pela prestação de contas qualitativa e quantitativa e seguirá anexo a pesquisa impressa.

## 13-Provisões da Associação

A) Condições Físicas: x x x x x x x

B) Recursos Materiais: x x x x x x x

C) Recursos Humanos:

Qtde	Profissional/Função:	Horário de Ocupação (entrada e saída)	Carga Horária:	Vínculo
10	Recepcionista	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	12 x 36 Horas	CLT
03	Auxiliar Administ. I e II	07:30 as 17:30	44 H/S	CLT
01	Auxiliar de Almoxarife	07:30 as 17:30	44 H/S	CLT
11	Enfermeiro	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	12 x 36 Horas	CLT
01	Enfermeira Assistencial RT	07:30 as 17:30	44 H/S	CLT
01	Supervisor de unidade	14:00 as 22:00	44 H/S	CLT
29	Téc. de Enfermagem	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	12 x 36 Horas	CLT
06	Auxiliar de Farmacêutico	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	12 x 36 Horas	CLT
08	Técnico Radiologia	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	24 H/S	CLT
01	Farmacêutico RT	15:00 as 21:00	6 Horas	CLT
01	Farmacêutico	07:30 as 17:30	44 H/S	CLT
05	Farmacêutico -Biometrico	7:00 as 19:00	44 H/S	CLT
02	Assistente social	8:00 as 19:00	30 H/S	CLT
03	Plantao-médico diurno	07:00 as 19:00	12 horas	PJ
02	Plantao-médico noturno	19:00 as 07:00	12 horas	PJ
01	Plantao-médico noturno	19:00 AS 00:00	06 horas	PJ
01	Plantões- Retaguarda	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	Distancia	PJ
01	Coordenador Médico	07:00 as 19:00 e 19:00 as 07:00	Mensalista	PJ

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585



## 14 - Formalização de compra e contratação:

A ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CISNE, com fulcro na ADI nº 1923/DF, visando o atendimento do princípio da impessoalidade e visando ainda a economicidade, se pauta por seus regulamentos de compras e contratações de produtos e serviços, bem como de seu pessoal. As normas regulamentares seguem anexa ao presente plano.

## 15 - Plano de Aplicação do Recurso.

**Fonte de Recurso:** Municipal + Federal

**Valor Anual Vinculado:** R\$ 10.444.274,16

ORD	ITENS DE DESPESA	VALORES 10-ABR-2020 À 09-ABR-2021 (12 MESES)	TOTAL PERÍODO
<b>1.</b>	<b>PESSOAL</b>		
1.1	SALARIOS	R\$ 183.012,41	R\$ 2.196.148,93
1.2	OUTRAS FORMAS DE CONTR. (MÉDICOS PJ)	R\$ 292.550,00	R\$ 3.510.600,00
1.3	ENCARGOS	R\$ 16.471,12	R\$ 197.653,40
1.4	PROVISIONAMENTO (13º E FÉRIAS)	R\$ 34.447,22	R\$ 413.366,63
1.5	PROVISIONAMENTO (RECISÃO)	R\$ 21.968,89	R\$ 263.626,68
1.6	BENEFICIOS	R\$ 11.455,00	R\$ 137.460,00
1.7	OUTRAS: VALE TRANSPORTE E AUXÍLIO CRECHE	R\$ 5.742,00	R\$ 68.904,00
	<b>TOTAL A</b>	<b>R\$ 565.646,64</b>	<b>R\$ 6.787.759,65</b>
<b>2.</b>	<b>MATERIAS DE CONSUMO E SERV. TERCEIROS</b>		
2.1	LABORATÓRIO	R\$ 25.000,00	R\$ 300.000,00
2.2	INSUMOS (MATERIAL & MEDICAMENTOS)	R\$ 85.000,00	R\$ 1.020.000,00
2.3	GASES MEDICINAIS	R\$ 5.000,00	R\$ 60.000,00

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nílce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585



2.4	MANUTENÇÃO PREDIAL (MAT. E SERVIÇOS)	R\$ 5.400,00	R\$ 64.800,00
2.5	MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE EQUIP.	R\$ 4.000,00	R\$ 48.000,00
2.6	ALIMENTAÇÃO FUNCIONÁRIOS (E PACIENTES)	R\$ 26.000,00	R\$ 312.000,00
2.7	LOCAÇÃO DE BENS E EQUIPAMENTOS	R\$ 7.500,00	R\$ 90.000,00
2.8	INTERNET	R\$ 250,00	R\$ 3.000,00
2.09	SOFTWARE DE GESTÃO (T.I.)	R\$ 6.500,00	R\$ 78.000,00
2.10	LAVANDERIA	R\$ 3.000,00	R\$ 36.000,00
2.11	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO DE RADIOLOGIA	R\$ 15.000,00	R\$ 180.000,00
2.12	LOCAÇÃO DE TOMOGRAFO	R\$ 14.200,00	R\$ 170.400,00
2.13	SERVIÇO DE LAUDOS DE TOMOGRAFIA	R\$ 2.800,00	R\$ 33.600,00
2.14	SERVIÇO DE GESSO	R\$ 8.000,00	R\$ 96.000,00
2.15	UNIFORMES	R\$ 954,54	R\$ 11.454,48
2.16	SERVIÇOS DE SEGURANÇA PRESENCIAL	R\$ 10.800,00	R\$ 129.600,00
2.17	SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE LIMPEZA	R\$ 31.900,00	R\$ 382.800,00
2.18	EDUCAÇÃO PERMANENTE	R\$ 3.000,00	R\$ 36.000,00
2.19	LIXO HOSPITALAR	R\$ 1.405,00	R\$ 16.860,00
<b>TOTAL B</b>		<b>R\$ 255.709,54</b>	<b>R\$ 3.068.514,48</b>
<b>3.</b>	<b>DESPESAS EQUIPE E MATERIAIS ADM.</b>		
3.1	APOIO A GESTÃO (Cont, Jurídico, RH, Financeiro, Adm.)	R\$ 47.500,00	R\$ 570.000,00
3.2	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	R\$ 1.500,00	R\$ 18.000,00
<b>TOTAL C</b>		<b>R\$ 49.000,00</b>	<b>R\$ 588.000,00</b>
<b>TOTAL DO CUSTEIO (A+B+C) = D</b>		<b>R\$ 870.356,18</b>	<b>R\$ 10.444.274,16</b>

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585

## 16 – Cronograma de Desembolso:

Valor Anual Vinculado: **R\$ 10.444.274,16**

Fonte do Recurso: Municipal + Federal

(Repasse em 12 parcelas)

Meses	Valor Total Mensal (R\$)
<b>ABRIL/2020 (10 a 30/04)</b>	<b>R\$ 609.249,33</b>
<b>MAIO/2020</b>	<b>R\$ 870.356,18</b>
<b>JUNHO/2020</b>	<b>R\$ 870.356,18</b>
<b>JULHO/2020</b>	<b>R\$ 870.356,18</b>
<b>AGOSTO/2020</b>	<b>R\$ 870.356,18</b>
<b>SETEMBRO/2020</b>	<b>R\$ 870.356,18</b>
<b>OUTUBRO/2020</b>	<b>R\$ 870.356,18</b>
<b>NOVEMBRO/2020</b>	<b>R\$ 870.356,18</b>
<b>DEZEMBRO/2020</b>	<b>R\$ 870.356,18</b>
<b>JANEIRO/2021</b>	<b>R\$ 870.356,18</b>
<b>FEVEREIRO/2021</b>	<b>R\$ 870.356,18</b>
<b>MARÇO/2021</b>	<b>R\$ 870.356,18</b>
<b>ABRIL/2021 (01 a 09/06)</b>	<b>R\$ 261.106,85</b>
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 10.444.274,16</b>

## 17 – Total de Recursos Financeiros para a execução do Serviço:

Origem:	Valor / Ano:
Recurso Municipal	R\$ 770.356,18
Recurso Federal	R\$ 100.000,00
<b>TOTAL GERAL:</b>	<b>R\$ 870.356,18</b>

QUEM QUER FAZER ALGUMA COISA ENCONTRA UM MEIO, QUEM NÃO QUER FAZER NADA ENCONTRA UMA DESCULPA!



FILIAL AGUDOS - INSTITUTO CISNE DE ENSINO E PESQUISA - CNPJ nº 56.322.696/0010-18  
 ORGANIZAÇÃO SOCIAL FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA - CEBAS nº 71000.037143/2018-52  
 Rua Rubens Venturini, nº 140 - CEP 17132-308 - Jardim Nilce - Agudos-SP - Tel: +55 14 3262 8585



## 18 – Capacitação Continuado dos Profissionais:

### CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS 2020-2021

#### 1) NOVE CERTOS DAS MEDICAÇÕES

- Higienização das mãos;
- Técnicas de aplicação ID, SC, IM e EV;
- Cálculos e diluição de medicação.

**Carga horária: 06 horas**

**Data: 22/04/2020**

**Luciana Caldeira – Farmacêutica e Advogada**

#### 2) ATENDIMENTO HUMANIZADO

- Definição de humanização;
- Vantagens da humanização;
- Técnicas de humanização.

**Carga horária: 02 horas**

**Data: 06/05/2020**

**Luciana Caldeira – Farmacêutica e Advogada**

#### 3) PALESTRA MOTIVACIONAL

- Importância do Trabalho em Equipe,
- Satisfação Pessoal,

**Carga horária: 02 horas**

**Data: 10/06/2020**

**Luciana Caldeira – Farmacêutica e Advogada**

**Claudia Mazzuccio -**

#### 4) PROTOCOLO AVC

- Definições;
- Sinais e sintomas do AVC;
- Escala de Cincinnati;
- Protocolo atualizado de AVC.

**Carga horária: 03 horas**

**Data: 10/07/2020**

**Enfermeira RT : Janaina Rodrigues da Silva, Coren-459468**

**Luciana Caldeira – Farmacêutica e Advogada**

### **5) CME**

- Definições;
- Limpeza, desinfecção, esterilização;
- Materiais não-críticos, semi-críticos e críticos.

**Carga horária: 06 horas**

**Data: 05/08/2020 e 06/08/2020**

**Enfermeira : Eliane Vieira, Coren-575468**

**Luciana Caldeira – Farmacêutica e Advogada**

### **6) PCR – RCP**

- Protocolo Suporte Básico para PCR;
- Protocolo Suporte Avançado para PCR;
- PCR no neonato;
- PCR na criança;
- PCR no adulto.

**Carga horária: 02 horas.**

**Data: 02.09.2020**

**Dr : Samuel Fortunato, CRM: 68554**

**Luciana Caldeira – Farmacêutica e Advogada**

### **7) FERIMENTO POR ARMA DE FOGO**

- Protocolo de atendimento para ferimento por arma de fogo.

**Carga horária: 03 horas**

**Data: 07/10/2020 e 08/10/2020**

**Enfermeira: Renata Regina Zambom, Coren-488512**

**Luciana Caldeira – Farmacêutica e Advogada**



## 8) URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS E ATENDIMENTO A POLITRAUMA.

- Principais urgências e emergências;
- Problemas respiratórios;
- Problemas cardíacos;
- Choque séptico;

**Carga horária: 12 horas**

**Data: 04/11/2020 e 05/11/2020**

**Dr : Samuel Fortunato, CRM: 68554**

**Luciana Caldeira – Farmacêutica e Advogada**

## 9) ATENDIMENTO AO GRANDE QUEIMADO

- Protocolo de atendimento às queimaduras.
- Tipos de queimaduras;
- Queimaduras na face;
- Queimaduras por produtos químicos.

**Carga horária: 06 horas.**

**Data: 02/12/2020 e 03/12/2020**

**DR: Samuel Fortunato, CRM: 68554**

**Luciana Caldeira – Farmacêutica e Advogada**

## 10) DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE DO SUS

- Direito ao acesso,
- Direito aos Tratamentos,
- Direito ao Tratamento Humanizado,
- Cidadão e o Direito ao Comprometimento do Gestor,
- Deveres do Paciente.

**Carga horária: 02 horas**

**Data: 06/01/2021**

**Luciana Caldeira – Farmacêutica e Advogada**

## 11) PROTOCOLO IAM

- Definições: - Sinais e sintomas do IAM.
- Protocolo atualizado no atendimento de IAM.

**Carga horária: 03 horas**

**Data: 03/02/2021**

**Dr : Samuel Fortunato, CRM: 68554**

**Luciana Caldeira – Farmacêutica e Advogada**

## 12) ATENDIMENTO HUMANIZADO

- Definição de humanização;
- Vantagens da humanização;
- Técnicas de humanização.

**Carga horária: 02 horas**

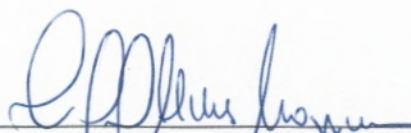
**Data: 03/03/2021**

**Luciana Caldeira – Farmacêutica e Advogada**

## 19 – Prestação de Contas:

A Contratada se compromete a desenvolver o presente plano de trabalho conforme o período estabelecido no mesmo, assim como encaminhar a prestação de contas mensal até o último dia útil do mês subsequente ao recebimento da Parcela do recurso em acordo com as orientações do Município tendo como base a Instrução 002/2016 do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

Agudos, 01 de abril de 2020.



**Claudia Cristina Alves Mazzeccio**  
GESTORA TÉCNICA ASSISTENCIAL  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CISNE



**Achyles José Theophanes Santos**  
PRESIDENTE  
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CISNE