



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES
TIPO DE CONCESSÃO: Recurso Municipal

ÓRGÃO EXECUTOR		PROGRAMA											
Associação Amigos de Santo Antônio - SAPSA		Proteção Social Básica											
TERMO DE FOMENTO Nº 28.2021		PERÍODO DE REFERÊNCIA: Anual - 2021											
EXECUÇÃO FÍSICA													
Descrição do Serviço	Público Alvo	Nº de Atendidos - Programado						Nº de Atendidos - Executado					
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agt	Set	Out	Nov	Dez
- Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos para adultos de 39 a 50 anos.	Família	130 135	130 120	130 123	130 127	130 125	130 135	130 96	130 135	130 110	130 115	130 120	130 124

Obs: O número de atendimento é contabilizado através das participações nas ações executadas pelo serviço, monitoradas por listas de frequência, arquivadas na instituição.

OFICINAS - CRONOGRAMA SEMANAL 2021.

<u>2ª FEIRA</u>	<u>3ª FEIRA</u>	<u>4ª FEIRA</u>	<u>5ª FEIRA</u>	<u>6ª FEIRA</u>
PINTURA EM TECIDO (Solange)		CUSTOMIZAÇÃO (Cristina)		PINTURA EM TECIDO (Solange)
<u>MACRAMÊ</u> (Marcia)	ARTE COM TECIDO (Prof. Cido)	ARTE COM TECIDO (Prof. Cido)	CROCHÊ EM BARBANTE (Clélia)	
		ARTE CULINÁRIA (Marilucia)		
COSTURA (Sonia)	ARTE CULINÁRIA (Marilucia)	MACRAMÊ (Marcia)	PINTURA EM TECIDO (Margareth)	PINTURA EM TECIDO (Margareth)
PINTURA EM TECIDO (Solange)	PINTURA EM TECIDO (Margareth)	CROCHÊ EM BICO (Antonia)	PINTURA EM TECIDO (Leide)	<u>MACRAMÊ</u> (Marcia)

Horário: Período da manhã: 09h às 11h - Período da tarde: 14h às 16h

Obs. Em virtude da Pandemia Coronavirus- Covid-19 algumas oficinas estão suspensas temporariamente, pois são monitoradas por Voluntárias, que se encontram afastadas para preservação de saúde.



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

1. AÇÕES SOCIOASSISTENCIAIS:

OFICINAS DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Janeiro

“Campanha Janeiro Branco”

Participantes: 135

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias.

No mês de Janeiro foram realizadas as entrevistas para as oficinas, com atualização dos cadastros dos usuários; planejamento das atividades a serem desenvolvidas nas oficinas e realização da Campanha “Janeiro Branco” – “Qual o cor da sua emoção?”.

O objetivo da campanha foi tratar de forma lúdica e interativa a auto-estima e saúde emocional.

As assistidas que compareceram na instituição puderam manusear o painel que foi construído com a proposta de fazê-las se autoanalisar e também receber uma mensagem de animo e incentivo na superação de sua condição emocional e/ou reforçar seu momento motivacional.

Utilizou-se também da redes sociais da instituição WhatsApp, FaceBook, Instagram e YouTube para interagir com as assistidas e comunidade em geral sobre o assunto, tendo sido muito satisfatório o resultado.

Tanto usuárias/assistidas, como as voluntárias da Instituição estão sempre tendo nossa atenção e carinho através de contatos telefônicos e mensagens nas redes sociais, com o objetivo de mantê-las sempre ativas, mesmo que de forma remota, atuantes e lembradas em nossas ações.

Através do Programa Porta Amiga, entregamos 10 cestas básicas no mês, através de visita domiciliar para monitoramento do serviço social. Foram entregues também cestas de Natal, que foram doadas pelo Órgão Gestor.

Durante o mês de Janeiro a psicóloga juntamente com a Educadora Social, desenvolveu atividades afim de aproximar os assistidos que não estão podendo frequentar presencialmente a SAPSA, para a realização das atividades, devido ao decreto estabelecido pelo município de Agudos, através do estado de São Paulo em decorrência ao Covid-19.

Com o intuito de aproximar os assistidos, foram realizadas ligações telefônicas para todos os alunos, sendo eles, um total de 115 inscritos.



Desse total de alunos, a psicóloga não conseguiu se comunicar com 29 pessoas, sendo que 04 desses números estão sempre desligados ou não existem. Os demais não atendiam ou não estavam em casa no momento da ligação.

Foi informado que 04 alunas irão se desligar da instituição, sendo elas, Jessica Mirian, informou que havia começado a trabalhar e os horários não iriam coincidir, Lucia Marquese não informou o motivo, Julia Batista pois mudou de cidade, Maria José Silva, não informou o motivo.

Com as ligações foi possível perceber as necessidades dos alunos durante esse período de afastamento, e a grande demanda foi em relação ao vínculo social. As alunas se queixam de não estarem frequentando as aulas na SAPSA, sendo que esse era um momento em que elas tinham interações sociais, exploravam a criatividade através das atividades executadas durante as aulas, desfocando dos problemas enfrentados no dia a dia, melhorando assim seu estado emocional.

Como um meio de aproximar ainda mais as alunas da instituição, os conteúdos programados para serem trabalhados, foram disponibilizados e discutidos em um grupo criado pelo aplicativo WhatsApp para haver essa comunicação constante entre a equipe técnica e os alunos.

Foram realizados 02 atendimentos psicológicos emergenciais durante o mês de janeiro, com a finalidade de atender situações de urgência dos nossos atendidos, que não fazem parte do cotidiano, evitando que provoquem um quadro de estresse e trauma.

Fevereiro

“Gravidez na Adolescência”

Participantes: 120

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

No mês de fevereiro foram realizadas 21 inscrições para as oficinas. As oficinas permaneceram on-line em virtude do quadro de Pandemia que ainda estamos enfrentando. Porém todas as inscritas em nossas oficinas foram assistidas de forma remota periodicamente pelo Serviço Social, Educadora Social e Psicóloga, e informadas da Programação através de nossas Redes Sociais.

O tema central trabalhado ao longo do mês de fevereiro foi Gravidez na Adolescência,



esse tema foi trabalhado de forma adaptada em virtude do momento que vivenciamos, para atingir de forma significativa todos nossos atendidos. Seguindo o planejamento do plano de trabalho de 2021.

Foi realizada reunião com os assistidos do Programa Porta Amiga, no dia da entrega das cestas básicas, com a finalidade de trabalhar o tema central do mês de fevereiro. O debate aconteceu em forma de roda de conversa, com testemunhos das usuárias, que puderam relatar suas vivências e experiências na Gravidez da Adolescência. Observou-se boa participação e envolvimento.

Para essa reunião, foram seguidas todas as normas de exigências de prevenção ao COVID – 19. Foi orientado a vir apenas uma pessoa por família, houve o distanciamento social, o ambiente onde ocorreu a reunião, foi em um espaço grande e bem arejado, além da disponibilização de álcool em gel em toda entidade, uso obrigatório de máscaras tanto para os assistidos como para os profissionais, e o não compartilhamento de objetos. Com a finalidade principal de preservar sempre a saúde de nossos assistidos. Foram entregues 10 cestas básicas.

Para passar as informações do assunto trabalhado para os assistidos que não estão frequentando a instituição, o assunto foi discutido por meio de redes sociais, como Facebook e WhatsApp. Foram realizadas enquetes, disponibilizados vídeos e textos, que se referiam ao conteúdo programado, além de um bate papo descontraído, e a disponibilidade para o esclarecimento de dúvidas em grupo ou de forma individual.

A psicóloga realizou 19 ligações telefônicas aos usuários que fazem parte da instituição, mas atualmente de forma não presencial, e que não possuem acesso as redes sociais. Através do WhatsApp foram atendidos 25 usuários, e de forma presencial foram 10 assistidos.

A SAPSA possui um grupo de 23 voluntárias, que auxiliam nas oficinas e na rotina da instituição. Porém, muitas são idosas e estão em casa. Buscamos estar atentos e dar-lhes atenção.

Março

“Mulher”

Participantes: 123

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

No mês de março foram realizadas 12 inscrições para as oficinas. As oficinas



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

permaneceram on-line em virtude do quadro de Pandemia que ainda estamos enfrentando. Porém todas as inscritas em nossas oficinas foram assistidas de forma remota periodicamente pelo Serviço social, Educadora Social e Psicóloga, e informada da Programação através de nossas Redes Sociais.

A Educadora Social conversou com 46 assistidas durante o mês. Algumas receberam em suas residências kits para fazer artesanatos em casa. O que trouxe grande motivação por parte das usuárias, que nos relataram estarem sentindo muita falta de nossos encontros nas oficinas.

Assim como nossas assistidas nas oficinas, quanto do programa Porta Amiga, temos o cuidado de sempre estar atentos às nossas Voluntárias, que, por se tratarem de pessoas idosas, estão grande parte reclusas em casa, por conta da Pandemia. Assim, periodicamente entramos em contato com elas por telefone e visitas domiciliares. Elas contribuem fazendo trabalhos manuais para nosso Bazar. Buscamos sempre mantê-las ativas em nossas datas comemorativas. No mês de março foram presenteadas com Pão de Mel que foi produzido em uma de nossas oficinas on-line.

Ao longo do mês de março de 2021, com a finalidade de não haver rompimento dos vínculos entre a SAPSA e os atendidos, devido às restrições de comparecimento presencial na entidade, foram realizadas pela Psicóloga, ligações telefônicas, para que os mesmos pudessem ter o auxílio que sempre encontraram na entidade, mesmo durante esse isolamento social. Foi entrado em contato com 35 pessoas, por meio de ligações telefônicas e via WhatsApp.

Com esse contato foi possível identificar a demanda presente em nossos assistidos, a maior demanda atual é a questão do Isolamento social, estresses dos problemas do dia a dia e conflitos familiares. Nos contatos com cada assistido, foi orientado sobre os atendimentos psicológicos emergenciais, caso houvesse necessidade.

No decorrer do mês de março, também foi trabalhado com nossos assistidos o tema central do mês: “Mulher”, em comemoração ao dia da mulher, com a finalidade da conscientização sobre todos os direitos que regem a mulher, assim como saúde, segurança, respeito, liberdade, e qualidade de vida. O tema foi trabalhado por meio de redes sociais, conversas via WhatsApp e ligações telefônicas.

Houve reunião com os assistidos pelo Programa Porta Amiga, onde o tema foi discutido



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

através de um bate papo informal com os participantes, sendo o público as mulheres. A participação foi muito boa, houve muita interação e questionamentos. Em comemoração ao dia da Mulher foram presenteadas com Pão de Mel, que foi produzido em uma de nossas oficinas on-line. Foram entregues 10 cestas básicas.

Para a realização de todas as atividades, a entidade acatou todas as normas de segurança e prevenção ao Covid 19. Respeitando o distanciamento social, oferecendo um ambiente arejado, sendo obrigatório o uso de máscaras e disponibilizando álcool em gel em todas as áreas da entidade.

Abril

“Qualidade de Vida”

Participantes: 127

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

No mês de abril foram realizadas 08 inscrições para as oficinas. As oficinas permaneceram on-line em virtude do quadro de Pandemia que ainda estamos enfrentando. Porém todas as inscritas em nossas oficinas foram assistidas de forma remota periodicamente pelo Serviço social, Educadora Social e Psicóloga, e informadas da Programação através de nossas Redes Sociais.

A Educadora Social conversou com 64 assistidas durante o mês. Algumas receberam em suas residências kits para fazer artesanatos em casa. Temos observado que nossas visitas pra levar os kits pra trabalharem em casa e a nossa atenção mesmo que por telefone e WhatsApp tem sido muito importante para melhora da auto estima.

Nossas voluntárias tem sempre nos relatado o quanto nossas visitas e nossos contatos telefônicos tem sido importante pra que não se sintam esquecidas. Buscamos sempre mantê-las ativas mostrando seu valor e importância para a instituição tanto como profissionais como pessoas amigas que nos trazem muita satisfação em ter conosco.

Em comemoração à Páscoa receberam de presente Trufas de chocolate, que foram produzidas em uma de nossas oficinas on-line.

Ao longo do mês de abril, a proposta inicial, segundo o plano de trabalho 2021, foi trabalhar com os assistidos sobre a Qualidade de Vida, com o intuito de levar informações aos



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

usuários sobre o que é ter qualidade de vida e saúde, para que os mesmos saibam colocar esse conteúdo em sua vida, no seu dia a dia, proporcionando uma vida mais saudável e com qualidade.

Como houve a regressão a fase vermelha da Pandemia, não pode ser realizado nenhum tipo de contato presencial, devido a isso, as informações a respeito do tema, foram trabalhadas de forma dinâmica, por meio de redes sociais e WhatsApp.

Além do tema trabalhado, foram realizadas ligações telefônicas e conversas via WhatsApp, com o intuito de saber sobre as assistidas pela entidade, e se há alguma demanda. Ao total foram realizados 32 contatos com as usuárias.

Com os contatos realizados, obtivemos como demandas as questões da falta do vínculo social, falta de atividades no dia a dia que as tirassem da rotina da casa, conflitos familiares e conflitos internos. Mediante a isso, a psicóloga passou as devidas orientações necessárias com base em cada demanda, oferecendo o atendimento psicológico emergencial.

No Programa Porta Amiga realizamos a entrega das cestas básicas em visita domiciliar. Entregamos 13 cestas. Foram incluídas 03 famílias que passaram por triagem social e foram cadastradas no Programa, já são assistidas em nossas oficinas e foi identificado necessidade de atendimento com alimentos. Em comemoração à Páscoa receberam de presente Trufas de chocolate, que foram produzidas em uma de nossas oficinas on-line.

Maio:

“Qualidade de Vida”

Participantes: 125

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

No mês de maio foram realizadas 10 inscrições para as oficinas. As oficinas estão voltando gradativamente, com grupos menores, de até 6 pessoas por turma, respeitando os protocolos sanitários de segurança e higiene, tendo em vista quadro de Pandemia Coronavírus - Covid-19, que ainda estamos enfrentando. Estamos em formato “híbrido”, com a opção de oficinas e atendimentos on-line às nossas assistidas/usuários; de forma remota, pelo Serviço Social, Educadora Social e Psicóloga, informadas da Programação através de nossas Redes Sociais.



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA

Assistência Social à Família

Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554

CEP: 17.120-019 – Agudos/SP

CNPJ 44.449.569/0001-04

sapsaag@yahoo.com.br

A Educadora Social conversou com 74 assistidas durante o mês. Algumas receberam em suas residências kits para fazer artesanatos em casa. Temos observado que nossas visitas pra levar os kits pra trabalharem em casa e a nossa atenção mesmo que por telefone e WhatsApp tem sido muito importante para melhora da auto estima.

Nossas voluntárias tem sempre nos relatado o quanto nossas visitas e nossos contatos telefônicos tem sido importante pra que não se sintam esquecidas. Buscamos sempre mantê-las ativas mostrando seu valor e importância para a instituição tanto profissionais, como pessoas amigas que nos trazem muita satisfação em ter conosco. Neste mês das mães foram presenteadas com Cupcakes.

No Programa Porta Amiga realizamos a entrega das cestas básicas em visita domiciliar. Entregamos 13 cestas. Em comemoração ao Dia da Mães receberam de presente Cupcakes, que foram produzidas em uma de nossas oficinas on-line.

No decorrer do mês de maio, a proposta inicial, segundo o plano de trabalho 2021, é de trabalhar com os assistidos sobre a campanha “Faça Bonito”. Pois durante o mês de maio, no dia 18, temos o Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração de Crianças e Adolescentes. Data Instituída pela Lei n 9.970/2.000.

O nosso objetivo principal foi mobilizar e conscientizar os usuários para o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, para lutar em prol dos direitos de crianças e adolescentes, garantindo a eles o desenvolvimento de sua sexualidade de forma segura e protegida, livre de abuso e da exploração sexual. O tema foi trabalhado de forma presencial com os usuários que estão participando das atividades da instituição em presencial.

Além do tema trabalhado, foram realizadas ligações telefônicas e conversas via WhatsApp, com o intuito de saber sobre as assistidas pela entidade, e se há alguma demanda. Ao total foram realizados 30 contatos com as usuárias. Com os contatos realizados, obtivemos como queixa as questões da falta do vínculo social, falta de atividades no dia a dia que as tirassem da rotina da casa, conflitos familiares e conflitos internos. Mediante a isso, a psicóloga passou as devidas orientações necessárias com base em cada demanda, oferecendo o atendimento psicológico emergencial.

Ocorreu o planejamento das atividades a serem trabalhadas no mês seguinte, e planejadas



novas propostas a fim de atingir ainda mais os assistidos com as atividades trabalhadas ao longo do mês, ao decorrer da pandemia.

Foi realizado 01 atendimento psicológico emergencial, com o intuito de oferecer apoio, acolhimento, atendimento e orientação psicológica para o enfrentamento emocional mediante a crise.

Junho:

“Não violência contra o Idoso”

Participantes: 135

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

Ao longo do mês de junho, trabalhamos com nossos usuários a respeito do Combate a Violência ao Idoso, seguindo a proposta inicial do plano de trabalho 2021, com o intuito de conscientizar sobre a existência da violência contra a pessoa idosa.

O nosso foco foi refletir sobre a violência contra a pessoa idosa, através da conversa, buscamos o fortalecimento das diversas formas de prevenção contra a violência, zelando por garantir a integridade física e psicologia da pessoa idosa.

Estamos em formato “híbrido”, com a opção de oficinas e atendimentos on-line às nossas assistidas/usuários; de forma remota, pelo Serviço Social, Educadora Social e Psicóloga, informadas da Programação através de nossas Redes Sociais.

Foram realizadas ligações telefônicas e conversas via WhatsApp, com o intuito de saber sobre os usuários assistidos pela entidade, e se há alguma demanda. Ao total foram realizados 35 contatos com as usuárias.

Com os contatos realizados, obtivemos como demandas as questões da falta do vínculo social, falta de atividades no dia a dia que as tirassem da rotina da casa, conflitos familiares e conflitos internos. Mediante a isso, a psicóloga passou as devidas orientações necessárias com base em cada demanda, oferecendo o atendimento psicológico emergencial.

Foram realizados 02 atendimentos psicológicos emergenciais, com o intuito de oferecer apoio, acolhimento, atendimento e orientação psicológica para o enfrentamento emocional mediante a crise.

O Programa Porta Amiga entregou 13 Cestas básicas, juntamente com o Kit Junino.



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

Na última semana do mês realizamos a Semana Junina, com lanche especial contendo cachorro quente, chocolate quente, pipoca e saquinho de doces.

Nossas voluntárias também receberam a Caixa Surpresa com o kit Festa Junina em Casa, com a mensagem que em breve estaremos comemorando juntos.

AÇÕES SOCIOASSISTENCIAIS:

Julho

“Seguridade social direito de o cidadão dever do estado”

Participantes: 96 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias.

Todos os usuários que procuraram o serviço ou foram encaminhados pelos equipamentos públicos de assistência social, foram acolhidos e incentivados a escolher um dos cursos ofertados dentro do limite de vagas estabelecido pela Vigilância Sanitária. Todos receberam orientação sobre o uso obrigatório de máscara no local, lavagem das mãos, higienização do ambiente e álcool gel. Em conjunto com a Assistente Social e psicóloga, foram discutidos junto à população usuária os eixos da 13ª conferência Municipal de Assistência Social. Dentro das propostas foram ressaltos a importância da participação usuária na efetivação de direitos e o combate às desigualdades sociais, as lutas que resultaram em Leis, programas e projetos que beneficiam a parcela mais vulnerável da sociedade.

Abertura do bazar permanente para venda dos trabalhos realizados pelas alunas e voluntárias, varal Solidário para doação de roupas e objetos, visitas domiciliares pela assistente social às famílias em situação de vulnerabilidade social que ocorre mensalmente com a intenção de firmar vínculos e encaminhar aos benefícios assistenciais.



Agosto

“Campanha Recomeço:

Participantes: 135 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias.

Analisando os relatos nos atendimentos, concluiu-se que vários usuários tinham queixas em comum; a necessidade de retornar ao mercado de trabalho e o empobrecimento familiar, situação que acarretou distúrbios psicológicos e fragilidade no relacionamento familiar. Em decorrência dessa problemática, a equipe técnica elaborou uma campanha de divulgação de vagas de trabalho para todos os usuários em idade de ser inserido no mercado de trabalho e todos aqueles que se interessassem. Cada usuário pôde escolher a vaga que, mas se ajustasse em seu perfil e ligar ou enviar seu curriculum para a empresa na qual estava contratando, através de um dos contatos deixados a disposição no quadro.

As informações sobre as vagas também foram divulgadas pelo meio de mídias sociais, com a intenção de auxiliar nossos usuários e seus familiares nesse momento de pandemia na qual muitos provedores familiares foram dispensados dos seus trabalhos.

Setembro

“Campanha Setembro Amarelo”

Participantes: 110 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

Ação setembro amarelo busca conscientizar a população usuária sobre os fatores de risco para o comportamento suicida e transtornos mentais, que representam 96,8% dos



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

casos de morte por suicídio. Através de orientação social e psicológica buscamos contribuir para o bem estar físico e emocional dos nossos usuários. Oferecendo um acolhimento receptivo, espaço aconchegante e agradável.

A beira de completar dois anos de pandemia, muitos se questionam as grandes perdas e sofrimento que o mundo passou e ainda esta passando, reflete sobre as estratégias para se reinventar seja profissional ou pessoal. Os danos materiais competem com os danos psicológicos, deixando um rastro de destruição, miséria e angustia, um misto de desespero e esperança toma conta de toda a humanidade com os novos casos de contágio e o avanço da distribuição das vacinas. Através dos atendimentos aos usuários no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, buscamos acolher, empoderar, informar, incentivar de maneira pessoal ou coletiva a retomada das atividades. Na busca de contribuir para despertar o melhor do ser humano, para que todos os usuários se sintam mais seguro de si mesmo, com alto estima elevada, solidário com expectativas de dias melhores. E pra que isso acontecesse toda a equipe técnica, diretoria, funcionários e voluntários, tem se empenhado para oferecer um serviço satisfatório e de qualidade.

Outubro

“Campanha Outubro Rosa”

Participantes: 115 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

Especialmente nesse mês de outubro, através de mensagens de incentivo, reforçamos a importância do autocuidado com a saúde e procuramos conscientizar as mulheres e homens que frequentam o SCFV, a respeito do exame precoce na prevenção e no combate ao câncer de mama. A divulgação da Campanha Outubro Rosa se deu por bate papo com as usuárias, painel de mensagem e postagens nas redes sociais com entrega de um “kit de cuidados com as unhas,” contendo uma mensagem de autoestima, lixa, palito e um esmalte na cor rosa, simbolizando a cor dessa Campanha. Sociedades médicas do Brasil e do mundo recomendam a



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

realização da mamografia a partir da 40 anos como forma mais eficiente para a detecção precoce do câncer de mama.

De acordo com a Lei nº 11.664/2008, essa é uma das atribuições do Sistema Único de Saúde (SUS). Mas, com base na portaria nº 61/2015 do Ministério da Saúde, o exame hoje está, na prática, restrito à faixa dos 50 aos 69 anos. Procuramos orientar e provocar o despertar sobre o Auto Exame pelos toques dos dedos, procurando sentir nódulos, observar alteração nos formatos das mamas evasão de líquidos e outras anomalias. Continuidade das atividades de Oficinas presenciais com a lotação permitida pela Vigilância Sanitária, por receio ou por não terem tomado as duas doses da vacina algumas usuárias não voltaram a frequentar as oficinas de forma presencial, essas então receberão oportunamente seu kit e orientações sobre a campanha em suas residências. As visitas são todas acompanhadas pelo técnico do serviço social, além de passar segurança aos nossos assistidos estamos apostos para uma eventual necessidade, no caso atenderemos ou serão encaminhados aos órgãos competentes.

Novembro

“Campanha Novembro Azul e Novembro roxo”

Participantes: 120 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias.

No mês de novembro exibimos o painel com os temas: Novembro Roxo e Novembro Azul, as ações foram voltadas ao esclarecimento dos assuntos e orientações dos mesmos. Foram trabalhados junto às usuárias, como denunciar os abusos sofridos que geralmente acontecem dentro do próprio lar, como: tapa, ameaça de morte e outros. Lugar este, que deveria ser um local seguro e acolhedor, muitas das vezes se torna palco de tortura; física e mental. As vítimas em sua maioria são parente próximo ao agressor, que se sente confortável com a falta de apoio que a vítima precisa e ao mesmo tempo acreditam na impunidade



para esse tipo de ato. Durante as oficinas o Educador Social, procura identificar quais usuárias tem se mostrado incomodada por quaisquer motivos, esses acontecimentos são relatados diariamente para a equipe técnica, que decidira quais as ações deverá ser tomada, com o intuito de solucionar o caso ou encaminhar para a rede de proteção assistencial mais adequada, a fim de auxiliar e amparar os usuários de alguma maneira.

Já o segundo tema, Novembro azul, promove conscientização sobre cuidados com a saúde masculina. O objetivo é de alertar para a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata. Trouxemos orientação e abordamos a importância da disseminação do assunto dentre os familiares e conhecidos, já que 99% dos usuários frequentes no SCFV são do sexo feminino.

Dezembro

“Natal”

Participantes: 124 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias.

As oficinas permaneceram de forma presencial e as visitas domiciliares ocorreram mensalmente durante o segundo semestre e sempre **acompanhadas pelo técnico do Serviço Social**. O tema abordado foi o natalino, que nesse período de retomada das ações e esperança de dias melhores inspiraram todos nós da entidade. Nas oficinas, foram confeccionados os **enfeites de natal**, a entrega de um kit de natal para todos envolvidos; usuários funcionários e voluntários. Os ajuntamentos ocorreram dentro dos protocolos de segurança, todos fizeram uso de máscara e álcool em gel, seguindo as Normativas da Vigilância Sanitária. A última semana de oficina foi marcada por surpresas e mimos para nossas usuárias, aquelas que não tiveram condições físicas para estar presente receberam em sua residência, com a mensagem de que estaremos de braços abertos no ano que ira chegar.



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

Observações:

- Durante os meses de Janeiro e Julho as voluntárias da associação retiram férias coletivas, não sendo possível executar a grade semanal das oficinas. Portanto, para esse período, a entidade oferece oficinas extras, mantem o atendimento ao público, em seu horário de funcionamento, não interrompendo os serviços executados, executando neste período atualização de prontuários, entrevistas, visitas domiciliares e reuniões.
- Já nos meses de Agosto a Novembro, foram realizadas reuniões, visitas domiciliares e roda de conversa com temas pertinentes como: saúde, direitos, deveres e informação. Onde ocorreu troca de experiências, relatos pessoais, reflexão que nos deu um retorno sobre o Serviço prestado.
- Já no mês de Dezembro, o tema natalino tomou conta das nossas oficinas, com a Associação decorada para celebrar uma das datas mais festivas do ano. As usuárias puderam confeccionar seus próprios enfeites de natal, sendo orientados pelasicineiras. Oferecemos lanche especial e cesta de natal para todas as participantes, funcionários e voluntários.
 - As oficinas são direcionadas para os beneficiários do Programa Renda Cidadã e para os usuários inseridos no Programa Porta Amiga e são coordenados pela psicóloga e assistente social, e ministradas pelas voluntárias eicineiras.
 - Ao término das ações, a associação oferece aos participantes um café da manhã e café da tarde, visando proporcionar um momento de interação.
- Durante o semestre o Serviço Social, junto com o órgão Gestor, realizou acompanhamento das frequências de todos os usuários que recebem o Programa Renda Cidadã.
- Realizaram-se as oficinas de convivência e fortalecimento de vínculos, conforme a grade e cronograma semanal apresentado acima, as oficinas extras são ofertadas em caráter eventual visando sempre trazer novas tendências na área de artesanato, costura e culinária; neste semestre não realizamos oficinas extras.



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

- Os materiais utilizados nas oficinas são mantidos através do recurso estadual, o artesanato confeccionado nas oficinas é disponibilizado aos participantes e ao bazar da Associação.
- Toda participação nas atividades oferecidas pela Associação, são monitoradas com lista de frequência, arquivadas na instituição.
- Os beneficiários do programa de transferência de renda do Governo do Estado – Renda Cidadã têm prioridades nos atendimentos ofertados.
- A associação estende seus atendimentos a outras faixas etárias, não limitando o acesso ao serviço aos adultos de 30 a 59 anos, conforme consta na tipificação, atendendo toda demanda apresentada pelo município.

Local e data: Agudos, 26 de Janeiro de 2022.


Maria Anacyr Zulian Sormani

Presidente em Exercício


Shirlei Martins
Assistente Social

CRESS: 65.492



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

ANEXOS



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA

Assistência Social à Família

Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554

CEP: 17.120-019 – Agudos/SP

CNPJ 44.449.569/0001-04

sapsaag@yahoo.com.br



Margareth Pintura
Boa tarde meninas
14:05

Alguém por aí
14:09

+55 14 99129-7508
- Silmara Carlo

Eu
14:05

Presente
14:05

Margareth Pintura
Vamo lá
14:05

Cadê a chamada
14:05

+55 14 99129-7508
- Silmara Carlo

Um momento profe
14:07

Marcia Pintura
Presente
14:08

Margareth Pintura
E aí minha flor o que
anda fazendo
14:09

+55 14 99129-7508
- Silmara Carlo

Silmara
Presente
14:08

Margareth Pintura

Margareth Pintura
Tudo bem Silmara
14:10

Marcia Pintura
Desde q começou as
férias não fiz nada
professora
14:12

+55 14 99129-7508
- Silmara Carlo

Tudo bem Profe
Vc está bem?
14:11

Margareth Pintura
Que pena Márcia, vc é
tão prendada
14:11

Tudo sim Mara
14:11

Tô bem graças a Deus
14:11

Marcia Pintura
Vou assistir a aula hoje
e depois vou organizar
tudo as minhas coisas
pra ver se consigo
voltar a pintar
14:12

Margareth Pintura
Estava preocupada ouvi
sirenes de policia,
bombeiro lá pros lados
da pampulha
14:12

14:12

Isso mesmo Marcia
14:12

Vc tem bastante
material não deixa
perder não
14:13

Marcia Pintura
Amei a cesta q vc fez
14:13

Margareth Pintura
▶ 0:06
14:14

Margareth Pintura
▶ 0:05
14:14

Marcia Pintura

Marcia Pintura
Foto

Só falta o chifre e o
macho, ah o Pedro
falou que a moranga
devia estar rachada .
Kkkk
14:13

Margareth Pintura
,ta linda
14:12

Ele tá querendo muito
kkkk!
14:12

Marcia Pintura
É o peso da vaca

Hoje
Margareth Pintura
Boa tarde meninas
14:05

Estou por aqui tirando
duvidas
14:06

O que vcs estão
fazendo
14:06

Marcia Pintura
Boa tarde querida
professora 🍎
14:08

Marcia Pintura





ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br





ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br





ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br





ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br





ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br





ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br





ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br





ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br





ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br





ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261.1630 / 99138.5554
CEP: 17.120-019 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br



RELATÓRIO ANUAL 2021 - Psicologia

Durante o mês de janeiro, desenvolvemos atividades, a fim de aproximar os assistidos que não estão podendo frequentar presencialmente a SAPSA, para a realização das atividades, devido ao decreto estabelecido pelo município de Agudos, através do estado de São Paulo em decorrência ao Covid-19. Com o intuito de aproximar os assistidos, foram realizadas ligações telefônicas para todos os alunos, sendo eles, um total de 115 inscritos.

Desse total de alunos, não consegui me comunicar com 29 pessoas, sendo que 4 desses números estão sempre desligados ou não existem. Os demais alunos, não atendiam ou não estavam em casa no momento da ligação. Foi informado que 4 alunas irão se desligar da instituição, uma havia começado a trabalhar e os horários não iriam coincidir, uma iria se mudar de cidade e duas não informaram o motivo.

Com as ligações foi possível perceber as necessidades dos alunos durante esse período de afastamento, e a grande demanda foi em relação ao vínculo social. As alunas se queixam de não estarem frequentando as oficinas na SAPSA, sendo que esse era um momento em que elas tinham interações sociais, exploravam a criatividade através das atividades executadas durante as oficinas, desfocando dos problemas enfrentados no dia a dia, melhorando assim seu estado emocional.

Como um meio de aproximar ainda mais as alunas da instituição, os conteúdos programados para serem trabalhados, foram disponibilizados e discutidos em um grupo criado pelo aplicativo WhatsApp para haver essa comunicação constante entre a equipe técnica e os alunos. Foram realizados 2 atendimentos psicológicos emergenciais durante o mês de janeiro, com a finalidade de atender situações de urgência dos nossos atendidos, que não fazem parte do cotidiano, evitando que provoquem um quadro de estresse e trauma.

O tema central trabalhado ao longo do mês de fevereiro foi Gravidez na Adolescência, esse tema foi trabalhado de forma adaptada a cada idade atendida, para poder atingir de forma significativa todos nossos atendidos. Seguindo o planejamento do plano de trabalho de 2021.

Foi realizada uma reunião com os assistidos pelo Porta Amiga, no dia da entrega das cestas básicas, com a finalidade de trabalhar o tema central do mês de fevereiro. Para essa reunião, foram seguidas todas as normas de exigências de prevenção ao COVID – 19. Foi orientado a vir apenas uma pessoa por família, houve o distanciamento social, o ambiente em que ocorreu a reunião, foi em um espaço grande e bem arejado, além da disponibilização de álcool em gel em toda entidade, uso obrigatório de mascarar tanto para os assistidos como para os profissionais, e o não compartilhamento de objetos. Com a finalidade principal de preservar sempre a saúde de nossos assistidos.

Para passar as informações do assunto trabalhado para os assistidos que não estão freqüentando a instituição, o assunto foi discutido por meio de redes sociais, como Facebook e WhatsApp. Foram realizadas enquetes, disponibilizados vídeos e textos, que se referiam ao conteúdo programado, além de um bate papo descontraído, e a disponibilidade para o esclarecimento de dúvidas em grupo ou de forma individual.

Foram realizadas 19 ligações telefônicas aos usuários que fazem parte da instituição, mas atualmente de forma não presencial, e que não possuem acesso as redes sociais. Através do WhatsApp foram atendidos 25 usuários, e de forma presencial foram 10 assistidos. Entre as principais demandas apresentadas pelos assistidos, podemos destacar, ansiedade, falta do vínculo social, isolamento, e conflitos familiares. Mediante as demandas, foi oferecido um suporte emocional aos assistidos. Toda nossa programação busca contemplar todos nossos assistidos, se adequando sempre a realidade de cada um.

Com a finalidade de não haver um rompimento do vínculo entre a entidade e o atendido, devido a proibição do comparecimento presencial na entidade, foram

realizadas pela Psicóloga, ligações telefônicas, para que os mesmos pudessem ter o auxílio que sempre encontraram na entidade, mesmo durante esse isolamento social. Foi entrado em contato com 35 pessoas, por meio de ligações telefônicas e via WhatsApp, durante o mês de março. Com esse contato foi possível identificar a demanda presente em nossos assistidos, a maior demanda atual é a questão do Isolamento social, estresses dos problemas do dia a dia e conflitos familiares. Nos contatos com cada assistido, foram oferecidos os atendimentos psicológicos emergenciais, caso houvesse necessidade.

No decorrer do mês de março, também foi trabalhado com nossos assistidos o tema central do mês, que foi: Mulher, em comemoração ao dia da mulher, com a finalidade da conscientização sobre todos os direitos que regem a mulher, assim como saúde, segurança, respeito, liberdade, e qualidade de vida. O tema foi trabalhado por meio de redes sociais, conversas via WhatsApp e ligações telefônicas.

Houve uma reunião com os assistidos pela Porta Amiga, onde esse tema foi discutido através de um bate papo informal com os participantes, sendo o público as mulheres. Para a realização de todas as atividades, a entidade acatou todas as normas de segurança e prevenção ao covid 19. Respeitando o distanciamento social, oferecendo um ambiente arejado, sendo obrigatório o uso de máscaras e disponibilizando álcool em gel em todas as áreas da entidade. Ao longo do mês de abril, a proposta inicial, segundo o plano de trabalho 2021, é de trabalhar com os assistidos sobre a Qualidade de Vida, com o intuito de levar informações aos usuários sobre o que é ter qualidade de vida e saúde, para que os mesmos saibam colocar esse conteúdo em sua vida, no seu dia a dia, proporcionando uma vida mais saudável e com qualidade.

Como houve a regressão a fase vermelha da pandemia, não pode ser realizado nenhum tipo de contato presencial, devido a isso, as informações a respeito do tema, foram trabalhadas de forma dinâmica, por meio de redes sociais e WhatsApp.

Além do tema trabalhado, foram realizadas ligações telefônicas e conversas via WhatsApp, com o intuito de saber sobre as assistidas pela entidade, e se há alguma demanda. Ao total foram realizados 32 contatos com as usuárias. Com os contatos realizados, obtivemos como demandas as questões da falta do vínculo social, falta de atividades no dia a dia que as tirassem da rotina da casa, conflitos familiares e conflitos internos. Mediante a isso, a psicóloga passou as devidas orientações necessárias com base em cada demanda, oferecendo o atendimento psicológico emergencial.

Ocorreu o planejamento das atividades a serem trabalhadas no mês seguinte, e planejadas novas propostas a fim de atingir ainda mais os assistidos com as atividades trabalhadas ao longo do mês, ao decorrer da pandemia. No decorrer do mês de maio, a proposta inicial, segundo o plano de trabalho 2021, é de trabalhar com os assistidos sobre a campanha "Faça Bonito". Pois durante o mês de maio, no dia 18, temos o Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração de Crianças e Adolescentes. Data Instituída pela Lei n 9.970/2.000.

O nosso objetivo principal foi mobilizar e conscientizar os usuários para o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, para lutar em prol dos direitos de crianças e adolescentes, garantindo a eles o desenvolvimento de sua sexualidade de forma segura e protegida, livre de abuso e da exploração sexual. O tema foi trabalhado de forma presencial com os usuários que estão participando das atividades da instituição em presencial. Além do tema trabalhado, foram realizadas ligações telefônicas e conversas via WhatsApp, com o intuito de saber sobre as assistidas pela entidade, e se há alguma demanda. Ao total foram realizados 30 contatos com as usuárias. Com os contatos realizados, obtivemos como queixa as questões da falta do vínculo social, falta de atividades no dia a dia que as tirassem da rotina da casa, conflitos familiares e conflitos internos. Mediante a isso, a psicóloga passou as devidas orientações necessárias com base em cada demanda, oferecendo o atendimento psicológico emergencial.



Ocorreu o planejamento das atividades a serem trabalhadas no mês seguinte, e planejadas novas propostas a fim de atingir ainda mais os assistidos com as atividades trabalhadas ao longo do mês, ao decorrer da pandemia. Foi realizado 1 atendimentos psicológicos emergenciais, com o intuito de oferecer apoio, acolhimento, atendimento e orientação psicológica para o enfrentamento emocional mediante a crise. No mês de maio, participamos também da 12ª Conferência Nacional de Assistência Social – Orientações temáticas e organizativas para as Conferências Municipais de Assistência Social de 2021. Oferecida pelo Município de Agudos, com o objetivo orientar e debater sobre o direito do povo e o dever do Estado em relação ao enfrentamento as desigualdades e garantir proteção social. Ao longo do mês de junho, trabalhamos com nossos usuários a respeito do Combate a Violência ao Idoso, seguindo a proposta inicial do plano de trabalho 2021, com o intuito de conscientizar sobre a existência da violência contra a pessoa idosa.

O nosso foco foi criar uma consciência da existência da violência contra a pessoa idosa, através da conversa, buscamos o fortalecimento das mais diversas formas de prevenção contra a violência, zelando por garantir a integridade física e psicologia da pessoa idosa.

Além do tema trabalhado, foram realizadas ligações telefônicas e conversas via WhatsApp, com o intuito de saber sobre os usuários assistidos pela entidade, e se há alguma demanda. Ao total foram realizados 35 contatos com as usuárias. Com os contatos realizados, obtivemos como demandas as questões da falta do vínculo social, falta de atividades no dia a dia que as tirassem da rotina da casa, conflitos familiares e conflitos internos. Mediante a isso, a psicóloga passou as devidas orientações necessárias com base em cada demanda, oferecendo o atendimento psicológico emergencial. Foram realizados 2 atendimentos psicológicos emergenciais, com o intuito de oferecer apoio, acolhimento, atendimento e orientação psicológica para o enfrentamento emocional mediante a crise.



Ocorreu o planejamento das atividades a serem trabalhadas no mês seguinte, e planejadas novas propostas a fim de atingir ainda mais os assistidos com as atividades trabalhadas ao longo do mês, ao decorrer da pandemia.

No segundo semestre de 2021, continuamos com as ligações telefônicas, com o objetivo de fortalecer o vínculo entre os usuários e a equipe técnica, e também averiguando se o usuário estaria passando por alguma necessidade e/ou precisando de algum auxílio. O que obtivemos como resposta desses contatos com os usuários, foi sempre às mesmas queixas; o isolamento social, necessidade de interação em grupo, melancolia, problemas pessoais e estresse.

Devido a esse retorno, foram intensificados os atendimentos psicológicos emergenciais, visando acolher e responder às demandas espontâneas por ajuda psicológica no exato momento de sua urgência, colocando à disposição dos usuários um tempo e espaço de escuta de suas demandas. Durante o segundo semestre de 2021, tivemos uma procura maior pelos atendimentos psicológicos, se comparado ao primeiro semestre, sendo atendido um total de 7 usuários, com atendimentos para orientações e resoluções de conflitos internos.

Durante o segundo semestre, foi dada continuidade a averiguação de prontuários cuja documentação ou informações estavam incompletas, podendo assim coordenar todas as documentações dos atendidos. Houve também a procura por participação de novas pessoas nas oficinas, sendo assim, realizações de novas matrículas.

Com a intenção de aproximação entre os usuários e a instituição nessa fase de pandemia, foi dado continuidade dos assuntos programados por grupo via WhatsApp, para poder manter o vínculo entre os usuários que optaram por não retornar as atividades presencialmente, e a equipe técnica, esclarecer dúvidas, fazer orientações, e também trabalhar alguns conteúdos de grande importância. Seguindo o calendário da saúde, trabalhamos os temas pertinentes de acordo com as datas estabelecidas.



No mês de setembro foi trabalhado com os usuários o “Setembro Amarelo” sendo uma campanha de conscientização sobre a prevenção do suicídio, com o objetivo de prevenir e reduzir os números de suicídio. Para lembrar a data, foram confeccionados souvenirs e entregues as alunas, juntamente com a explicação da finalidade do Setembro Amarelo e também o número telefônico de apoio. O mês de outubro, foi também um mês de grande importância para os usuários da instituição, visando que o maior número de usuários é composto pelo sexo feminino, foi trabalho a conscientização do câncer de mama através da campanha do Outubro Rosa, sendo uma campanha anualmente realizada com a intenção de alertar nossos usuários sobre o diagnóstico precoce do câncer de mama, visando também à disseminação de dados preventivos e ressaltando a importância de olhar com atenção para a saúde. Para ajudar na conscientização, foram confeccionados materiais de apoio, que foram utilizados em uma palestra informativa com as usuárias.

Durante o mês de novembro, foi o mês da conscientização da não violência contra a mulher, onde trabalhamos com os usuários sobre os tipos de violência que existem como identificá-las e como pedir ajuda. Foi realizado um painel informativo a respeito da campanha. Dentro do mês de novembro, trabalhamos também a campanha “Novembro Azul” alertando e orientando sobre os cuidados com a saúde masculina. No segundo semestre, recebemos a visita técnica do Órgão Gestor (Janaina Cardoso – assistente social) juntamente com o terceiro setor (Roseli Ferreira Pereira) com o objetivo de realizar o monitoramento e a avaliação quanto à execução do serviço socioassistencial, bem como verificar a aplicação do cofinanciamento municipal e estadual vinculado ao Plano de Trabalho Anual. Ocorreram também ao longo do segundo semestre, visitas técnicas às famílias assistidas, com a finalidade de proximidade com as famílias, para avaliar e conhecer de perto a realidade vivenciada por cada usuário, observando a demanda apresentada pelos usuários, e as condições atuais das famílias.

Armanda de Angelo
Psicóloga

