



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261-16-30
CEP: 17.120-000 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES
2020
SAPSA**

**Agudos
2020.**



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261-16-30
CEP: 17.120-000 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES

ÓRGÃO EXECUTOR		PROGRAMA											
Associação Amigos de Santo Antonio - SAPSA		Proteção Social Básica											
PERÍODO DE REFERÊNCIA: Ano de 2020													
EXECUÇÃO FÍSICA													
Descrição do Serviço	Público Alvo	Nº de atendidos Programado											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
SCFV para adultos de 30 a 59 anos	Adultos	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130
		Nº de atendidos Executado											
		43	155	150	78	83	95	43	95	110	115	83	81

Observação: A associação estende seus atendimentos a outras faixas etárias, não limitando o acesso ao serviço aos adultos de 30 a 59 anos, conforme consta na tipificação, atendendo toda demanda apresentada pelo município.

OFICINAS - CRONOGRAMA SEMANAL 2020.

2ª FEIRA	3ª FEIRA	4ª FEIRA	5ª FEIRA	6ª FEIRA
PINTURA EM TECIDO		CROCHÊ BARBANTE	CULINÁRIA E PANIFICAÇÃO	CORTE E COSTURA
	PINTURA CENTRO DIA		PINTURA EM TECIDO	CULINÁRIA E PANIFICAÇÃO APAE
			PINTURA CENTRO DIA	
COSTURA	CULINÁRIA E PANIFICAÇÃO	MACRAMÊ	PINTURA EM TECIDO ADOLESCENTES	PINTURA EM TECIDO
BORDADO VAGONITE	CROCHÊ	PINTURA EM TECIDO	TRICÔ	CROCHÊ
CROCHÊ EM BICO	MANICURE	CUSTOMIZAÇÃO	PINTURA EM TECIDO	

Horário: Período da manhã: 09h às 11h - Período da tarde: 14h às 16h

(Em virtude da Pandemia Coronavirus – Covid-19 o Cronograma acima foi suspenso a partir de março/2020)

1. AÇÕES SOCIOASSISTENCIAIS:

2. OFICINAS EXTRAS: CULINÁRIA E PANIFICAÇÃO / ARTESANATO:

No primeiro trimestre foram realizadas oficinas extras, relacionadas abaixo:

- **Garrafa Decorada:** Realizado no dia 22/01/2020 às 14h00min na sede da entidade, teve



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261-16-30
CEP: 17.120-000 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

como professora a monitora Margareth e contou com a participação de 13 usuários.

- **Vaso Craquele:** Realizado no dia 18/02/2020, às 14h00min na sede da entidade, teve como professora a monitora Margareth Babak e contou com a participação de 23 usuários.

- **Prato Decorado:** Realizado no dia 11/03/2020, às 14h00min na sede da entidade, teve como professora a monitora Margareth Babak e contou com a participação de 15 usuários

No segundo trimestre foram utilizados os recursos das redes sociais para apresentar novidades e técnicas do artesanato. Ficaram disponíveis nas páginas de Facebook e Instagram.

3. AÇÕES SOCIOASSISTENCIAIS:

Janeiro

Data: 28/01/2020

Tema: Reunião de Equipe

Participantes: 15 voluntárias

Coordenação: Assistente Social Jeanete

No mês de Janeiro foram realizadas as entrevistas para as oficinas, com atualização dos cadastros dos usuários; planejamento das atividades a serem desenvolvidas nas oficinas e realização de uma oficina extra.

Foi realizada também reunião com voluntárias e funcionários com o objetivo de apresentar a proposta de trabalho para o ano, dar as boas vindas para 2020 e realizar a integração. Em dinâmica de grupo, cada voluntária e funcionários puderam expressar sua motivação em estar na instituição, relatando de forma espontânea o tempo que em que está na instituição, como chegou, que atividade desenvolve e como se sente no momento. Foram feitos sorteios de brindes, onde todas puderam ganhar alguns mimos. Ao som de uma música de Almir Sater, que trouxe grande alegria e doces lembranças, encerramos a reunião com um lanche preparado na instituição.

Fevereiro

Data: 03/02/2020 (início das atividades)

Tema: Início das Oficinas



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261-16-30
CEP: 17.120-000 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

Participantes: 150 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

A Oficina de Pintura dos usuários do Centro Dia do Idoso confeccionou máscaras de Carnaval sob a coordenação da monitora/educadora social Solange.

A partir de Fevereiro/2020 todas as oficinas/cursos contam com a presença da psicóloga Amanda. O objetivo é tornar as oficinas momento de reflexão, discussão e debates sobre assuntos de interesse dos usuários e relevantes para melhoria da autoestima e qualidade de vida; A psicóloga iniciou as atividades observando os trabalhos das oficinas; posteriormente realizou entrevistas individuais com todos os usuários; atualizou os prontuários e realizou algumas orientações individuais.

Março

Participantes: 155 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

As oficinas aconteceram normalmente na primeira quinzena de março. Neste período foram realizadas intervenções pontuais pela psicóloga durante a realização das atividades nos grupos.

Monitoramento e acompanhamento das ações nas oficinas das usuárias do Programa Renda Cidadã e Porta amiga pela assistente social;

Porém na segunda quinzena as atividades das oficinas foram suspensas por ordem de Decreto Municipal nº 64.862 de 13 de Março de 2020 – SP – Coronavírus – Covid-19.

A instituição foi orientada pelo Órgão Gestor a ficar em atendimento emergencial e serviços burocráticos;

Buscou-se desta forma alternativas para manter contato com os usuários; passando a se utilizar das Redes Sociais para enviar comunicados em geral e apresentar novidades e tendências do artesanato para manter tanto usuários quanto voluntários informados e motivados.

O serviço não teve o alcance esperado, pois temos muitos usuários que não tem acesso a redes sociais.

Abril



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261-16-30
CEP: 17.120-000 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

Participantes: 78 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

Com a interrupção das atividades das oficinas na SAPSA, utilizou-se do recurso das redes sociais para manter contato com população usuária. A instituição permaneceu com serviços burocráticos internos e homeoffice para alguns funcionários.

Através do whatsapp, Instagram e Facebook mantinha-se contato com as usuárias, tirando dúvidas sobre os trabalhos que estavam realizando em suas casas, acalmando e motivando nos momentos de medo e angústia que surgiam.

Nossas voluntárias,icineiras, educadora social e psicóloga se encarregaram de manter nossas alunas/usuárias calmas neste momento e sempre informadas.

Como alguns usuários não tinham acesso a redes sociais, utilizou-se como estratégia o contato telefônico, buscando, desta forma, manter os vínculos; porém alguns usuários não foi possível contato, pois os telefones não estavam mais operantes.

Maio

Participantes: 83 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

A instituição permaneceu com serviços burocráticos internos e homeoffice para alguns funcionários. Os recursos de whatsapp, Instagram e Facebook foram fundamentais neste período. Interessante destacar que em alguns grupos foi combinado de não se falar sobre o Coronavírus, pois estava causando grande medo nas alunas; então, por si só combinaram de não falarem sobre o assunto. Assim, postavam os trabalhos que estavam realizando e finalizando, receitas, dicas de casa e culinárias e outras postagens engraçadas.

Não foi possível contato com todos os usuários por dificuldade de comunicação.

Junho

Participantes: 95 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

Por orientação do Órgão Gestor, a instituição voltou abrir as portas, com horário reduzido de 4 horas diárias. Estabelecendo o horário das 13:00 às 17:00 h. Desta forma



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261-16-30
CEP: 17.120-000 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

os serviços foram distribuídos da seguinte forma:

Ampla divulgação, através de cartazes e mensagens nas redes sociais e nos espaços da instituição, sobre o uso obrigatório de máscara no local, lavagem das mãos, higienização do ambiente e álcool gel.

A psicóloga e educadora social em serviço interno na instituição iniciaram os contatos via telefone com as alunas e voluntárias da instituição para verificar sua condição atual. Informavam que a assistente social e psicóloga estavam de plantão na instituição para atendimentos emergenciais, com agendamento, e aproveitavam para ouvir seus relatos.

(Em anexo relatório da psicóloga)

Abertura do bazar permanente para venda dos trabalhos realizados pelas alunas e voluntárias, seguindo as normas de distanciamento estabelecidas para o comércio;

Confecção de máscaras pelas voluntárias para doação à população usuária;

Varal Solidário para doação de roupas e objetos;

Visitas domiciliares pela assistente social às famílias em situação de vulnerabilidade social, para orientação sobre as formas de prevenção da doença, entrega de máscaras e auxílio com alimentos e roupas.

Julho

“Campanha Cuidados com a Saúde”

Participantes: 75 voluntárias

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

Por orientação do Órgão Gestor, a instituição voltou a abrir as portas, com horário reduzido de 6 horas diárias. Estabelecendo o horário das 11:00 às 17:00 h. Desta forma os serviços foram distribuídos da seguinte forma:

Ampla divulgação, através de cartazes e mensagens nas redes sociais e nos espaços da instituição, sobre o uso obrigatório de máscara no local, lavagem das mãos, higienização do ambiente e álcool gel.

A psicóloga e educadora social em serviço interno na instituição iniciaram os contatos via telefone com as alunas e voluntárias da instituição para verificar sua condição atual. Informavam que a assistente social e psicóloga estavam de plantão na instituição para



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261-16-30
CEP: 17.120-000 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

atendimentos emergenciais, com agendamento, e aproveitavam para ouvir seus relatos.

(Em anexo relatório da psicóloga)

Abertura do bazar permanente para venda dos trabalhos realizados pelas alunas e voluntárias, seguindo as normas de distanciamento estabelecidas para o comércio;

Confecção de máscaras pelas voluntárias para doação à população usuária;

Varal Solidário para doação de roupas e objetos;

Visitas domiciliares pela assistente social às famílias em situação de vulnerabilidade social, para orientação sobre as formas de prevenção da doença, entrega de máscaras e auxílio com alimentos e roupas.

Agosto

“Campanha Alimentação Saudável”

Participantes: 95 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

Através de visitas domiciliares a população usuária foi orientada sobre uma alimentação saudável, principalmente em tempos de Pandemia, sendo necessário redobrar os cuidados com a saúde para fortalecer o sistema imunológico.

Iniciou-se a gravação das Oficinas OnLine para orientação das atividades, com postagem no Youtube e divulgação nas redes sociais WhatsApp e Facebook

Montagem de Kits de Pintura e Crochê para a realização das Oficinas Em Casa.

Visitas Domiciliares para entrega dos Kits e também na sede da Associação com agendamento.

Setembro

“Campanha Setembro Amarelo”

Participantes: 110 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

Ampla divulgação da Campanha Setembro Amarelo através de visitas domiciliares e postagens nas redes sociais, com entrega de um “mimo” simbólico da Campanha, contendo um bombom ouro branco com um cartão dourado com o telefone para o



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261-16-30
CEP: 17.120-000 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

pedido de apoio.

Continuidade das atividades de Oficinas Online com gravações semanais de atividades a serem realizadas em casa.

Monitoramento através das redes sociais e contatos telefônicos.

As orientações também aconteceram às pessoas que vieram à instituição para visitar o Bazar permanente.

Outubro

“Campanha Outubro Rosa”

Participantes: 115 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

Ampla divulgação da Campanha Outubro Rosa através de visitas domiciliares e postagens nas redes sociais, com entrega de um “mimo” simbólico contendo uma máscara rosa e personalizada e orientações sobre o Auto Exame.

Continuidade das atividades de Oficinas Online com gravações semanais de atividades a serem realizadas em casa.

Monitoramento através das redes sociais e contatos telefônicos.

As orientações também aconteceram às pessoas que vieram à instituição para visitar o Bazar permanente

Novembro

“Campanha de Não Violência Contra as Mulheres”

Participantes: 83 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

Ampla divulgação da Campanha de Novembro através de visitas domiciliares e postagens nas redes sociais, com entrega de um “mimo” simbólico contendo uma flor branca em forma de chaveiro, contendo orientações sobre como pedir ajuda.

Nas redes sociais, em especial no grupo de WhatsApp, foram postadas toda semana dicas para identificar a violência, como pedir ajuda e como denunciar.



ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261-16-30
CEP: 17.120-000 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

Continuidade das atividades de Oficinas Online com gravações semanais de atividades a serem realizadas em casa.

Monitoramento através das redes sociais e contatos telefônicos.

As orientações também aconteceram às pessoas que vieram à instituição para visitar o Bazar permanente

Dezembro

“Natal”

Participantes: 95 usuários

Coordenação: Assistente Social; Psicóloga; Funcionários e Voluntárias

As orientações à população usuária permaneceram de forma virtual e visitas domiciliares. Salientando os cuidados com a alimentação saudável e higiene pessoal e do ambiente. Entrega de cestas de Natal e cestas básicas.

As oficinas de Natal apresentaram trabalhos de fácil execução.

Observações:

- As oficinas aconteceram normalmente na primeira quinzena de março. Neste período foram realizadas intervenções pontuais pela psicóloga durante a realização das atividades nos grupos.
- Monitoramento e acompanhamento das ações nas oficinas das usuárias do Programa Renda Cidadã e Porta amiga pela assistente social;
- Porém na segunda quinzena as atividades das oficinas foram suspensas por ordem de Decreto Municipal nº 64.862 de 13 de Março de 2020 – SP – Coronavírus – Covid-19.
- A instituição foi orientada pelo Órgão Gestor a ficar em atendimento emergencial e serviços burocráticos;
- Buscou-se desta forma alternativas para manter contato com os usuários; passando a se utilizar das Redes Sociais para enviar comunicados em geral e apresentar novidades e tendências do artesanato para manter tanto usuários quanto voluntários informados e motivados.
- O serviço não teve o alcance esperado, pois temos muitos usuários que não tem acesso

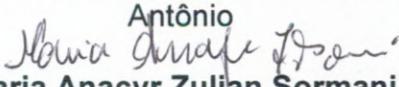


ASSOCIAÇÃO AMIGOS DE SANTO ANTÔNIO – SAPSA
Assistência Social à Família
Rua Joaquim Ferreira Souto, 505 – Tel.: (14) 3261-16-30
CEP: 17.120-000 – Agudos/SP
CNPJ 44.449.569/0001-04
sapsaag@yahoo.com.br

a redes sociais.

- Durante o primeiro trimestre a associação executou a parceria firmada com o Centro DIA e APAE, atendendo os usuários desses equipamentos em oficinas semanais.
- As oficinas são direcionadas para os beneficiários do Programa Renda Cidadã e para os usuários inseridos no Projeto Porta Amiga e são coordenados pela psicóloga e assistente social e ministradas pelas voluntárias eicineiras.
- Ao término das ações, a associação oferece aos participantes um café da manhã e café da tarde, visando proporcionar um momento de interação.
- Os materiais utilizados nas oficinas são mantidos através do recurso estadual, o artesanato confeccionado nas oficinas é disponibilizado aos participantes e ao bazar da Associação.
- Toda participação nas atividades oferecidas pela Associação, são monitoradas com lista de frequência, arquivadas na instituição.
- Os beneficiários do programa de transferência de renda do Governo do Estado – Renda Cidadã têm prioridades nos atendimentos ofertados.
- A associação estende seus atendimentos a outras faixas etárias, não limitando o acesso ao serviço aos adultos de 30 a 59 anos, conforme consta na tipificação, atendendo toda demanda apresentada pelo município.
- Durante os meses de Janeiro e Julho as voluntárias da associação retiram férias coletivas, não sendo possível executar a grade semanal das oficinas. Portanto, para esse período, a entidade oferece oficinas extras, mantem o atendimento ao publico, em seu horário de funcionamento, não interrompendo os serviços executados, executando neste período atualização de prontuários, entrevistas, visitas domiciliares e reuniões.

Local e data: Agudos, 31 de dezembro de 2020.

Órgão Executor
Associação Amigos de Santo
Antônio

Maria Anacyr Zulian Sormani
Presidente em Exercício

Técnico Responsável:

Jeanete Aparecida Ferri Pereira
Assistente Social
CRESS: 30.242