



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

RELATÓRIO DO 1º SEMESTRE DE 2023

Unidade: ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

Município: AGUDOS/SP

Nome do Serviço: Atendimento Ambulatorial e SADT

Termo de Fomento nº 01.2023, Processo nº 228.2023, Lei Municipal nº 4.856 de 20/01/2016 e pelo Decreto Municipal nº 7.906 de 20/01/2023

Valor Anual: R\$ 308.622,36 (Recurso Federal)

O presente relatório apresenta os dados referente ao 1º Semestre de 2023, referente ao Termo de Fomento acima nomeado, cujo objetivo firmado está em realizar Atendimento ambulatorial à pessoa com deficiência, na área da saúde, em procedimentos considerados MAC – Média e Alta Complexidade, nas especialidades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Psicologia, Pedagogia, Educação Física, Médico Neurologista, Ortopedista e Psiquiatra, e Serviço Social. O Atendimento é 100% pelo SUS, com 05 consultório disponíveis, 1 Sala de Integração Sensorial e 1 sala de Fisioterapia.

A operacionalização dos atendimentos ambulatoriais respeitou os procedimentos pactuados na FPO e o teto conforme cada procedimento, que segue:

Número de Procedimento	Procedimento / Teto / Valor de cada atto.	Diagnóstico	Profissionais
030107007-5	Atendimento/Acompanhamento de pacientes em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor R\$ 17,67 cada atto. teto: 1488	F700 /F701 /F708 /F709 /F7100 /F711 /F718 /F719/ F720 /F721 /F728 /F729 /F730 /F731 /F738 /F739 / F780 /F781 /F788 /F789 /F790 /F791 /F798 /F799 /F810 /F82 /F83 /F840 /F841 /F842 /F843 /F844 /F845 /F848 /F849 /F88 /F89 /F900 /F910 /F920 /F930 /F940 /F980 /G800 /G801 /G802 /G803 /G804 /G808 /G809 /H540 /H900 /H910	Fisio / Fono / TO / Neuro / Clínico Geral / Pedagogo / Psico / AS



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

030205002-7	Atendimento Fisioterapêutico nas alterações motoras R\$ 4,67 cada atto. Teto:36	ANEXO I	Fisio
030101004-8	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada R\$ 6,30 cada atto. Teto: 15	Sem discriminação de CID (Utilizado para avaliação de novo usuário)	Fisio / Fono / Psico / TO / AS / Ped
030104003-6	Terapia em Grupo R\$ 6,15 por Grupo Teto: 07	Sem discriminação de CID	Fono / TO / Psico / AS
030104004-4	Terapia Individual R\$ 2,81 cada atto. Teto: 31	Sem discriminação de CID	Fono / TO / Psico / AS
030101007-2	Consulta médica em atenção especializada R\$ 10,00 Teto: 16	Sem discriminação de CID ou sem diagnóstico do Procedimento 030107007-5	Neurologista / Ortopedista e traumatologista / Psiquiatria

A Área da Saúde iniciou o ano realizando uma reunião com os pais e/ou responsáveis pelos usuários do ambulatório no dia 27/01/2023, em 2 turnos às 18:30 e às 19:30, para realizar o Recadastramento, apresentar o Relatório com os resultados de 2022 e o Projeto Terapêutico Singular (PTS) para 2023. Na oportunidade a Diretora Adriana Fortes Déo também esclareceu sobre as regras quanto à pontualidade e frequência nos atendimentos, podendo haver perda de vaga, sendo chamada pessoas que encontram-se na lista de espera dos Setores de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Psicologia. Também informou que no momento está com o Setor de Terapia Ocupacional fechado, em virtude de não haver profissionais disponíveis no mercado para a contratação.



APAE
Agudos - SP

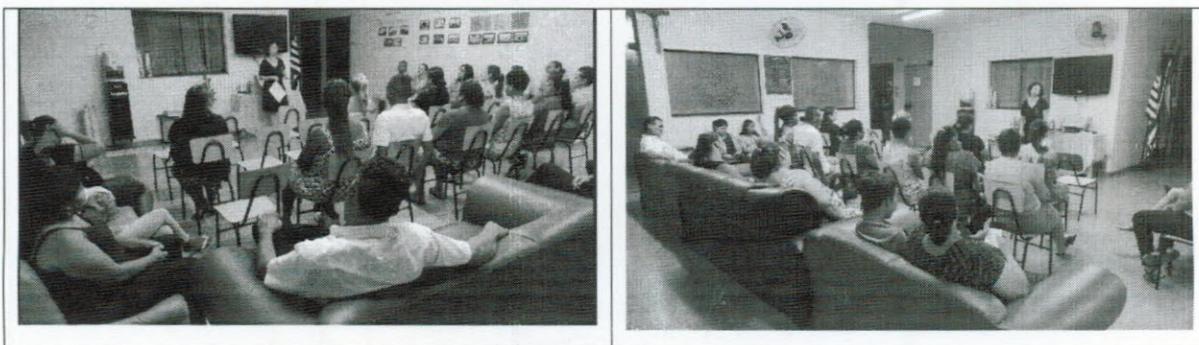
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br



No dia 19/04 a instituição recebeu representantes das Secretarias Municipais da Educação e da Saúde, além de representante do Chefe do Poder Executivo e do Poder Judiciário, para tratar sobre a demanda reprimida de cada área, e especificamente da Área da Saúde foi apresentada. A situação de lista de espera se apresenta grave com 49 pessoas aguardando vaga sem nenhum tipo de atendimentos, e 104 que estão em atendimento em algum Setor (Fisioterapia e Psicologia) mas aguarda 269 vagas em outro, agravando a situação com a escassez dos profissionais de fonoaudiologia e terapia ocupacional, estando tais setores fechado dentro do ambulatório. Tendo ainda a grave situação das Avaliações, com 39 pessoas aguardando avaliação com suspeita de Transtorno do Espectro Autista (TEA). Entre as alternativas apresentadas e que houve concordância dos presentes está: 1) A instituição deve, com recursos já disponíveis pela falta de outros profissionais, realizar a contratação imediata de 1 psicóloga de 30 horas semanais para o atendimento das 49 pessoas que estão sem nenhum tipo de acompanhamento, objetivando coloca-la em observância das suas necessidades e realizar o atendimento oportunamente em suas especificidades; 2) A instituição deve manter a busca pelos profissionais em falta (Fono e TO) e ao conseguir recrutar, retornar a negociação com o município para ver forma de contratação, visto que os recursos são insuficientes para o ajuste de todas as áreas e na quantidade necessária; 3) Estudo por parte da Secretaria Municipal da Saúde sobre o Projeto já apresentado pela instituição sobre a implantação do 3º turno de atendimento, utilizando toda a estrutura física e de equipamentos técnicos disponíveis na instituição, necessitando do investimento em recursos humanos, à fim de criar um centro de atendimento para Autista, com funcionamento das 17:00 às 21:00.



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

No dia 22/05/2023, a instituição encaminhou ofício à Secretaria de Saúde do município dando posição sobre o atendimento da lista de inativos no setor de psicologia.

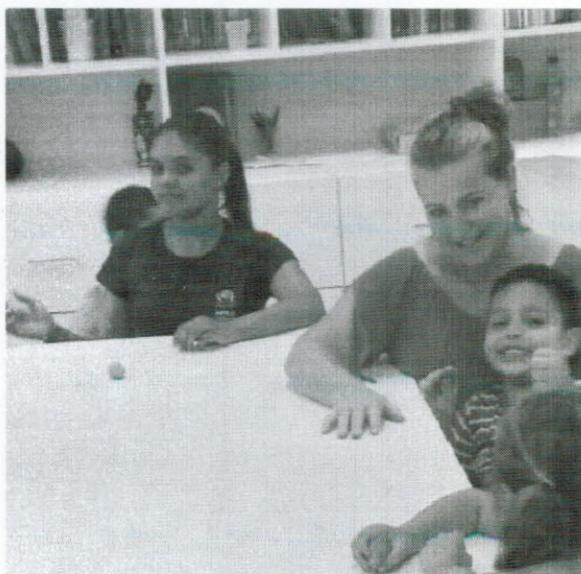
No dia 16/06/2023 o Setor de fonoaudiologia também fechou em virtude do desligamento da única fonoaudióloga que a instituição tinha, oficiando à Secretaria Municipal de Saúde pelo Ofício nº 131/2023 de 12/06/2023, bem como reforçando a situação de ainda estar fechado o Setor de Terapia Ocupacional. Desta forma, até o encerramento do semestre não houve ajuste de novos profissionais

A APAE de Agudos fechou o mês de Junho/2023 com 107 usuários (com capacidade instalada para 100) ativos em atendimento na Área da Saúde, no serviço de Ambulatório, registrando durante o período a inclusão de 40 usuários e a exclusão de 16 usuários. O Ambulatório atendeu para habilitação e reabilitação, com atendimentos terapêuticos de Fonoaudiologia (até 16/06/2023), Fisioterapia, Psicologia, Pedagogia e Educação Física) e atendimento/acompanhamento médicos em consultas (Neurologia / Ortopedia / Psiquiatria), de acordo com a necessidade individual de cada usuário.

Fisioterapia:



Fonoaudiologia:





APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

Psicologia:



Terapia Ocupacional:



1) METAS FÍSICAS: (Dados do faturamento)

Indicador	Meta Semestral	Produção							
		Mês	Mês	Mês	Mês	Mês	Mês	Total	%
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Semestre	
SADT	9.456	442	1.018	1.934	1.679	1.563	1.231	7.867	83

OBS: No 1º Semestre a meta não foi atingida em virtude da ausência de profissionais de Terapia Ocupacional (2) e de fonoaudiologia (1). E no 2º semestre continuará com essa grande barreira com os Setores de Fonoaudiologia (2) e Terapia Ocupacional (2). Os setores encontram-se fechados em virtude da escassez de profissionais no mercado.

2) METAS QUALITATIVAS:

- Políticas prioritárias de gestão:

A) Humanização da Atenção ambulatorial:

O atendimento ambulatorial dentro da instituição é desenvolvido por profissionais que trabalham de forma humanizada, desde o entendimento que o usuário é um ser único



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

na elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS), confeccionado de forma interdisciplinar por todos os profissionais que o atende, utilizando-se da Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde (CIF), até no atendimento terapêutico colaborativo e a elaboração do Relatório do PTS, anualmente.

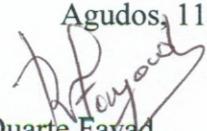
B) Saúde do Trabalhador (levantamento de ações e/ou propostas visando a diminuição de absentismo e de incidência/prevalência de doenças relacionadas ao trabalho)

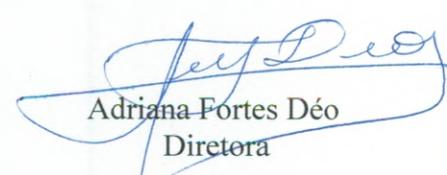
Não houve incidência de absenteísmo e doenças ocupacionais, não sendo necessária ação sobre isso.

C) Formação e Educação

- 16/01- **Treinamento Funcional** para toda equipe da APAE, das 9:00 às 11:30, a fim de realizar a integração inicial, orientações funcionais e tirar dúvidas, com a presença de 19 colaboradores.
- 18/01 - **Treinamento Funcional** para toda equipe da APAE, das 13:30 às 17:30, sobre 1º Socorros, com o palestrante José Augusto Sabino, com a presença de 22 colaboradores.
- 01/02- **Treinamento Funcional** com a equipe de apoio (transporte, cozinha, limpeza e recepção), das 13:30 às 16:00, articulada pela Diretora e Coordenadores, a fim de prestar orientação sobre as rotinas estabelecidas nas Áreas de Assistência social, Educação Especial e Saúde na instituição, reforçar orientação funcional e tirar dúvidas, com a presença de 7 colaboradores.

Agudos, 11 de Julho de 2023.


René Duarte Fayad
Presidente – APAE


Adriana Fortes Déo
Diretora



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

RELATÓRIO DO 2º SEMESTRE DE 2023

Unidade: **ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS**

Município: **AGUDOS/SP**

Nome do Serviço: **Atendimento Ambulatorial e SADT**

Termo de Convênio nº **01.2023**, Processo nº **228.2023**, Lei Municipal nº **4.856 de 20/01/2016** e pelo Decreto Municipal nº **7.906 de 20/01/2023**

Valor Anual: **R\$ 308.622,36 (Recurso Federal)**

O presente relatório apresenta os dados referente ao 2º Semestre de 2023, referente ao Termo de Fomento acima nomeado, cujo objetivo firmado está em realizar Atendimento ambulatorial à pessoa com deficiência, na área da saúde, em procedimentos considerados MAC – Média e Alta Complexidade, nas especialidades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional (Setor fechado), Fonoaudiologia, Psicologia, Pedagogia, Educação Física, Médico Neurologista, Ortopedista e Psiquiatra, e Serviço Social. O Atendimento é 100% pelo SUS, com 05 consultório disponíveis, 1 Sala de Integração Sensorial e 1 sala de Fisioterapia.

A operacionalização dos atendimentos ambulatoriais respeitou os procedimentos pactuados na FPO e o teto conforme cada procedimento, que segue:

Número de Procedimento	Procedimento / Teto / Valor de cada atto.	Diagnóstico	Profissionais
030107007-5	Atendimento/Acompanhamento de pacientes em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor R\$ 17,67 cada atto. teto: 1488	F700 /F701 /F708 /F709 /F7100 /F711 /F718 /F719/ /F720 /F721 /F728 /F729 /F730 /F731 /F738 /F739 /F780 /F781 /F788 /F789 /F790 /F791 /F798 /F799 /F810 /F82 /F83 /F840 /F841 /F842 /F843 /F844 /F845 /F848 /F849 /F88 /F89 /F900 /F910 /F920 /F930 /F940 /F980 /G800 /G801 /G802 /G803 /G804 /G808 /G809 /H540 /H900 /H910	Fisio / Fono / TO / Neuro / Clínico Geral / Pedagogo / Psico / AS



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

030205002-7	Atendimento Fisioterapêutico nas alterações motoras R\$ 4,67 cada atto. Teto:36	ANEXO I	Fisio
030101004-8	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada R\$ 6,30 cada atto. Teto: 15	Sem discriminação de CID (Utilizado para avaliação de novo usuário)	Fisio / Fono / Psico / TO / AS / Ped
030104003-6	Terapia em Grupo R\$ 6,15 por Grupo Teto: 07	Sem discriminação de CID	Fono / TO / Psico / AS
030104004-4	Terapia Individual R\$ 2,81 cada atto. Teto: 31	Sem discriminação de CID	Fono / TO / Psico / AS
030101007-2	Consulta médica em atenção especializada R\$ 10,00 Teto: 16	Sem discriminação de CID ou sem diagnóstico do Procedimento 030107007-5	Neurologista / Ortopedista e traumatologista / Psiquiatria

Na Área da Saúde da Instituição, permaneceram em atendimento no ambulatório 111 usuários no fechamento de Dezembro/2023 para transferência à 2024, sendo 18 usuários de referência da Educação Especial, 09 usuários de referência da Assistência Social e 84 de referência da Saúde.

A Instituição teve grande dificuldade na contratação de Fonoaudiólogos e Terapeutas Ocupacionais, em virtude da escassez desses profissionais na nossa região, prejudicando os atendimentos, precisando incluir os usuários em lista de espera. A situação melhorou no final do 2º Semestre com a contratação de 1 fonoaudióloga por 30 horas/semanais no dia 01/10/2023 e com a cessão pela Prefeitura Municipal de Agudos de 1 fonoaudióloga por 18 horas/semanais à partir do dia 17/11/2023, porém permaneceu sem terapeuta ocupacional até o encerramento do ano, com o setor sendo mantido fechado.

2
A
RF



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

No 2º semestre o ambulatório teve o seguinte fluxo:

Mês	Usuários da instituição	Nº total de pacientes
Julho	175	107
Agosto	175	109
Setembro	170	104
Outubro	168	102
Novembro	172	113
Dezembro	171	111

Fisioterapia:



Fonoaudiologia:



Psicologia:



Terapia Ocupacional:





APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

O Balanço das triagens realizadas em 2023 ficou assim:

TOTAL	18
Inseridos nos atendimentos do ambulatório	5
Inserido no SEPSOCIAL	1
Em Avaliação	2
Lista de Espera	4
Lista de Espera para análise de atendimento 2023	1
Não é caso	1
Arquivados	4

Cada usuário da área da Saúde teve elaborado pela equipe que o atendeu um Projeto de Terapêutico Singular – PTS, sendo confeccionados à todos os cadastrados no serviço, com fechamento em Relatório de PTS em 100% no encerramento do ano. Os usuários de referência das Áreas da Educação Especial e Assistência Social, a equipe da saúde participou da elaboração dos projetos de atendimentos de cada área, sendo dispensada a elaboração de PTS.

Programa de Estimulação Precoce Oportuna e Projeto Estimulação Precoce na Saúde

O “Programa de Estimulação Precoce/Oportuna” foi suspenso até Agosto de 2023, e foi substituído pelo “Projeto de Estimulação Precoce na Saúde” aprovado pelo Ministério da Saúde, através do Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência – PRONAS/PCD, com destinação financeira da empresa AMBEV.

O público alvo dos dois (programa e projeto) é o mesmo, crianças de 0 à 3 anos, voltados especificamente à bebês de risco e crianças com atraso no desenvolvimento neuropsicomotor (ADNPM), com intervenção por equipe multiprofissional (Físio, Fono, Psico, TO e Assistente Social), buscando a estimulação para o alcance do desenvolvimento típico. A diferença entre os dois, basicamente, está em que no Projeto teve uma equipe exclusiva para esse público e na abordagem itinerante, ou seja, o município foi dividido em 5 regiões em que a equipe realizou sua intervenção na sede de equipamentos públicos próximo das famílias.

Em Agosto de 2023 o Projeto findou, por isso o programa foi reativado, e o legado do Projeto foi a varredura do público alvo e tornou conhecido o trabalho da instituição nesta frente de estimulação precoce, ficando ao programa o compromisso de manter atualizado o monitoramento de bebês de risco no município.



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

Reuniões de Equipe

As Reuniões da Saúde aconteceram de 2º Feira, das 10:30 às 11:30, quinzenalmente, intercalando com a Reunião Técnica, para discussão de casos, prestar e receber orientações de toda a equipe; etc, com a participação de toda a equipe da saúde da Instituição.

Monitoramento e Avaliação

O monitoramento da frequência e intervenção sobre as faltas em 2023 foi efetuada. Porém, sempre foi procurado o contato com os usuários e seus familiares para verificar justificativa para as faltas, prestando orientações sobre os prejuízos no desenvolvimento terapêutico.

A Taxa Quantitativa mencionada no Plano 2023 como o cruzamento do número previsto de atendimento no ano (calculado no início de cada ano, por cada Setor) versus os atendimentos efetivamente realizados no ano (levantamento realizado no fechamento de cada ano), estão devidamente registrados no Relatório do PTS e arquivados nos prontuários de cada usuário. Já a taxa qualitativa é percebida no olhar individual nos resultados registrados em Relatório de PTS.

1) METAS FÍSICAS: (Dados do faturamento)

Indicador	Meta Semestral	Produção							
		Mês	Mês	Mês	Mês	Mês	Mês	Total	%
		Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Semestre	
SADT	9.456	310	1.140	959	1.109	1.032	808	5.358	57%

OBS: O 2º Semestre continuou comprometido em virtude da ausência de profissionais de Terapia Ocupacional (2) e de fonoaudiologia (2), que somente foram ajustados 48 horas de fonoaudiologia no final do semestre.

2) METAS QUALITATIVAS:

- Políticas prioritárias de gestão:



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

A) Humanização da Atenção ambulatorial:

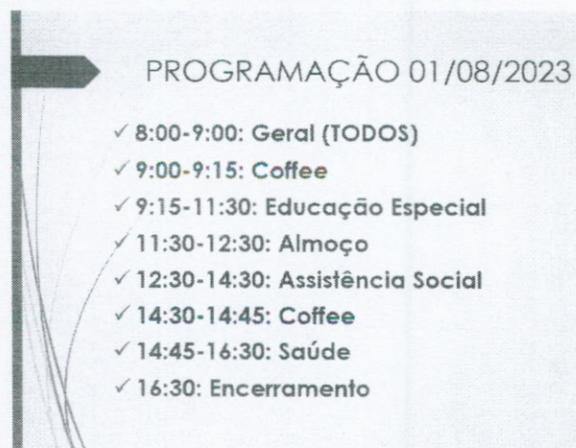
O atendimento ambulatorial dentro da instituição é desenvolvido por profissionais que trabalham de forma humanizada, desde o entendimento que o usuário é um ser único na elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS), confeccionado de forma interdisciplinar por todos os profissionais que o atende, utilizando-se da Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde (CIF), até no atendimento terapêutico colaborativo e a elaboração do Relatório do PTS, anualmente.

B) Saúde do Trabalhador (levantamento de ações e/ou propostas visando a diminuição de absentismo e de incidência/prevalência de doenças relacionadas ao trabalho)

Não houve incidência de absenteísmo e doenças ocupacionais, não sendo necessária ação sobre isso.

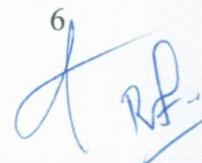
C) Formação e Educação

- 01/08- **Treinamento Funcional** para toda equipe da APAE, com a participação de 19 colaboradores, com a programação à seguir:



PROGRAMAÇÃO 01/08/2023	
✓ 8:00-9:00:	Geral (TODOS)
✓ 9:00-9:15:	Coffee
✓ 9:15-11:30:	Educação Especial
✓ 11:30-12:30:	Almoço
✓ 12:30-14:30:	Assistência Social
✓ 14:30-14:45:	Coffee
✓ 14:45-16:30:	Saúde
✓ 16:30:	Encerramento

Foi efetuada pesquisa de satisfação aos usuários da instituição de forma geral, em que o resultado se apresenta a seguir:

6




APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br



APAE
Agudos - SP

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DEZ/2023

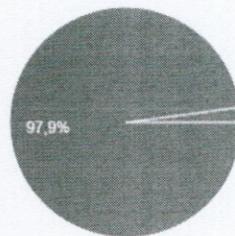
147 respostas

Publicar análise

1) A Instituição é organizada?

48 respostas

 Copiar

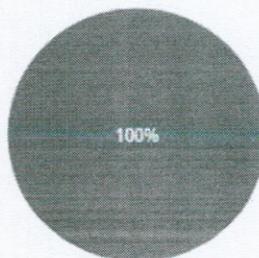


● Sim
● Não
● Talvez

2) Foi bem atendido pelos Profissionais da APAE?

48 respostas

 Copiar



● Sim
● Não
● Talvez



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

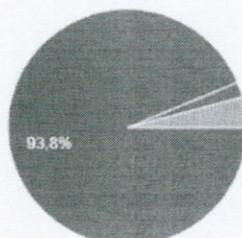
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

3) Sempre foi atendido no horário?

Copiar

48 respostas

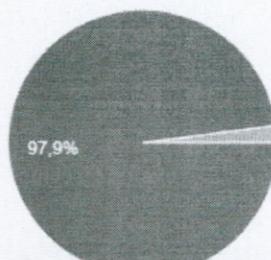


- Sim
- Não
- Talvez

4) Está satisfeito com a APAE?

Copiar

48 respostas

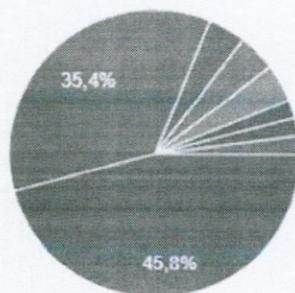


- Sim
- Não
- Talvez

5) Que serviço você ou seu filho recebe na APAE?

Copiar

48 respostas



- Educação Especial (CAEE/E...)
- Assistência Social (SEPSOCI...)
- Saúde (Psicologia)
- Saúde (Fonoaudiologia)
- Saúde (Neurologista)
- Saúde (Psiquiatra)
- Saúde (Ortopedia)
- Saúde (Fisioterapia)

▲ 1/2 ▼



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

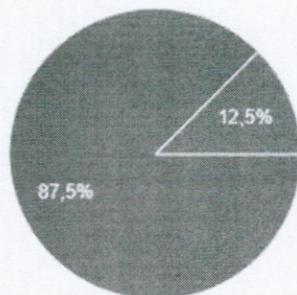
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

6) Como você avalia os serviços que recebe?

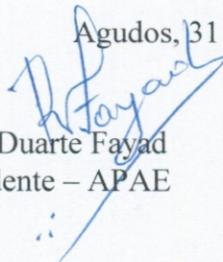
 Copiar

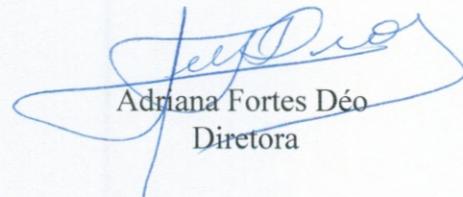
48 respostas



● Ótimo
● Bom
● Regular

Agudos, 31 de Janeiro de 2024.


René Duarte Fayad
Presidente – APAE


Adriana Fortes Déo
Diretora