



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

Relatório do 1º Semestre de 2022

Unidade: ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

Município: AGUDOS/SP

Nome do Serviço: Atendimento Ambulatorial e SADT

Termo de Fomento nº 11.2022, Processo nº 203.2022, Lei Municipal nº 4.856 de 20/01/2016 e pelo Decreto Municipal nº 7.498 de 03/01/2022.

Valor Anual: R\$ 60.000,00 (Recurso Municipal)

O presente relatório apresenta os dados referente ao 1º Semestre de 2022, referente ao Termo de Fomento acima nomeado, cujo objetivo firmado está em complementar com recursos municipais o atendimento ambulatorial de média complexidade direcionado à pessoa com deficiência, na área da saúde, em procedimentos considerados MAC – Média e Alta Complexidade, nas especialidades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Psicologia, Médico Neurologista, Ortopedista e Psiquiatra, Pedagogia e Serviço Social. O Atendimento é 100% gratuito, com 06 consultório disponíveis e 1 sala de Fisioterapia.

A operacionalização dos atendimentos ambulatoriais respeitou os procedimentos pactuados na FPO, que são custeados na sua maioria com recursos federais, sendo o recurso municipal colaborativos para a manutenção dos mesmos, e o teto conforme cada procedimento, que segue:

Número de Procedimento	Procedimento / Teto / Valor de cada atto.	Diagnóstico	Profissionais
030107007-5	Atendimento/Acompanhamento de pacientes em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor teto: 1488	F700 /F701 /F708 /F709 /F7100 /F711 /F718 /F719/ F720 /F721 /F728 /F729 /F730 /F731 /F738 /F739 / F780 /F781 /F788 /F789	Fisio / Fono / TO / Neuro / Clinico Geral / Pedagogo / Psico / AS

1



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

		/F790 /F791 /F798 /F799 /F810 /F82 /F83 /F840 /F841 /F842 /F843 /F844 /F845 /F848 /F849 /F88 /F89 /F900 /F910 /F920 /F930 /F940 /F980 /G800 /G801 /G802 /G803 /G804 /G808 /G809 /H540 /H900 /H910	
030205002-7	Atendimento Fisioterapêutico nas alterações motoras Teto:36	ANEXO I	Fisio
030101004-8	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada Teto: 15	Sem discriminação de CID (Utilizado para avaliação de novo usuário)	Fisio / Fono / Psico / TO / AS
030104003-6	Terapia em Grupo Teto: 07	Sem discriminação de CID	Fono / TO / Psico / AS
030104004-4	Terapia Individual Teto: 31	Sem discriminação de CID	Fono / TO / Psico / AS
030101007-2	Consulta médica em atenção especializada Teto: 16	Sem discriminação de CID ou sem diagnóstico do Procedimento 030107007-5	Neurologista / Ortopedista e traumatologista / Psiquiatria

A APAE de Agudos fechou o mês de Junho/2022 com 155 usuários ativos (com capacidade instalada para 180), registrando durante o período a inclusão de 18 usuários e a exclusão de 20 usuários. E 78 usuários no acumulado da Área da Saúde.

No serviço de Ambulatório foram 76 usuários atendidos e receberam terapias para habilitação e reabilitação (Fonoaudiologia / Fisioterapia / Psicologia / Terapia


2



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

Ocupacional / Pedagogia) e atendimento/acompanhamento médicos em consultas (Neurologia / neuroortopedia / Psiquiatria), de acordo com a necessidade individual de cada usuário.

Na contagem do semestre veja o quadro à seguir:

Mês	Usuários Instituição	Nº total Pacientes
Janeiro	175	40
Fevereiro	168	64
Março	146	83
Abril	154	80
Maiο	156	111
Junho	155	109

FOTOS



Atendimento de Fisioterapia



Atendimento de Psicologia



APAE
Agudos - SP

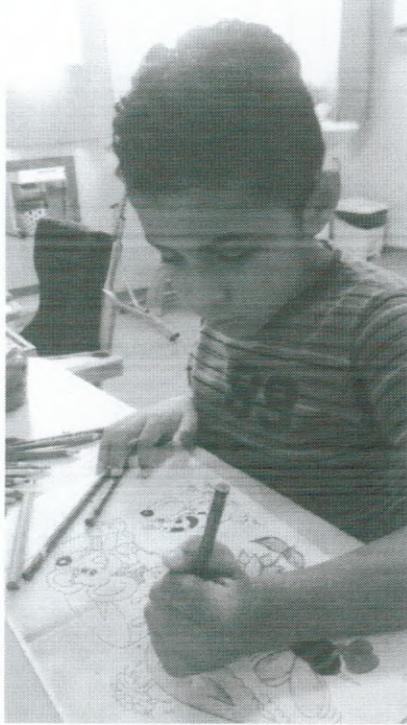
ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

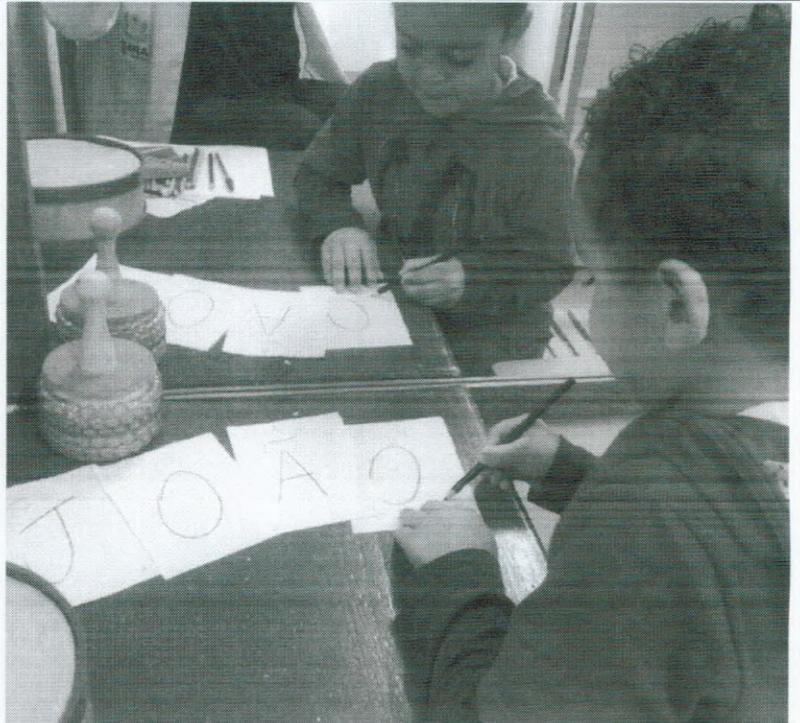
Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br



Atendimento de Terapia
Ocupacional



Atendimento de Fonoaudiologia

1) METAS FÍSICAS: (Dados do faturamento)

Indicador	Meta Semestral	Produção							
		Mês	Mês	Mês	Mês	Mês	Mês	Total	%
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Semestre	
SADT	9.456	347	661	1.153	1.440	1.705	1.626	6.932	73

2) METAS QUALITATIVAS:

- Políticas prioritárias de gestão:

A) Humanização da Atenção ambulatorial:

Segue abaixo o resultado da pesquisa de satisfação do 1º Semestre /2022:



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

39 respostas



Não está aceitando respostas



Mensagem para os participantes

Este formulário não aceita mais respostas

Resumo

Pergunta

Individual

Informações

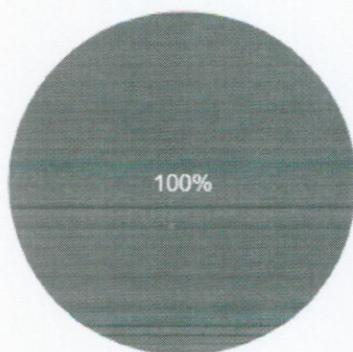
Mediano
0 / 0 pontos

Mediana
0 / 0 pontos

Intervalo
0 - 0 pontos

1) Tem organização na Entidade?

39 respostas



- Sim
- Não
- Talvez

5



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

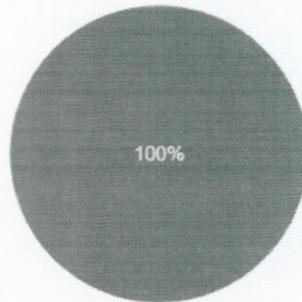
Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

2) Foi bem atendido pelos Profissionais da APAE?

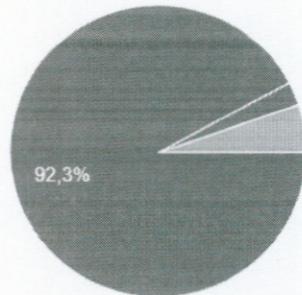
39 respostas



● Sim
● Não
● Talvez

3) Sempre foi atendido no horário?

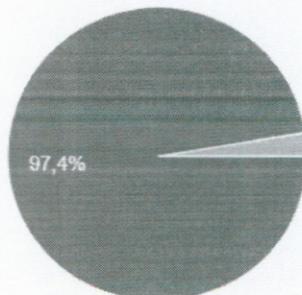
39 respostas



● Sim
● Não
● Talvez

4) Está satisfeito com a APAE?

39 respostas



● Sim
● Não
● Talvez

6



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

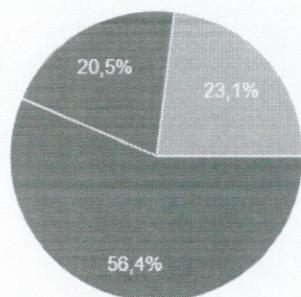
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

5) Que serviço você ou seu filho recebe na APAE?



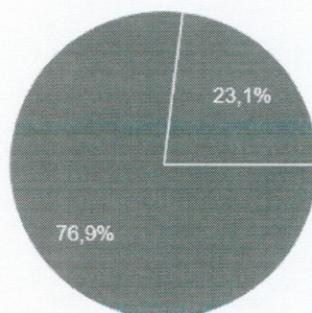
39 respostas



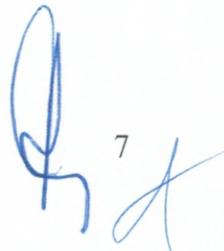
- Saúde (Fisioterapia/Fonouadiologia/ Psicologia/Terapia Ocupacional)
- Educação Especial (CAEE/EPEE)
- Assistência Social (SEPSOCIAL)

6) Como você avalia os serviços que recebe?

39 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular


7



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

7) Há algum comentário ou sugestão sobre a APAE que gostaria de deixar registrado?

15 respostas

Não

Gratidão!!!

Que continue sempre de parabéns

Somente agradecer pelo suporte e atenção dispensada comigo e com o meu filho.

Excelente atendimento e excelente profissionais, gratidão por tudo

Só elogios, atendimento com excelência! Minha filha e minha família sempre são muito bem atendidos pela APAE!

Profissionais sempre atenciosos e capacitados

Nao

Funcionários atenciosos e capacitados

No momento não

Muito obrigada ♥

O trabalho representado pelos profissionais que aqui estão é de excelência e muito profissionalismo ...
Obrigada !!



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

B) Saúde do Trabalhador (levantamento de ações e/ou propostas visando a diminuição de absentismo e de incidência/prevalência de doenças relacionadas ao trabalho)

No 1º Semestre de 2022 não houve incidência de doenças ocupacionais, nem absenteísmo, tendo à apresentar o registro de 89 atestados de saúde não relacionado ao trabalho, registrando 49 que atestaram período inferior à 1 dia para consulta médica, 13 atestados de 1 dia, 26 de afastamentos com períodos de 2 à 14 dias e 1 Licença maternidade (120 dias).

Importante destacar que, o elevado número de atestados médicos se deve ainda ao Covid19, às vezes com colaboradores com sintomas e outras um elemento familiar.

Desta forma, não foi necessária a iniciativa de nenhuma nova ação e/ou proposta, somente o reforço da postura profissional frente a necessidade de atestados, trabalhando o conceito de atestado de saúde (que promove a saúde, como consultas eletivas, ou seja, agendadas sem necessidade urgente, que são para prevenir ocorrências de perda da saúde) e de atestado por doença (em que o profissional necessita se afastar do trabalho para a recuperação da saúde).

C) Formação e Educação

O Treinamento e Desenvolvimento (T&D) é a maneira de trabalhar a melhoria contínua da equipe, transformando os conhecimentos adquiridos em treinamentos, capacitação, qualificação, educação e experiências pessoais/profissionais, em vantagem individual e organizacional. E a fim de garantir maior qualidade dos seus serviços, através de profissionais capacitados e constantemente atualizados, a instituição promove cursos, palestras e treinamentos realizados internamente a título de Educação Continuada, facilitando a participação de seus colaboradores em cursos externos promovidos pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo ou por outras instituições, de iniciativa da instituição e/ou do próprio colaborador.

Segue abaixo as oportunidades de desenvolvimento profissional oferecidas pela instituição internamente:

9



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

- 11/01- **Treinamento Funcional** (presencial) para toda equipe da APAE, numa carga horária de 8h00, a fim de realizar a integração inicial, orientações funcionais e tirar dúvidas. Houve a separação da equipe no treinamento, a equipe de apoio teve uma palestra com os representantes da Vigilância Sanitária do Município para reforçar normas e procedimentos de higiene, limpeza e manuseio de alimentos. Enquanto a equipe técnica realizou estudo sobre os protocolos de Deficiência Intelectual e Transtorno do Espectro Autista, expedidos pelo Ministério da Saúde.
- 03/03 – Palestra sobre “Assertividade” com a psicóloga Angélica Lopes Gonçalves, com a presença de 13 participantes da equipe.
- 19 à 21/05 – Capacitação para dirigente (post abaixo), com a participação do Presidente Jair Paludeto e a Diretora Adriana Fortes Déo.



Todas essas intervenções buscaram o desenvolvimento técnico da equipe e pode ser avaliado como resultado uma integração positiva da equipe e um bom nível de conteúdo nos documentos e na execução das atividades com os usuários da instituição.

10



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

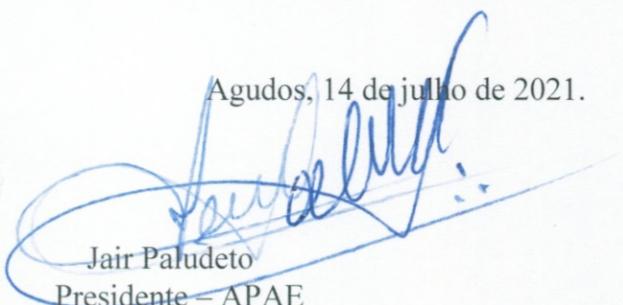
Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

A área da Saúde da Instituição teve grande dificuldade na contratação de Fonoaudiólogos e Terapeutas Ocupacionais, em virtude da escassez desses profissionais na nossa região, prejudicando os atendimentos, precisando incluir os usuários em lista de espera. Mas no final do 1º semestre foi contratada 1 profissional de fonoaudiologia de 20 horas semanais, que apesar de amenizar o problema, não resolveu, permanecendo muitos usuários em lista de espera.

Agudos, 14 de julho de 2021.



Jair Paludeto

Presidente – APAE



Adriana Fortes Déo

Diretora



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

Relatório do 2º Semestre de 2022

Unidade: **ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS**

Município: **AGUDOS/SP**

Nome do Serviço: Atendimento Ambulatorial e SADT

Termo de Fomento nº 11.2022, Processo nº 203.2022, Lei Municipal nº 4.856 de 20/01/2016 e pelo Decreto Municipal nº 7.498 de 03/01/2022.

Valor Anual: R\$ 60.000,00 (Recurso Municipal)

O presente relatório apresenta os dados referente ao 2º Semestre de 2022, referente ao Termo de Fomento acima nomeado, cujo objetivo firmado está em complementar com recursos municipais o atendimento ambulatorial de média complexidade direcionado à pessoa com deficiência, na área da saúde, em procedimentos considerados MAC – Média e Alta Complexidade, nas especialidades de Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Psicologia, Médico Neurologista, Ortopedista e Psiquiatra, Pedagogia e Serviço Social. O Atendimento é 100% gratuito, com 06 consultório disponíveis e 1 sala de Fisioterapia.

A operacionalização dos atendimentos ambulatoriais respeitou os procedimentos pactuados na FPO, que são custeados na sua maioria com recursos federais, sendo o recurso municipal colaborativos para a manutenção dos mesmos, e o teto conforme cada procedimento, que segue:

Número de Procedimento	Procedimento / Teto / Valor de cada atto.	Diagnóstico	Profissionais
030107007-5	Atendimento/Acompanhamento de pacientes em reabilitação do desenvolvimento neuropsicomotor teto: 1488	F700 /F701 /F708 /F709 /F7100 /F711 /F718 /F719/ F720 /F721 /F728 /F729 /F730 /F731 /F738 /F739 / F780 /F781 /F788 /F789	Fisio / Fono / TO / Neuro / Clinico Geral / Pedagogo / Psico / AS



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

		/F790 /F791 /F798 /F799 /F810 /F82 /F83 /F840 /F841 /F842 /F843 /F844 /F845 /F848 /F849 /F88 /F89 /F900 /F910 /F920 /F930 /F940 /F980 /G800 /G801 /G802 /G803 /G804 /G808 /G809 /H540 /H900 /H910	
030205002-7	Atendimento Fisioterapêutico nas alterações motoras Teto:36	ANEXO I	Fisio
030101004-8	Consulta de Profissionais de nível superior na atenção especializada Teto: 15	Sem discriminação de CID (Utilizado para avaliação de novo usuário)	Fisio / Fono / Psico / TO / AS
030104003-6	Terapia em Grupo Teto: 07	Sem discriminação de CID	Fono / TO / Psico / AS
030104004-4	Terapia Individual Teto: 31	Sem discriminação de CID	Fono / TO / Psico / AS
030101007-2	Consulta médica em atenção especializada Teto: 16	Sem discriminação de CID ou sem diagnóstico do Procedimento 030107007-5	Neurologista / Ortopedista e traumatologista / Psiquiatria

A APAE de Agudos fechou o mês de Dezembro/2022 com 159 usuários ativos, sendo 82 de referência na Área da Saúde, registrando durante o período a inclusão de 27 usuários e a exclusão de 22 usuários.

No serviço de Ambulatório foram 249 usuários que durante o ano foram traídos/avaliados (159) e atendidos (90) nas terapias para habilitação e reabilitação (Fonoaudiologia / Fisioterapia / Psicologia / Terapia Ocupacional / Pedagogia) e



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

atendimento/acompanhamento médicos em consultas (Neurologia / neuroortopedia / Psiquiatria), de acordo com a necessidade individual de cada usuário.

Na contagem do semestre veja o quadro à seguir:

Mês	Usuários Instituição	Nº total Pacientes
Julho	154	106
Agosto	154	80
Setembro	161	82
Outubro	164	83
Novembro	161	82
Dezembro	159	82

OBS: À partir de Agosto nossa meta de 100 usuários na Área da Saúde foi comprometido em virtude da saída de 1 Terapeuta Ocupacional e 1 Fonoaudióloga que não foi possível substituição, em virtude da falta desses profissionais no mercado. Permanecendo apenas 1 profissional em cada Setor, e infelizmente em Dezembro os 2 Setores ficaram sem nenhum profissional, quando informamos à Gestão municipal por ofício a situação dos 2 Setores.

FOTOS



Atendimento de Fisioterapia



Atendimento de Psicologia

[Handwritten signature]
3



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br



Atendimento de Terapia Ocupacional



Atendimento de Fonoaudiologia

OBS: Veja no Youtube através do link <https://youtu.be/-yXIGAVapu8> vídeo de apresentação da Área da Saúde.

1) METAS FÍSICAS: (Dados do faturamento)

Indicador	Meta Semestral	Produção							
		Mês Jul.	Mês Ago.	Mês Set.	Mês Out.	Mês Nov.	Mês Dez.	Total Semestre	%
SADT	9.456	719	1.911	2.211	1.905	1.879	1.382	10.007	106

4



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

OBS: O mês de Julho, considerando a cultura dos nossos usuários de não frequência, realizamos uma escala de férias, em que todos os profissionais saem de férias, por isso o resultado quantitativo é sempre tão baixo.

2) METAS QUALITATIVAS:

- Políticas prioritárias de gestão:

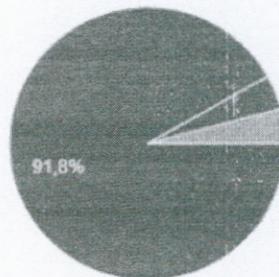
A) Humanização da Atenção ambulatorial:

Segue abaixo o resultado da pesquisa de satisfação do 2º Semestre /2022:

1) Tem organização na Entidade?

 Copiar

98 respostas

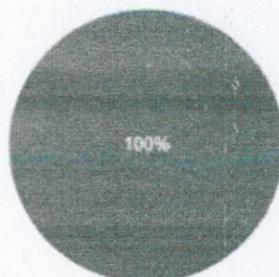


● Sim
● Não
● Talvez

2) Foi bem atendido pelos Profissionais da APAE?

 Copiar

98 respostas



● Sim
● Não
● Talvez

 5 



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

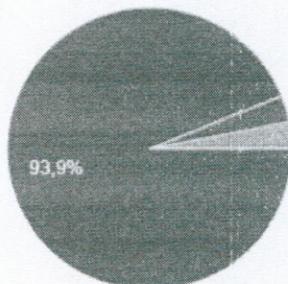
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

3) Sempre foi atendido no horário?

Copiar

98 respostas

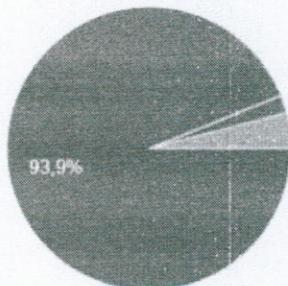


● Sim
● Não
● Talvez

4) Está satisfeito com a APAE?

Copiar

98 respostas

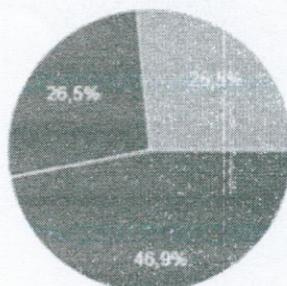


● Sim
● Não
● Talvez

5) Que serviço você ou seu filho recebe na APAE?

Copiar

98 respostas



● Saúde (Fisioterapia/Fonouadiologia/
Psicologia/Terapia Ocupacional)
● Educação Especial (CAEE/EPEE)
● Assistência Social (SEPSOCIAL)

6



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

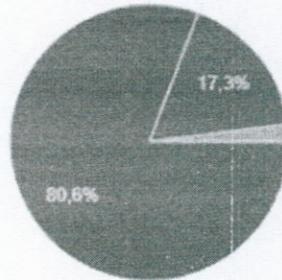
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

6) Como você avalia os serviços que recebe?

 Copiar

98 respostas



● Ótimo
● Bom
● Regular

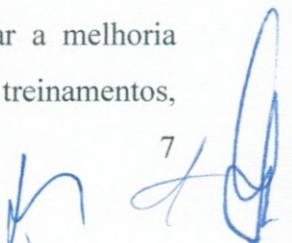
B) Saúde do Trabalhador (levantamento de ações e/ou propostas visando a diminuição de absentismo e de incidência/prevalência de doenças relacionadas ao trabalho)

No 2º Semestre de 2022 não houve incidência de doenças ocupacionais, nem absentismo, tendo à apresentar o registro de 54 atestados de saúde não relacionado ao trabalho, registrando 37 que atestaram período inferior à 1 dia para consulta médica, 06 atestados de 1 dia e 11 de afastamentos com períodos de 2 à 14 dias.

Desta forma, não foi necessária a iniciativa de nenhuma nova ação e/ou proposta, somente o reforço da postura profissional frente a necessidade de atestados, trabalhando o conceito de atestado de saúde (que promove a saúde, como consultas eletivas, ou seja, agendadas sem necessidade urgente, que são para prevenir ocorrências de perda da saúde) e de atestado por doença (em que o profissional necessita se afastar do trabalho para a recuperação da saúde).

C) Formação e Educação

O Treinamento e Desenvolvimento (T&D) é a maneira de trabalhar a melhoria contínua da equipe, transformando os conhecimentos adquiridos em treinamentos,


7



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

capacitação, qualificação, educação e experiências pessoais/profissionais, em vantagem individual e organizacional. E a fim de garantir maior qualidade dos seus serviços, através de profissionais capacitados e constantemente atualizados, a instituição promove cursos, palestras e treinamentos realizados internamente a título de Educação Continuada, facilitando a participação de seus colaboradores em cursos externos promovidos pela Federação das APAEs do Estado de São Paulo ou por outras instituições, de iniciativa da instituição e/ou do próprio colaborador.

Segue abaixo as oportunidades de desenvolvimento profissional oferecidas pela instituição internamente:

- 02/08- **Treinamento Funcional** (presencial) para toda equipe da APAE, numa carga horária de 4h00, a fim de realizar a integração inicial, orientações funcionais e tirar dúvidas.
- 30/08, 01 e 03/09- Capacitação para avaliação de TEA, DI, TDAH, Dislexia e Transtorno de aprendizagem, com carga horária de 12 horas, para as profissionais dos Setores de Fonoaudiologia, Psicologia e Terapia Ocupacional, num total de 11 profissionais.
- 16/09- Capacitação Nutricional com equipe da cozinha com a nutricionista Mariana Mastroti Crescioni Ruiz, com duração de 3 horas.

Todas essas ações buscaram o desenvolvimento técnico da equipe e pode ser avaliado como resultado uma integração positiva da equipe e um bom nível de conteúdo nos documentos e na execução das atividades com os usuários da instituição.

A área da Saúde da Instituição teve grande dificuldade na contratação de Fonoaudiólogos e Terapeutas Ocupacionais, em virtude da escassez desses profissionais na nossa região, prejudicando os atendimentos, precisando incluir os usuários em lista de espera. A situação se agravou no 2º Semestre com o desligamento de 1 TO em 05/08/2022 e de outra no dia 30/09/2022, ficando sem profissional no Setor até 01/11/2022, que permaneceu até o encerramento do ano, com uma lista de espera de 113 usuários.

8



APAE
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

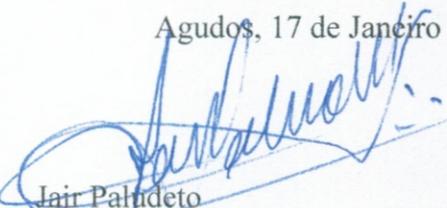
Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600 E-mail: diretoria@apaeagudos.org.br

No Setor de Fonoaudiologia, estamos operando somente com 1 fonoaudióloga de 30 horas semanais, cuja agenda está totalmente preenchida com criança de 3 à 6 anos, com uma lista de espera de 86 usuários.

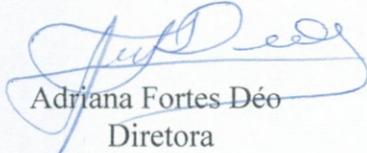
Também temos lista de espera no Setor de Psicologia, que no encerramento do ano computou 35 usuários. Estando controlado somente o setor de Fisioterapia.

No encerramento do ano mesmo com o serviço comprometido com a ausência dos profissionais anteriormente citados, é possível afirmar que houve comprometimento com a qualidade e a realização de todos os atendimentos efetuados.

Agudos, 17 de Janeiro de 2023.


Jair Paludeto
Presidente – APAE
Gestão 2022


Vicente de Oliveira Ton
Presidente – APAE
Gestão 2023


Adriana Fortes Déo
Diretora