



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600

E-mail: [coordassistisocial@apaeagudos.org.br](mailto:coordassistisocial@apaeagudos.org.br)

## ANEXO II

### RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES - ANUAL

#### TIPO DE CONCESSÃO: TERMO DE FOMENTO

<b>ÓRGÃO EXECUTOR:</b> Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Agudos	<b>PROGRAMA:</b> Proteção Social Especial de Média Complexidade
<b>PROCESSO N° 1681/2021</b> <b>Termo de Fomento: 25/2021</b>	<b>PERÍODO DE REFERÊNCIA: ANUAL</b>
<b>Descrição do Serviço</b>	<b>Público Alvo</b>
<b>Serviço de proteção social especial para pessoas com deficiência, idosas e suas famílias.</b>	<b>Pessoas com deficiência, seus familiares e cuidadores.</b>

MÊS/ATIV.	Nº DE ATENDIDOS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>PROGRAMADA</b>	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
<b>EXECUTADA</b>	89	97	163	142	125	177	92	144	134	165	132	173



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600

E-mail: [coordassistisocial@apaeagudos.org.br](mailto:coordassistisocial@apaeagudos.org.br)

AÇÕES	PRO GRA MA DA	EXECUTADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Grupos de Convivência	50	58 *Todos Remoto s	58 *Todos Remoto s	64 *Todos Remoto s	65 *Todos Remoto s	64 Presencial : 36 Remoto: 28	64 Presencial : 37 Remoto: 27	64 Presencial : 37 Remoto: 27	63 Presencial : 36 Remoto: 27	61 Presencial : 42 Remoto: 19	61 Presencial : 42 Remoto: 19	61 Presencial : 42 Remoto: 19	61 Presencial : 42 Remoto: 19
“Cuidando do Cuidador”	10	0	0	13	7	6	4	4	7	6	3	6	0
“Tenho um filho com deficiência. E agora?”	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
“Deficiência. Será?”	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acomp. Social Sistemático	25	0	0	12	6	7	21	0	6	8	29	11	0
“Garantia de direitos”	50	0	0	13	7	6	4	24	68	59	72	54	112

*[Handwritten signature]*



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600

E-mail: [coordassistisocial@apaeagudos.org.br](mailto:coordassistisocial@apaeagudos.org.br)

#### Atividades realizadas pelo Serviço

O atendimento realizado em 2021 para o Termo de Fomento Estadual pela APAE de Agudos na área de Assistência Social, no Trabalho Social Essencial ao Serviço, foram os atendimentos aos usuários, familiares e/ou cuidadores da pessoa com deficiência cadastrada na instituição, podendo ser efetuado de forma individual e/ou grupal, mediante a avaliação dos técnicos envolvidos diretamente no acompanhamento dos respectivos grupos nas atividades **HIBRIDAS**, ainda com restrições e cuidados devido a pandemia causada pelo Covid 19.

As atividades foram sendo cumpridas conforme etapas avaliadas e orientadas pelas autoridades sanitárias.

Desta forma, a Assistência Social precisou ter uma organização distinta, mas podemos constatar que foram positivas, proporcionando aos envolvidos momentos de lazer, de entrosamento, conhecimento e de respeito no ambiente familiar e na instituição.

Seguindo as normas expedidas para o tipo de serviço oferecido, segue detalhamento:

#### SEPSOCIAL-PCD (Serviço de Proteção Social Especial para pessoas com deficiência)

**A - Grupos de Convivência:** organizados em 10 grupos, para pessoas com deficiência a partir da fase adolescente, de 1 à 2 vezes por semana, desenvolvendo atividades socioeducativas, com no máximo 15 pessoas. Devido as orientações de distanciamento físico foi reordenado para 8 grupos presenciais e 2 para teleatendimento, sendo esses os usuários considerados grupo de risco. O trabalho manteve finalidade desenvolver habilidades sociais e práticas, além de trabalhar a saúde (física, mental e social), contexto, participação e habilidades intelectuais. Enfatizando ainda a atenção as orientações para o uso de máscara e higienização das mãos para a prevenção à contaminação do vírus.

Em **JANEIRO**, foram elaborados e apresentados às famílias o Plano Individual Interdisciplinar (PI) da Assistência Social, pela equipe pontuando a necessidade de acompanhamento sistemático de algumas famílias considerando o grau de vulnerabilidade social que se encontravam, para tanto no decorrer do período foram acionados a rede de serviços sócios assistenciais e do sistema de garantia de direitos para que as ações fossem realizadas, permanecendo em monitoramento.

Em **FEVEREIRO** foi realizado o atendimento familiar informando os atendimentos para 2021, sendo previsto o retorno somente com decreto autorizando os atendimentos presenciais. Neste momento também foi questionado à família o interesse por atendimento presencial ou teleatendimento, para a programação do retorno gradual. Iniciou-se o trabalho no **SEPSOCIAL-PCD** no dia 23 de **FEVEREIRO**, em forma de teleatendimento, seguindo orientações dos órgãos gestores municipais. Sendo mantido esse formato em **MARÇO** e **ABRIL**.

Dia **10 MAIO** o SEPSOCIAL PCD iniciou as atividades grupais presenciais com grupos reduzidos, atendendo as orientações de distanciamento e o uso de máscaras, através de autorização por decreto municipal. As atividades foram voltadas as orientações referentes à prevenção e normas de higienização adequadas para o combate ao COVID e atividades que proporcionam a qualidade de vida.

Em **JUNHO**, mantivemos as orientações com o respeito ao distanciamento físico, uso de máscaras, pois apresentaram muita dificuldade em manuseio e aceitação da máscara. Também conseguimos adaptar uma Festa Junina promovendo momentos de lazer com o menor risco de contaminação.

Em **JULHO**, o SEPSOCIAL PCD realizou atividades no equipamento da comunidade onde promove ao PCD momentos de lazer e atividades físicas



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600

E-mail: [coordassistisocial@apaeagudos.org.br](mailto:coordassistisocial@apaeagudos.org.br)

semanalmente em ambiente arejado e da natureza, trabalhando as habilidades sociais. Também nesse mês tivemos uma pequena Festa Junina na área externa da instituição com a participação de usuários e colaboradores.

Em **AGOSTO**, o SEPSOCIAL PCD deu continuidade ao trabalho com objetivo de promover ao PCD momentos de lazer e atividades físicas semanalmente em ambiente arejado e da natureza, trabalhando a saúde e prevenção de práticas sedentárias, bem como atividades de prevenção ao envelhecimento precoce e conversa estimulando a reflexão sobre temas escolhidos.

Em **SETEMBRO**, o SEPSOCIAL PCD realizou atividades de inclusão digital trabalhando temas das atualidades estimulando o cognitivo.

Em **OUTUBRO**, o SEPSOCIAL PCD realizou atividades no equipamento da comunidade onde promove ao PCD momentos de lazer e atividades físicas semanalmente em ambiente arejado e da natureza.

Em **NOVEMBRO**, o SEPSOCIAL PCD deu continuidade ao trabalho com objetivo de promover ao PCD práticas sociais e de lazer, utilizando também as salas da instituição como a de jogos e de dança.

Em **DEZEMBRO**, o SEPSOCIAL PCD, as atividades foram diferenciadas com a finalização do ano com entrega de presentes do Projeto Madrinhas e Afilhados. Bem como realizando a pesquisa de satisfação dos serviços oferecidos pela área da assistência Social.

Os usuários considerados de risco que permaneceram no atendimento remoto, foram semanalmente atendidos com atenção das cuidadoras sociais através de teleatendimentos. As famílias que apresentaram situação de vulnerabilidade com o apoio do Serviço Social receberam orientações diretamente para o direcionamento da demanda apresentada, podendo ser CRAS, CREAS e etc.

Como ponto positivo, mais usuários puderam retornar nos atendimentos presenciais, devido ao avanço das vacinações. Com isso os usuários demonstraram muita alegria com o retorno, podendo a equipe avaliar alguns déficits que devido ao longo tempo de distanciamento social, a qual começaram a apresentar comportamentos que necessitam ser trabalhados, como exemplo ansiedade, agitação e etc.

Como ponto a ser melhorado, a aceitação do uso da máscara adequada.

Todos os atendimentos foram registrados em folha de prontuário de cada usuário.

**SEPSOCIAL-FAMÍLIA (Serviço de Proteção Social Especial para pessoas as famílias/cuidadoras)** constituído como o atendimento destinado à família/cuidadora da pessoa com deficiência usuária da instituição, oferecido nas abordagens individual e grupal. Ressaltando abaixo como foi a abordagem em 2021 com o isolamento social devido a pandemia do COVID 19.

#### A - “Cuidando do Cuidador”

Com esse trabalho realizamos a **Proteção Social**, enfatizando o empoderamento familiar; o desenvolvimento da autodefensoria nas famílias das pessoas com deficiência e o fortalecendo também de vínculos de grupos sociais em prol dos mesmos objetivos. Os convites foram feitos através de folders entregues durante as reuniões com as famílias sobre os Planos Individualizados no começo de fevereiro, sendo informadas que as reuniões começariam de forma remota, até autorização para o retorno de grupos presenciais. Programado de 2ª Feiras – das 14h20 às 15h30



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225  
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600

E-mail: [coordassistisocial@apaeagudos.org.br](mailto:coordassistisocial@apaeagudos.org.br)

- 01/03 – Reunião sobre a temática “Início das reuniões, boas vindas e expectativas para os encontros de 2021 e pandemia”, tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a presença de 03 pessoas. Foram poucas, mas relataram estarem felizes por retornar no ambiente da instituição.
- 15/03 – Reunião sobre a temática “Saúde Mental em tempos de pandemia”, no formato remoto, através de vídeo chamada pelo WhatsApp tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a participação de 03 pessoas. Ficaram interessadas pelo novo formato da reunião.
- 29/03 – Reunião sobre a temática “Café Virtual/ Acolhimento e Descontração” no formato remoto, através de vídeo chamada pelo WhatsApp tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a presença de 07 pessoas. A novidade chamou a atenção para mais participantes.
- 12/04 - Reunião sobre a temática “Orientação sobre os direitos das pessoas” no formato remoto, através de vídeo chamada pelo WhatsApp tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a presença de 04 pessoas. Relataram que estão sentindo falta dos encontros na instituição.
- 26/04 - Reunião sobre a temática “Rotina na pandemia” no formato remoto, através de vídeo chamada pelo WhatsApp tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a presença de 04 pessoas. Dividiram as angústias do dia a dia.
- 10/05 – Reunião sobre a temática “autoestima”, presencial - tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a presença de 02 pessoas. Gostaram do retorno.
- 07/06 – Reunião sobre a temática “Orientação sobre o namoro dos filhos”, presencial - tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a presença de 03 pessoas. Dividiram as angústias dos filhos namorarem.
- 24/05 - Reunião sobre a temática “O trabalho da psicologia”, presencial - tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social) e apoio da psicóloga Rosely Daniele Zulian Garcia com a presença de 04 pessoas. A importância de se conhecer e sabe quando precisa de uma ajuda profissional.
- 21/05 - Reunião sobre a temática “Uso adequado das redes sociais”, presencial - tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social) e apoio da psicóloga Rosely Daniele Zulian Garcia com a presença de 01 pessoas. Compartilharam experiências sobre a exposição dos filhos em redes sociais
- 16/08 – Reunião presencial sobre a temática “Benefício da LOAS”, tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a presença de 03 pessoas.
- 30/08 – Reunião presencial sobre a temática “Autoestima”, tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a participação de 04 pessoas.
- 13/09 – Reunião presencial sobre a temática “Direito à moradia”, tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a presença de 04 pessoas. Esse tema foi solicitado pelo grupo devido ser uma dúvida de todas.
- 27/09 - Reunião presencial sobre a temática “Saúde mental”, tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a presença



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600

E-mail: [coordassistisocial@apaeagudos.org.br](mailto:coordassistisocial@apaeagudos.org.br)

de 02 pessoas. O retorno das atividades em geral no país, trouxeram algumas angústias.

- 18/10 - Reunião presencial sobre a temática “Outubro rosa” tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a presença de 03 pessoas. Todas demonstraram o conhecimento da necessidade de se tocar para um diagnóstico precoce.
- 08/11 – Reunião presencial sobre a temática “Quem sou eu”, tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social) e psicóloga Virginia Martins Profeta Sormani (psicóloga) com a presença de 03 pessoas. Falar sobre si é mais difícil.
- 22/11 – Reunião presencial sobre a temática “Confraternização final”, tendo como articuladora Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), com a presença de 03 pessoas.

#### **B - “Tenho um filho com deficiência. E agora?”**

“Tenho um filho com deficiência. E agora?” a qual o objetivo do trabalho seria a Proteção Social, enfatizando, a orientação sociofamiliar voltada ao conhecimento sobre a deficiência do filho, evitando julgamentos e preconceitos, respeitando as singularidades da criança, a condição de sujeito de direitos e a autonomia, apoiando à família na sua função protetiva. Esse grupo não foi possível ser realizado neste ano, ficando a Assistente Social atendendo no Pronto atendimento presencial, caso a família necessite, respeitando as medidas de biossegurança.

#### **C - Deficiência. Será?**

Não houve demanda.

#### **D - Acompanhamento Social Sistemático.**

Realizado com as famílias em vulnerabilidade social apontadas nos Projetos de Atendimentos Individuais, buscando o empoderamento familiar na reflexão como condição de sujeitos de direitos e a autonomia, apoiando à família na sua função protetiva e orientação aos acessos aos bens e serviços a que tem direito. O Serviço Social manteve sua atenção diferenciada, estabelecendo uma comunicação direta com o CRAS e CREAS, para atender essas famílias nas suas garantias de direitos, efetuando visitas domiciliares sempre que necessário.

Total de atendimento anual = **100 famílias**

#### **E - “Garantia de direitos”**

Realizado quando os usuários correm risco ou tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, como isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, entre outras situações que aumentam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia. Esse serviço promove ações que garantem a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas que usam o serviço. Nesse sentido, visa à diminuição da exclusão social tanto do dependente quanto do cuidador, da sobrecarga decorrente da situação de dependência/prestação de cuidados prolongados, bem como a superação das violações de direitos que fragilizam o indivíduo e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência. Atendemos ainda nesse serviço as triagens que elegem condições de deficiência ou não.

Tivemos o apoio com entregas de alimentos doados pelo PROGRAMA MESA BRASIL.

Foi realizado reunião virtual através da plataforma **Google Meet**, com a participação de uma advogada convidada Dra. Patrícia Pizano, com o tema



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225  
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180  
Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600

E-mail: [coordassistisocial@apa eagudos.org.br](mailto:coordassistisocial@apa eagudos.org.br)

“Benefício de Prestação /Continuada (BPC) esclarecendo critérios e os trâmites legais, bem como os processos de revisão, pois devido ao alto índice de desemprego, muitas famílias necessitam recorrer a esse benefício para auxiliar na renda familiar. O convite foi feito através do WhatsApp a todas as famílias usuárias, com a participação final de **17 famílias**, sendo positivo o retorno das participantes, pois conseguiram obter informações desconhecidas ou que não haviam sido claras no momento em que solicitaram o auxílio nos órgãos competentes.

Foi realizado reunião virtual no dia 25/08/2021, entre 18h30 às 19h30, através da plataforma **Google Meet**, tendo como articuladora Magda C. Leão Paludeto (Coordenadora da Assistência Social), Vanessa Ap. Teodoro Pinto (Assistente Social), Maria Lourdes Gomes Souza Félix e Silvia Helena de Oliveira (Educadoras Sociais) com o tema “Direitos Garantidos por lei. Onde buscar em Agudos? “. com o objetivo de levar as informações necessárias para que os usuários do serviço da Assistência social possam ter acesso ao que é garantido por lei, no município de Agudos. O convite foi feito através do WhatsApp a todas as famílias usuárias, com a participação final de **20 usuários/famílias**, sendo positivo o retorno das participantes, pois conseguiram obter informações desconhecidas ou que não haviam sido claras no momento em que solicitaram o auxílio nos órgãos competentes. Nesta reunião também foram levantados pontos que os usuários da assistência social consideram necessários que sejam feitas melhorias para que realmente os direitos sejam garantidos. Essas propostas foram levadas à Conferência Municipal da assistência Social realizada em 20/08/2021.

**Totalizando no ano 1014 atendimentos do Serviço Social.**

## **RECURSOS HUMANOS**

<b>Qtde.</b>	<b>Profissional/Função:</b>	<b>Carga Horária:</b>
<b>01</b>	Coordenadora	35h
<b>01</b>	Assistente Social	30h
<b>02</b>	Pedagogas (Educadoras Sociais)	30h
<b>01</b>	Cuidadora Social	40h
<b>01</b>	Psicóloga	15h
<b>01</b>	Serviços Gerais	44h
<b>01</b>	Auxiliar Administrativo	40h
<b>01</b>	Auxiliar de Cozinha	44h
<b>01</b>	Educadora Física	11h



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225  
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600

E-mail: [coordassistsocial@apaeagudos.org.br](mailto:coordassistsocial@apaeagudos.org.br)

## PONTOS FACILITADORES

- Parcerias com o governo (Municipal, Estadual e Federal)
- Repasses financeiros cumprindo o cronograma estabelecidos no Plano de Trabalho.

## POSTOS DE ESTRANGULAMENTOS

- Atrasos nos repasses financeiros
- Famílias que não colaboram para que os serviços sejam realizados, favorecem para que existas muitas ausências nas atividades.

## AVALIAÇÃO

Através das ações, houve orientação para a promoção do empoderamento familiar assegurando a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, suas famílias e/ou cuidadores, intensificando as orientações de cuidados com relação ao COVID 19, pode-se observar que com o novo formato de atendimentos sendo HÍBRIDO, as famílias e usuários conseguiram demonstrar o quanto se sentiram acolhido pela APAE de Agudos no momento em que ainda estão vivenciando devido a pandemia.

A vulnerabilidade que pretende-se enfrentar é a desvantagem que a pessoa com deficiência sofre nas atividades de vida diária cotidianamente, e a questão social que isso gera no ambiente familiar, gerando conflitos, como por exemplo a organização dos cuidados que a pessoa com deficiência por vezes necessita, e a possibilidade que a família enfrenta de perda econômica pela necessidade de abrir mão, muitas vezes, de um de seus membros estar no mercado de trabalho para cuidar da pessoa com deficiência. Por isso busca-se promover:

- Acesso aos direitos socioassistenciais;
- Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigo institucional;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida familiar;
- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomies.

## Observações:

Resaltamos que a instituição por estar intitulada em sua missão a garantia de Direitos, participamos ativamente com profissionais membros titulares ou suplentes nos Conselhos Municipais: da Educação (CME), da Assistência Social (CMAS), da Saúde (CMS) e dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA). O CMPCD (da pessoa com deficiência) está inativo no momento.





**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225  
Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600

E-mail: [coordassistisocial@apaeagudos.org.br](mailto:coordassistisocial@apaeagudos.org.br)

A Ouvidoria realizada pela Assistência Social, sendo um espaço reservado para apresentação de sugestões e reclamações sobre os serviços oferecidos pela instituição, com a finalidade de sanar todas as necessidades do usuário e contribuir para a melhoria da qualidade dos atendimentos, continua ativa e sendo divulgada sua existência, porém não havendo registro durante o período.

Todas as ações da Assistência Social buscam a participação efetiva da pessoa com deficiência, sua família e da comunidade. E como maneira de primar pela qualidade dos serviços oferecidos colabora com um sistema de avaliação e monitoramento que abrange todos os setores da instituição, com a participação ativa dos seus usuários através de pesquisas periódicas disponível na recepção e enviada mensalmente aos responsáveis pelos usuários, além de estar à frente da ouvidoria da instituição.

**Agudos, 23 de dezembro de 2021.**

Vanessa Ap. Teodoro Pinto  
Assistente Social  
CRESS - 53.746  
APAE DE AGUDOS

**Vanessa Ap. Teodoro Pinto**  
**Assistente Social**

  
**Jair Paludeto**  
**Presidente**



**APAE**  
Agudos - SP

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE AGUDOS

CNPJ: 46.143.806/0001-30

Av. Monsenhor José Maria da Silva Paes, nº 225

Jardim Cruzeiro – Agudos/SP – CEP 17.123-180

Fones: (14) 3262-2060 e 3261-4600

E-mail: [coordassistisocial@apaeagudos.org.br](mailto:coordassistisocial@apaeagudos.org.br)

## FOTOS

