



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES

ÓRGÃO EXECUTOR: Nome da Associação: Associação Do Coração Misericordioso De Jesus – ACOMJE	Proteção Social de Média Complexidade
TERMO DE FOMENTO: Nº 10/2022	PERÍODO DE REFERÊNCIA: 01/01/2022 a 31/12/2022

Serviço Socioassistencial	Público Alvo:	Nº de Atendidos:
Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias	Pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e familiares.	67 assistidos entre deficientes e familiares

Descrição das Atividades realizadas por Serviço Socioassistencial:

Janeiro:

Iniciamos o ano com os planejamentos para as atividades do decorrer de 2022, com esse intuito, o mês de janeiro começou com a reunião de equipe técnica, com a finalidade de planejar e traçar estratégias de trabalho e reordenamento necessário, para melhor atender aos usuários ao longo do ano.

Foi realizado estudos de caso, com a finalidade de discutir a respeito das demandas apresentadas pelas famílias assistidas, evoluções e objetivos alcançados no ano anterior e, novas metas e objetivos a serem obtidos. No que se diz respeito, aos atendimentos individuais, foi desenvolvida a reavaliação dos usuários assistidos, juntamente com seus responsáveis, afim de, avaliar as evoluções alcançadas e a identificação de novas demandas para serem trabalhadas ao longo desse ano.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Os principais pontos a serem trabalhados, são referentes ao fortalecimento de vínculos familiares, estratégias saudáveis para resolução de conflitos familiares e sociais, reorganização interior, estimulação da autonomia e independência, resiliência, habilidades sociais, fortalecimento da autoestima, e orientações em relação às adversidades cotidianas.

Em relação aos atendimentos e atividades em grupos, foram criados grupos de fortalecimento de vínculo, sendo organizado a partir das idades e características em comum dos usuários, como por exemplo, grupo voltado às mães, grupo voltado às crianças e para adolescentes. Tal divisão visa criar conteúdo e atividades socioeducativas, especificadas e adaptadas para cada perfil, focando na eficiência e melhor qualidade de atendimento aos nossos usuários, sempre visando a integração, interação e o fortalecimento de vínculo.

Ao longo do mês de janeiro, também se efetivou visitas domiciliares a novas famílias com interesse em participarem do Centro Dia e visitas às famílias assistidas pelo Centro Dia e pelo Projeto Transformação, com a finalidade de realizar orientações, atenção familiar, identificação de demandas a serem trabalhadas e realização de encaminhamento a outros profissionais conforme necessário. As metas e objetivos a serem trabalhados tem a metodologia baseada na realidade de cada usuário, devido a isso, as visitas domiciliares são realizadas de forma constante, para uma melhor compreensão da vivência dos usuários, suas reais necessidades, (que muitas vezes não são identificadas pelo próprio usuário como sendo uma objeção, devido aos desafios circunstanciais do cotidiano) e uma melhor integração entre equipe profissional e famílias assistidas, focando sempre em oferecer subsídios para reestabelecer a qualidade de vida dos mesmos.

No mês de janeiro, a ACOMJE foi beneficiada com doação de leite, que foi direcionada às famílias assistidas. Juntamente com a entrega do leite, foram apresentadas sugestões sobre um melhor aproveitamento do alimento recebido, como por exemplo receitas simples contendo como principal ingrediente o leite. Também foi realizada a montagem e entrega de cestas básicas destinadas às famílias.

Com base no aumento dos casos de Covid, foi intensificada a atenção em relação aos cuidados de saúde, higiene e conscientização. Os atendimentos foram realizados em ambientes arejados e limpos de forma constante, os profissionais e assistidos usaram os equipamentos de proteção durante os atendimentos e permanência no Centro Dia, observando sempre as medidas de segurança, para garantir a saúde dos nossos usuários e profissionais.

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten mark]



Fevereiro:

O mês foi iniciado com a reunião dos profissionais da equipe técnica, proporcionando a transferência de informações referentes aos atendimentos realizados em todas as áreas, evoluções, objetivos alcançados, novas propostas, tendo como finalidade a compreensão de uma forma ampla sobre os usuários.

Visando angariar recursos financeiros para a Instituição focando sempre na qualidade e cuidados com os usuários, foi realizado o “II Festival das Pizzas”, onde foram produzidas e vendidas pizzas caseiras, com a ajuda dos colaboradores da instituição e de voluntários. Ao longo do mês de fevereiro, dando continuidade ao plano de trabalho, foram intensificados os atendimentos individuais e em grupos. Nos atendimentos individuais, foi prezado pela qualidade de vida, independência, autonomia e crescimento pessoal dos assistidos, promovendo o apoio emocional mediante as crises e conflitos vivenciados, orientação psicológica e acolhimento, enfatizando também, as demandas levantadas juntamente com cada usuário, tendo seus objetivos estabelecidos no plano de atendimento individual.

Foi realizado durante o mês de fevereiro, visitas domiciliares às famílias assistidas, fazendo parte de uma estratégia para maior aproximação da equipe técnica com os usuários, fortalecendo os vínculos e auxiliando na identificação e compreensão das dificuldades enfrentadas pelas famílias, sendo capazes de favorecer um reconhecimento mais adequado das características, potencialidades e necessidades de cada contexto, o que resulta em uma proposta de intervenção singular e pertinente a cada realidade vivida. Muitas vezes as visitas têm como objetivo, orientar e dar apoio aos esforços das famílias para resolução de cada problema no contexto familiar, as visitas também tem o intuito de identificar determinados comportamentos dos indivíduos que compõem o núcleo familiar.

Nos atendimentos em grupos, entre os assuntos trabalhados, que buscam sempre focar no potencial dos usuários e nos fortalecimentos de vínculos, destacou-se o tema da gravidez na adolescência, visando que do dia 01 a 08 de fevereiro, trabalha-se a semana da Prevenção a gravidez na adolescência, instituída pela Lei nº 13.798/2.019.

O tema foi abordado com os usuários através dos grupos de convivência, de forma adaptada a cada grupo, tendo como objetivo, disseminar informações sobre medidas preventivas e educativas que contribuam para a redução da incidência da gravidez na adolescência. Os usuários têm a liberdade para discutir a respeito do assunto de forma coletiva no grupo e também de forma

[Handwritten signatures]



individual, para o esclarecimento de dúvidas, podendo trazer o assunto para o atendimento individual, caso pertinente.

Buscando novos meios para ampliar o conhecimento e informações dos usuários, a polícia militar encaminhou um sargento do nosso município, juntamente com a equipe de policiais, para trabalhar a conscientização sobre o perigo do uso de drogas, através de informações e habilidades necessárias para viver de maneira saudável, sem o uso de drogas e violência, visando que os mesmos coloquem esse conteúdo em sua vida, no seu cotidiano, proporcionando uma vida e desenvolvimento saudável, participativa e com qualidade.

Como meio de estratégia para o fortalecimento de vínculo através do trabalho coletivo, foi desenvolvido atividades diferenciadas, trabalhando com os usuários a confecção de bolos caseiros, através de uma atividade de culinária. Constatado o grau de envolvimento dos participantes, a exploração de novos conhecimentos, interação e a satisfação demonstrada, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes.

Visando a coletividade dos usuários e a data propícia, a equipe realizou uma atividade recreativa em grupo, intitulada “Folia na ACOMJE”. Tal atividade contou com músicas típicas de carnaval, brincadeiras, enfeites produzidos pelos próprios usuários e um lanche diferenciado, resultando na alegria e satisfação de todos.

Como estabelecido no planejamento anual, toda última sexta feira do mês, é destinado o dia para comemoração dos aniversariantes daquele mês. Proporcionando aos usuários uma tarde diferenciada, dando valorização e importância a cada indivíduo. É oferecido aos usuários, bolo e lanche diferenciados. Decorações temáticas e a celebração do aniversário.

Março:

O mês de março foi iniciado com uma reunião juntamente com a equipe técnica, tendo por finalidade a discussão sobre os atendimentos realizados aos usuários, juntamente com os demais profissionais, resultados obtidos, planejamento das atividades do mês, e alterações necessárias.

Foram realizados estudos de casos, e a inserção de novos usuários a à entidade, trabalhando com eles sua adaptação ao novo ambiente, e interação com os demais usuários e equipe técnica. Além desse trabalho inicial realizado com os novos assistidos, foi realizado o estudo de caso e a avaliação de cada profissional, para atender as demandas identificadas.

f.
A. L.



No mês de março, ocorreu a inauguração e abertura oficial da residência inclusiva, uma unidade com o objetivo de ofertar o serviço de acolhimento institucional, no âmbito da Proteção Social especial, para jovens e adultos com deficiência, em situação de dependência, vulnerabilidade social, que não disponham de condições de autossustentabilidade ou de retaguarda familiar.

Juntamente com o CAPS de Agudos, a equipe técnica participou de uma reunião com a equipe do CAIS Professor Cantídio de Moura Campos – Botucatu, para discussão de novos casos, sendo uma oportunidade de aprendizado, onde se propôs várias formas de compartilhamento de cuidado, objetivando um trabalho humanizado a fim de proporcionar autonomia e a reinserção social ao usuário. Foi realizada, uma reunião com as mães assistidas pela instituição, juntamente com a equipe técnica, com a finalidade de discutir sobre novas demandas apresentadas, abordar assuntos pertinentes, como assiduidade nos atendimentos, participação da família nas atividades oferecidas pela instituição, troca de informações, e esclarecimento de dúvidas.

Dando continuidade às atividades propostas no planejamento anual e, considerando que a grande maioria dos usuários que frequentam o grupo de fortalecimento de vínculos, destinados a adultos, são mulheres, foi debatido no mês de março o dia internacional da mulher, trabalhando várias formas para enaltecer o poder feminino, pontuando a valorização da pessoa humana. O papel da mulher foi fortalecido como ser indispensável, devendo ser atuante, protagonista e participante ativa na sociedade. A finalidade com esse trabalho realizado no grupo de fortalecimento de vínculos, foi voltado para o esclarecimento de dúvidas, discutir os direitos da mulher, estimular a sua participação e a expressão, sendo um dos objetivos utilizados a fim de promover os questionamentos sobre a sua participação na sociedade, sobre o lugar em que pertencem, a luta contínua para extinguir a desigualdade de gênero e salientar a valorização pessoal de cada indivíduo como ser único e capaz de contribuir para o bem social. Esses esclarecimentos foram realizados de forma informal no decorrer dos encontros dos grupos. Como devolutiva, tivemos uma expressiva participação e satisfação das usuárias.

As discussões tiveram boa participação e com impacto positivo, sendo que em algumas situações as usuárias se negam a dizer o que sentem, ou porque estão cansadas ou por não esperar uma valorização do outro, quando elas começam (mesmo que de maneira acanhada) a entender sua importância e o efeito de serem ouvidas, resultam de forma surpreendente na segurança de pertencimento a um grupo. A equipe teve a atenção de observar as expressões e relatos das usuárias, para analisar as necessidades, mesmo que de forma não explícita, apresentadas por cada usuária, com a finalidade de abordar esse tema de maneira eficiente, para trazer bons resultados para a

[Handwritten signature]



vivência de cada uma delas. Quando observado a necessidade, esse assunto foi discutido de forma individual durante o atendimento.

Os atendimentos individuais foram realizados conforme o planejamento e horários estipulados para cada usuário, dando continuidade às necessidades de orientações de cada indivíduo. Ao longo do mês, foram realizadas visitas domiciliares às famílias assistidas, sendo esse um instrumento técnico-metodológico para facilitar a aproximação à realidade do usuário, tendo como objetivo principal conhecer as condições em que vivem as famílias e os aspectos do cotidiano das suas relações, tais aspectos que geralmente não são mencionados nas entrevistas de triagem no espaço institucional.

O mês foi finalizado realizando as comemorações e homenagens aos aniversariantes do mês de março, festejando o aniversário, os assistidos ganham uma forma de lazer e atividade lúdica, fortalecendo os vínculos sociais elevando a autoestima, promovendo a interação entre os usuários, contribuindo para sair do individualismo e levar os usuários a terem experiências coletivas.

Abril:

Abril iniciou-se com a reunião de equipe, que ocorre toda primeira semana de cada mês, onde foram discutidos os trabalhos realizados pela equipe técnica, tais como, demandas apresentadas, objetivos alcançados, desafios apresentados, estabelecimento de novos objetivos, discussão e estudo dos casos apresentados pelas famílias assistidas, entre outros. Atualização dos prontuários, organização das atividades, tarefas e relatórios.

Com base nas atividades programadas no plano de trabalho, foi realizado atendimentos psicológicos de forma individual, focando nas demandas apresentadas pelo usuário, oferecendo apoio emocional, acolhimento e orientação psicológica, para o usuário enfrentar de forma saudável as adversidades apresentadas.

Focando no objetivo do fortalecimento de vínculos, as atividades do serviço de convivência com os grupos objetivaram-se em: produção de doces caseiros como por exemplo cones trufados com o grupo destinado as mães, e pirulitos de chocolates com os grupos destinados às crianças e adolescentes. Pensando em uma possível geração de renda, no fortalecimento de vínculos, produtividade, novos conhecimentos, saúde mental e interações dos participantes.

g. *[Handwritten signature]*



Durante as atividades propostas, foram discutidos temas, pré-definidos juntamente com os usuários, abordados no decorrer dos grupos, nos diálogos mantidos e dos esclarecimentos realizados conforme demanda apresentada.

Em parceria com a empresa Paschoalotto da cidade de Agudos e com a empresa G4 máquinas, a Associação recebeu doações de ovos de páscoa e chocolates, que foram entregues às crianças e responsáveis das nossas famílias assistidas. Em comemoração à Páscoa, foi realizado um passeio com as famílias no Parque da Família em nosso município. Esse passeio contou com a colaboração de toda equipe, com o objetivo de oferecer uma tarde diferenciada aos assistidos. O passeio contou com muitas brincadeiras, um ambiente novo e acolhedor, lanches diferenciados e a entrega dos chocolates recebidos às famílias assistidas.

Constatamos a intensidade de envolvimento dos participantes, a qualidade na dinâmica familiar, a interação entre os usuários e equipe, a exploração de novos conhecimentos, interação e envolvimento, e a satisfação demonstrada, que proporcionou o fortalecimento dos vínculos entre os participantes.

No mês de abril, a equipe técnica prestigiou o encerramento do projeto realizado pela ACOMJE cofinanciado pelo CONDECA (Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente), iniciado no mês de agosto de 2021, com uma pesquisa realizada na intenção de conhecer as necessidades das pessoas portadoras de deficiência, seja ela física ou mental inata ou adquirida. Tendo como objetivo conhecer as necessidades especiais destas pessoas para, através de políticas públicas adequadas, criar condições dignas de vida.

Ao longo do mês de abril, foram realizadas visitas domiciliares às famílias assistidas, sendo essa uma estratégia muito importante para ter conhecimento da realidade das famílias, aumentando ainda mais a relação entre família e profissional, focando principalmente em capacitar as famílias a utilizarem seus recursos para resolução dos problemas enfrentados, garantindo maior autonomia aos sujeitos envolvidos. O mês de abril também teve a comemoração dos aniversariantes do mês, realizando a homenagem aos usuários com um dia especial. Tal realização tem por objetivo promover a interação social entre os usuários e oferecer a oportunidade de comemoração de uma data especial, visto que várias crianças terão a primeira festa de aniversário através desta instituição.

[Handwritten signature]



Maio:

Iniciou-se com a realização da reunião de equipe multidisciplinar, com a finalidade de discutir os casos atendidos, avaliar propostas e resultados.

Foram avaliados todos os atendimentos e a participação das famílias assistidas.

Seguindo o plano de trabalho estabelecido no início do ano, deu-se continuidade aos atendimentos psicológicos individuais visando atender as demandas apresentadas pelos mesmos e identificadas no decorrer dos atendimentos realizados. Visando sempre oferecer subsídios para que o usuário saiba trabalhar as suas emoções de forma inteligente e saudável, resultando em melhoria nas tomadas de decisões, e um melhor convívio com as pessoas ao seu redor, tanto no contexto familiar, quanto social. Visando que durante o mês de maio, no dia 18, trabalha-se o Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração de Crianças e Adolescentes. Data Instituída pela Lei nº9.970/2.000. Dialogou-se sobre a conscientização com nossos usuários a respeito da campanha “Faça Bonito”.

O objetivo principal foi mobilizar e conscientizar os usuários para o **Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes**, para lutar em prol dos direitos de crianças e adolescentes, garantindo a eles o desenvolvimento de sua sexualidade de forma segura e protegida, livre de abuso e da exploração sexual. O tema foi trabalhado de forma presencial, coletiva e, também individual, com os usuários que estão participando das atividades da instituição. Foi realizado também, um painel ilustrativo que foi montado pela equipe técnica e ficou em exposição na entrada da instituição, durante todo o mês.

Com a intenção de adquirir mais conhecimentos para poder transmitir aos usuários, integrantes da equipe assistiu à Apresentação Teatral de combate ao abuso sexual contra crianças e adolescentes, ocorrida na Câmara Municipal, na referida data. Neste mês, as mães foram presenteadas com um dia de beleza, em parceria com o salão Tutti Hair, oferecendo um tratamento especial com os cuidados do corpo, realizando cortes de cabelo, hidratação, escova e unhas. Renovando a beleza, e autoestima das usuárias.

O Dia das Mães, foi um tema também debatido nos grupos de fortalecimento de vínculo, ocorrendo uma reflexão, abordando assuntos como a persistência e integração, ressaltando a importância do papel da mãe para uma família. Houve muita comoção e receptividade das usuárias.

No grupo de fortalecimento de vínculo destinado às crianças e adolescentes, o tema também foi debatido, enquanto os usuários confeccionavam presentes para entregar às mães. No mês de maio,

[Handwritten signature and initials in blue ink]



A Associação foi contemplada com uma doação de roupas de frio por uma campanha realizada pela Lions do município. Todas as peças foram destinadas às famílias de acordo com a numeração e necessidade de cada usuário. No decorrer do mês, foi desenvolvida visitas domiciliares às famílias assistidas, com o objetivo de conhecer melhor os aspectos do cotidiano que muitas vezes não são apresentados nos procedimentos realizados em âmbito institucional. Com esse conhecimento adquirido com as visitas domiciliares, é possível compreender melhor todo o contexto em que o usuário vive, com isso, gera maior eficiência para propor ações que de fato contribuam para gerar maior autonomia e melhoria da qualidade de vida das famílias atendidas.

No mês de maio, deu-se início a uma **jornada de capacitação aos profissionais SUAS**. Por meio de uma homenagem ao dia dos profissionais SUAS foi realizada uma palestra para a apresentação do programa de capacitação. As aulas/formação terão continuidade ao longo dos meses. Maio foi finalizado com a realização das comemorações dos aniversariantes do mês, além de trazer alegria para os homenageados, essa ação visa focar em benefícios para os assistidos, como aumento da autoestima ao se sentir amada e saber que tem um peso significativo na sociedade, estabelecer relações sociais, criar memórias positivas e ajudar na sua própria percepção de tempo, pois sabemos que as crianças não estão totalmente conscientes de seu crescimento, e o fato de comemorar esse crescimento através de uma referência, ajuda a criança e ter uma percepção maior sobre seu crescimento.

Junho:

Começamos com a realização de reuniões com os profissionais da instituição, proporcionando a troca de informações referente aos atendimentos realizados em todas as áreas, evolução e objetivos alcançados, com a finalidade de uma compreensão no contexto geral sobre os atendidos. Conforme estabelecido, foi desenvolvido os atendimentos psicológicos de forma individual aos usuários. Levando até eles a oportunidade de se autoperceber-se dentro de suas possibilidades para buscar mudanças de comportamentos, atitudes, sentimentos e sensações, focando na resolução de suas demandas iniciais, resultando em melhor qualidade de vida aos assistidos. Foi realizado também o **serviço de convivência e fortalecimento de vínculos por meio do trabalho em grupos**. Usamos como estratégia, atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas, de acordo com a idade e característica dos usuários, levando até eles enfrentamento de situações desafiadoras, estímulos e orientações na construção de suas vivências individuais, coletivas e familiares. Conforme estabelecido no plano de trabalho, também foram realizadas



visitas domiciliares com o objetivo de atender com qualidade e atenção, o indivíduo e a família em seu próprio ambiente.

Juntamente com toda equipe de profissionais, foi realizado uma quermesse para as famílias atendidas, e para a comunidade. Os assistidos colaboraram nas confecções de artesanatos que foram usados na decoração do evento. Esse evento contribuiu para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais aos usuários, possibilitando a integração entre eles, estimular as competências para a sociabilização, a cooperação e o respeito.

No mês de junho, houve o **segundo encontro do programa de capacitação dos profissionais SUAS**, que teve início no mês de maio. O programa tem por finalidade capacitar e aprimorar os profissionais SUAS, promovendo melhor qualificação e ainda mais qualidade aos atendimentos dos munícipes.

Juntamente com a rede de serviços socioassistenciais, foi realizada uma reunião para estudar e compartilhar conhecimentos e informações a respeito de usuários que são atendidos, com o objetivo de aprimorar as ações e buscar melhores soluções para as demandas apresentadas. Contamos com a presença da APAE, CAPS e Conselho Tutelar.

Julho:

Começamos o mês de julho com a reunião de equipe, onde foram discutidos os objetivos alcançados ao longo do mês anterior, estabelecer os novos objetivos, estudar e discutir os casos das famílias assistidas, com a equipe técnica.

Durante o mês de julho realizei os serviços burocráticos da instituição, como atualização de prontuários, organização das atividades e tarefas.

Focando no objetivo do fortalecimento de vínculos, foram realizadas as atividades do serviço de convivência, tais como: produção de pães, pensando na geração de renda, atividades de culinária na cozinha com as crianças, como por exemplo a realização de hambúrguer com as crianças, que foram servidos no lanche da tarde. Foram realizadas atividades externas, como passeios ao redor da entidade, e atividades no campo, como por exemplo a gincana no dia das crianças.

Foi realizada uma festa do pijama, com atividades lúdicas, brincadeiras e um lanche especial para os assistidos.



Pensando na saúde e bem estar dos usuários, foram trabalhados os cuidados com a higiene pessoal e bucal. Cada atividade foi planejada de acordo com as demandas e limitações dos nossos assistidos, pensando sempre no bem estar individual e grupal.

Recebemos a doação de alimentos do LEO CLUB, que contribuiu com a segurança alimentar de nossas famílias assistidas.

Realizamos ao longo do mês de julho eventos em prol de nossos assistidos, como a participação na Festa Julina na Chácara do Padeiro, participação na festa Julina da FAAG e na da APAE, com o objetivo de angariar recursos financeiros para nossa instituição.

Nesse mês também foi realizada uma reunião na SEMAS, juntamente com os funcionários da Rede (ACOMJE, CAPS, e a Assistência Social) para traçar ações e estratégias para um de nossos assistidos.

Durante o mês de julho realizei atendimentos individuais e em grupo, com a finalidade de focar no fortalecimento de vínculo entre pais e filhos, resolução de conflitos internos, habilidades sociais para aprimorar a interação com as pessoas e o mundo ao seu redor.

Realizei visitas às famílias assistidas pela instituição, com o objetivo de uma proximidade com as famílias para avaliar e conhecer de perto a realidade vivenciada pelo indivíduo, analisando a demanda apresentada pela família.

Agosto:

O mês de agosto se iniciou com a reunião de equipe, com a finalidade de discutir com os profissionais, sobre os casos atendidos, os trabalhos realizados de cada profissional com os usuários e os resultados obtidos, planejamentos para o mês, ideias e propostas, e alterações necessárias. Realizei visitas técnicas as famílias assistidas, com a finalidade de fortalecer o vínculo com as mesmas, e averiguar suas necessidades.

Foi realizado atendimentos psicológicos com a finalidade de orientar os assistidos, e auxiliar nos conflitos trazidos pelos mesmos, através das demandas apresentadas. No mês de agosto, ocorreram atividades externas por meio de passeios, como por exemplo o parque da família do município, e locais ao redor da comunidade.

Participei do Programa Nacional de Capacitação do Sistema Único de Assistência Social (CapacitaSUAS) com o objetivo de garantir formação e capacitação permanente para profissionais



da rede socioassistencial do SUAS, potencializando e dando visibilidade a novas práticas profissionais.

Setembro:

Iniciamos o mês de setembro com a nossa reunião mensal da equipe técnica, avaliando as evoluções de nossos usuários, e traçando novas metas e objetivos para o mês de setembro.

Com base nos atendimentos, e na convivência nas atividades de vida diária dos nossos assistidos, trabalhei as demandas levantadas, tais como, higiene pessoal, higienização constante do ambiente, socialização, além de outros itens que foram avaliados e trabalhados seguidamente.

Particpei do destile de 7 de setembro, juntamente com os assistidos, familiares, colaboradores, associados e voluntários, onde pudemos mostrar nosso trabalho para a população agudense.

Com foco no fortalecimento de vínculo, e participação na sociedade, realizamos ações referente a Campanha Setembro Amarelo, com uma atenção na prevenção do suicídio, visando conscientizar os usuários e a comunidade sobre a campanha, bem como evitar o seu acontecimento. Tais orientações foram realizadas ao longo dos atendimentos em grupo, dando sempre um momento para uma conversa particular, quando necessário, e também a realização de uma ação com caminhada pela comunidade, com a entrega de panfletos e colagem de cartazes pelo bairro, com o objetivo de conscientiza a prevenção do suicídio através da valorização da vida, começando pelos próprios usuários da associação, chegando até a população assistida.

Participamos também da Comemoração do Dia da Arvore, com informações a respeito da data e plantios de arvores na comunidade.

Em prol ao dia Nacional de Luta das pessoas com deficiência, promovemos um evento realizado na praça Tiradentes, com o intuito de conscientizar a população a respeito da data, tal ato contou com a presença dos nossos assistidos e familiares, realizando a entrega de panfletos e flores a comunidade.

Nesse mês, participai de uma reunião realizada na APAE, juntamente com os funcionários para traçar ações e estratégias para uma família que as duas Associações assistem.

No mês de setembro participei do curso de capacitação SUAS, com a finalidade de impactar a carreira do trabalhador do SUAS, além de potencializar e dar visibilidade a novas práticas profissionais. Realizei atendimentos individuais e em grupo, buscando sempre o fortalecimento de vínculos familiares, melhora na qualidade de vida, aumento da autoestima, desenvolvimento das potencialidades, entre outras questões trabalhadas, conforto as demandas apresentadas. Pensando na melhora na qualidade de vida dos nossos usuários, realizei visitas domiciliares, que permitiu

S.
X



uma proximidade maior com as famílias, podendo assim, desenvolver ações destinadas de acordo com a realidade de cada um.

Outubro:

Demos início as atividades do mês de outubro, com a reunião de funcionários, onde se discutiu os casos e evolução das famílias atendidas, e planejamento das atividades da equipe técnica.

Visando a conscientização de nossos usuários, em outubro foi trabalho a conscientização do câncer de mama através da campanha do Outubro Rosa, sendo uma campanha anualmente realizada com a intenção de alertar nossos usuários sobre o diagnóstico precoce do câncer de mama, visando também à disseminação de dados preventivos e ressaltando a importância de olhar com atenção para a saúde.

Com base nisso, fornecemos informações através de atendimentos em grupos e individuais, e mobilizamos os nossos assistidos a procurarem o posto de saúde da comunidade para a realização dos exames.

Pensando no dia das crianças, planejamos atividades voltadas para o lazer e fortalecimento de vínculo entre nossos usuários. Durante todo o mês, realizamos atividades diferenciadas durante os grupos de convivência e fortalecimento de vínculos das crianças assistidas, e a comemoração do dia das crianças foi realizada no restaurante Burger King na cidade de Bauru. Durante esse mês, também tivemos a visita técnica do Órgão Gestor (Janaina Cardoso – assistente social) juntamente com o terceiro setor, com o objetivo de realizar o monitoramento e a avaliação quanto à execução do serviço socioassistencial, bem como verificar a aplicação do cofinanciamento municipal e estadual vinculado ao Plano de Trabalho Anual.

No mês de outubro participei do curso de capacitação SUAS, com a finalidade de contemplar ações de capacitação e formação, de acordo com a Política Nacional de Educação Permanente do SUAS. Durante o mês de outubro, contamos com a presença dos alunos da FAAG, que realizaram ações com nossos usuários, promovendo atividades e o lanche da tarde.

Foram realizados grupos de arteterapia, focando no fortalecimento de vínculo dos nossos atendidos, também foram realizados atendimentos individuais com a finalidade de que nossos usuários possam lidar melhor com suas emoções, e suas questões comportamentais.



Novembro:

Em novembro participei da reunião de equipe, com o intuito de discutir e avaliar juntamente com os outros profissionais os casos atendidos pela instituição, afim, de passar as informações necessárias, a evolução dos casos, e ter uma visão mais ampla sobre os nossos usuários.

Em novembro realizamos ao longo do mês juntamente com nossos usuários, enfeites do Brasil para a comemoração da Copa do Mundo, além de informar os usuários o que é a copa do mundo, e sua importância para o Brasil.

Realizamos também a conscientização sobre o Câncer de próstata, através de informações disponibilizadas nos grupos de convivência e de forma individual, buscando conscientizar a respeito da necessidade da prevenção e diagnóstico do câncer de próstata, além da importância de cuidados integrais com a saúde do homem.

Em prol dos nossos usuários, participei na venda de pastéis e bebidas, no evento Expo Noivas e Debutantes, promovido pela empresa Realeza.

Também foi realizado no mês de novembro, um almoço no salão Espaço Açucena da Serra, em comemoração aos 15 anos da entidade. O evento contou com a colaboração dos funcionários, diretoria e voluntários.

Recebemos dos alunos do Colégio FAAG, a doação de alimentos e produtos de limpeza que foram destinadas as famílias assistidas em forma de cesta básica, além das atividades de fortalecimento de vínculos com os nossos assistidos.

Foi realizado juntamente com os assistidos a montagem da árvore de natal e os enfeites natalinos.

No mês de novembro também realizei o fortalecimento de vínculo através dos grupos e também atendimentos individuais, focando na resolução de conflitos, questões comportamentais, melhora na qualidade de vida, estimulação da autonomia, entre outras demandas apresentadas.

Realizei também, visitas domiciliares, com a finalidade de estar mais próxima a realidade dos usuários.

Dezembro:

Iniciamos o mês de dezembro com a nossa reunião de funcionários e equipe técnica, avaliando as evoluções, os casos apresentados, afim, de ter uma visão mais ampla por outros profissionais, a respeito dos usuários atendidos.

Em dezembro demos início às atividades e planejamentos para o fim de ano, e finalização dos grupos.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Com a finalização do grupo de arteterapia desse ano, realizamos um encerramento diferenciado, com atividades e dinâmicas para o fortalecimento de vínculo, além de uma confraternização entre os membros do grupo.

Durante o mês de dezembro realizei atendimentos aos usuários que apresentavam a necessidade de uma orientação psicológica. Ao longo do segundo semestre, realizei visitas técnicas às famílias assistidas, com a finalidade de proximidade com as famílias, para avaliar e conhecer de perto a realidade vivenciada por cada usuário, observando a demanda apresentada pelos usuários, e as condições atuais das famílias.

Houve também a campanha solidária no Supermercado Estrela, onde a equipe trabalhou na arrecadação de alimentos, produtos de limpeza e higiene pessoal. Os produtos arrecadados foram destinados inteiramente as famílias assistidas, e entregue através de cestas básicas.

No mês de dezembro, recebemos através do projeto “Sonhos do Enrico” presentes para nossos assistidos, sendo entregues ao longo de uma confraternização entre os usuários.

A Associação, em conjunto com todos os colaboradores, diretoria e comunidade assistida, promoveu a II Ceia Natalina, que contou com muitos presentes, papai e mamãe noel e um jantar especial para todos os convidados presentes.

Também fomos contemplados com presentes doados por meio da G4 máquinas para as nossas famílias assistidas, que promoveu uma tarde agradável com lanche e a presença do papai noel.

No mês de dezembro, fomos contemplados pelo colégio FAAG, que nos proporcionou uma tarde diferenciada aos nossos assistidos, elaborando cartões de natal, e passando uma tarde com nossos assistidos, trazendo alegria e novas experiências a todos eles. Também no mês de dezembro, fomos ao colégio FAAG para podermos relatar essa experiência vivida pelos nossos assistidos.

Recursos Humanos:

Formação Profissional (cargo)	Função no Projeto	Nº de Horas / semana	Vínculo	Vínculo Empregatício
Superior – Psicologia	Coordenador	20 horas	CLT	Profissional da ACOMJE
Superior - Psicologia	Psicóloga	30 horas	CLT	Profissional da ACOMJE
Superior - Serviço Social	Assistente Social	30 horas	CLT	Profissional da ACOMJE
Superior - Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	10 horas	RPA	Profissional da ACOMJE
Ensino Médio	Auxiliar Administrativo	44 horas	CLT	Profissional da ACOMJE
Ensino Médio	Cuidadora	40 horas	CLT	Profissional da ACOMJE

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Ensino Médio	Cuidadora	12/36	CLT	Profissional da ACOMJE
Ensino Médio	Cuidadora	12/36	CLT	Profissional da ACOMJE
Ensino Médio	Cuidadora	12/36	CLT	Profissional da ACOMJE
Ensino Médio	Cuidadora	12/36	CLT	Profissional da ACOMJE – Residência Inclusiva
Ensino Médio	Cuidadora	12/36	CLT	Profissional da ACOMJE – Residência Inclusiva
Ensino Médio	Cuidadora	12/36	CLT	Profissional da ACOMJE – Residência Inclusiva
Ensino Médio	Cuidadora	12/36	CLT	Profissional da ACOMJE – Residência Inclusiva
Ensino Médio	Cuidadora	12/36	CLT	Profissional da ACOMJE – Residência Inclusiva
Ensino Médio	Cozinheira	35 horas	CLT	Profissional da ACOMJE
Ensino Médio	Motorista	44 horas	-	Cedido pela prefeitura
Ensino Médio	Servente	40 horas	-	Cedido pela prefeitura
Ensino Médio	Pedreiro	40 horas	-	Cedido pela prefeitura
Ensino Médio	Marceneiro	40 horas	-	Cedido pela prefeitura
Superior - Direito	Advogado	04 horas	Voluntário	Voluntário

Pontos Facilitadores:

- Assiduidade dos usuários nos atendimentos;
- Boa participação e interação entre usuários e equipe técnica;
- Ambiente propício para um bom desenvolvimento do serviço;
- Percepção do sentimento de pertencimento dos usuários participantes do grupo como espaço coletivo para debate de ideias, aquisição de conhecimentos e potencialidades, troca de experiências e convivência;
- Equipe de profissionais aptos, de fácil interação e comunicação, tornando uma equipe técnica de grande excelência, resultando em grandes ganhos para os usuários;
- Coordenação e presidência de qualidade, estando sempre presentes com a equipe técnica e integrados de todos os acontecimentos sobre a entidade e os usuários. Liderando a equipe de profissionais com visão, confiança pensamentos estratégicos, habilidades de



comunicação, automotivação, congruência, disciplina, resolução, busca constante por excelência, ótima relação com toda equipe e empatia;

- Satisfação e comprometimento dos usuários com as atividades propostas;

Pontos de Estrangulamentos:

- Dificuldade do usuário em reconhecer que há um problema, dificultando a intervenção para resolução;
- Dinâmica familiar disfuncional, impactando diretamente no rendimento do serviço para os usuários;
- Resistências de alguns usuários na realização de algumas orientações da equipe técnica, afetando o andamento do trabalho.

Avaliação:

No início do ano, foi realizado o plano de trabalho, que visava sempre trazer resultados positivos para a vida dos usuários como um todo.

Dentre os objetivos traçados pela equipe, sempre foi primordial buscar a evolução, protagonismo e qualidade de vida aos assistidos.

Para alcançarmos resultados estabelecidos, foram definidos vários objetivos, que foram alcançados.

Devido às particularidades de cada assistido, foram traçadas diversas metodologias para que a equipe pudesse alcançar o mesmo resultado, e foi utilizado as que mais se adequavam as necessidades de cada um.

Com os atendimentos psicológicos individuais, os objetivos estabelecidos focavam em auxiliar o usuário a trabalhar em todas as questões emocionais, comportamentais, relacionamento, carreira, profissão, família, timidez, ansiedade, depressão, questões psiquiátricas ou existenciais, aprender a lidar com as angustias, eliminando-as ou as tornando suportáveis, conseguir lidar de forma saudável com as adversidades recorrentes, identificar e trabalhar conflitos psíquicos auxiliando na ressignificação de eventos traumatizantes, e trabalhar em cima das demandas apresentadas por cada indivíduo.

Com os atendimentos psicológicos de forma particularizada, pode-se constatar que os objetivos estabelecidos estão sendo realizados de forma satisfatória, tendo em vista que, a evolução dos usuários nos atendimentos psicológicos individuais depende de uma série de fatores, como por exemplo, a disposição, o esforço e a capacidade do assistido em assimilar e contribuir com as sessões de atendimentos psicológicos. Outra metodologia usada para podermos atingir os benefícios aos usuários foram os grupos de convivência e fortalecimento de vínculo. O objetivo dessa metodologia é oferecer novas oportunidades de reflexão sob a realidade social, contribuindo para o planejamento de estratégias na construção de novos projetos de vida, visando sempre o enfrentamento de situações de isolamento e risco social, o fortalecimento de vínculos e o direito à convivência familiar e comunitária, combater as situações discriminatórias e segregação social, promovendo acessos a benefícios e serviços essenciais.

[Handwritten signatures]



Essas ações são focadas no fortalecimento da autoestima, nas relações de apoio de uns aos outros, e no sentimento de pertencimento e coletividade, prevenir situações de risco social.

Para conseguir alcançar esses objetivos estabelecidos, foi preciso executar ações e atividades que trabalhassem questões da identidade, viabilizassem trocas culturais, promoviam uma troca de experiências entre as famílias a fim de fortalecer vínculos familiares e sociais, incentivar a participação social, estimular o sentimento de pertencimento.

Para oferecer um serviço de qualidade a todos, o serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, é realizado em grupos que são organizados de acordo com a faixa etária e características dos usuários, oferecendo atividades artísticas, de lazer, culturais e esportivas, baseada na escuta ativa e no diálogo aberto e transparente para ofertar um serviço de qualidade.

Outra ação realizada, com objetivos definidos e alcançados ao longo do primeiro semestre do ano de 2022, foram as visitas domiciliares realizadas às famílias assistidas pela instituição.

Os objetivos que mais são empregados na visita domiciliar psicológica, que foram bem sucedidos ao longo do primeiro semestre de 2022, destacam-se, o conhecimento do domicílio e as características ambientais, socioeconômicas e culturais; avaliar a estrutura e a dinâmica familiar, podendo realizar de maneira mais coerente a elaboração do genograma e triagem; identificação de fatores de riscos individuais e familiares; oferecer apoio ao usuário no seu próprio ambiente; promover ações voltadas para a mudança positiva do estilo de vida; adequar o atendimento psicológico as necessidades e expectativas do usuário e sua família; estimular a independência e a autonomia de todos e estimular práticas de autocuidado.

Os objetivos que foram estabelecidos conforme o plano de trabalho, elaborado no início do ano de 2022 estão sendo alcançados de forma eficaz, levando a resultados satisfatórios.

No início do ano, foram estabelecidas diferentes metas, cada meta correspondente às demandas e necessidades de cada usuário. Para estabelecer essas metas e objetivos, inicialmente foi realizado um levantamento das necessidades e demandas do usuário, através do conhecimento da sua realidade, suas vivências e suas condições, sabendo ouvir e entender as necessidades dos usuários, pois entendendo as suas demandas, é possível criar propostas para auxiliar nos problemas enfrentados, executando ações que trouxeram melhoria e qualidade de vida ao usuário e sua família. Para esse levantamento, foi necessário um trabalho cauteloso, conhecendo a fundo a realidade dos assistidos, oferecendo um serviço de qualidade, atendendo suas necessidades. Outros resultados obtidos foram a promoção dos usuários em maior autonomia e responsabilidade, mudanças comportamentais positivas, aumento na busca por realizações pessoais e profissionais, melhoria no relacionamento com as pessoas, relação interpessoal, maior segurança para agir, alteração de hábitos, enfrentamento de medos, traumas e outras situações, resoluções de conflitos diários, fortalecimento dos vínculos familiares, rede de apoio e comunidade.

Observações:

- Todas as atividades realizadas seguiram os protocolos de segurança e prevenção contra o novo Corona vírus.
- Todos os atendimentos são agendados conforme as disponibilidades dos usuários, evitando assim, contratemplos

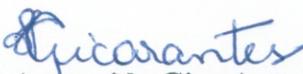


com indisponibilidade de horário.

- Ao término das ações, a associação oferece aos participantes um café, visando proporcionar um momento de interação.
- Todo conteúdo trabalhado é absolutamente sigiloso, ficando a critério de o assistido compartilhar informações do seu processo a terceiros quando lhe for conveniente.
- As informações necessárias são compartilhadas apenas com a equipe técnica, com o intuito de garantir uma visão mais ampla para equipe profissional, aumentando a qualidade do serviço para o usuário.
- Todo material utilizado para realização das atividades, são fornecidos pela instituição.
- Todas as ações psicológicas realizadas estão dentro do Código de Ética Profissional.

Agudos, 31 de janeiro de 2023

Presidente:


Helena Aparecida Gica Arantes
Presidente

Coordenadora/Técnica Responsável:


Tatiana Aparecida Agostinho
Coordenadora


Amanda de Angelo Couto Alves
Psicóloga

ANEXO I

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Fotografia 1- Grupo de fortalecimento de vínculo com as mães



Fotografia 2 - Atividades recreativas nas férias



Fotografia 3 - Passeio em comemoração ao dia das crianças



Fotografia 4 - Almoço 15 anos da ACOMJE



Fotografia 5 - Grupo de fortalecimento de vínculo com crianças e adultos.



Fotografia 6 - Ceia de Natal dos assistidos

ANEXO I

REGISTRO FOTOGRÁFICO:

Grupo de fortalecimento de vínculo com as mães





Grupo de fortalecimento de vínculo com os usuários



ANEXO I

REGISTRO FOTOGRÁFICO:





ASSOCIAÇÃO DO CORAÇÃO MISERICORDIOSO DE JESUS – ACOMJE
Rua: Ida Vidalli Mazzoni Nº674 Parque Pampulha
CNPJ: 08.965.301/0001-61 Utilidade Pública: 4.487 de 19/10/11 CMAS nº18/2008





ASSOCIAÇÃO DO CORAÇÃO MISERICORDIOSO DE JESUS – ACOMJE
Rua: Ida Vidalli Mazzoni Nº674 Parque Pampulha
CNPJ: 08.965.301/0001-61 Utilidade Pública: 4.487 de 19/10/11 CMAS nº18/2008

