

**RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES/2020**

<b>ENTIDADE EXECUTORA:</b> Abrigo Vicentino de Agudos	<b>Serviço de Acolhimento Institucional para idosos da Proteção Social Especial de Alta Complexidade</b>
<b>Público Alvo:</b> Idosos acima de 60 anos de ambos os sexos	<b>“Cofinanciamento de ações específicas da situação de pandemia do COVID-19, para o serviço de acolhimento Institucional para idosos da Proteção Social de Alta Complexidade.</b>

Capacidade de Atendimento/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>Nº de atendidos Programado</b>	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
<b>Nº de atendidos executado</b>	32	32	31	30	30	30	32	32	33	34	34	35

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES 1º SEMESTRE/2.020**

**Janeiro/2.020** – Após as festividades de final de ano, os idosos retomaram a rotina cotidiana da entidade mantendo as visitas aos finais de semana e a presença da comunidade civil nos encontros religiosos e de lazer com música e lanches diversificados, seguindo as orientações nutricionais para manutenção da saúde e bem estar dos idosos. Foram também realizadas visitas domiciliares, para possíveis abrigamento e diálogo com as famílias dos idosos já abrigados. Os idosos com exames e consultas já pré-agendados compareceram nos postos de saúde para a realização dos mesmos. Celebramos os aniversariantes do mês lembrando e homenageando idosos e funcionários realizando na última semana do mês um bolinho para cantar os parabéns.

**Fevereiro/2.020** – Seguimos com as rotinas de convivência e também com a presença da comunidade civil nos horários e dias das visitas assim como a presença de familiares dos abrigados. Foram retomadas as atividades de fisioterapia e psicologia, com atendimentos individualizados e coletivos, respeitando a particularidade de cada idoso/a. Recebemos da Associação da Terceira Idade o convite para participar da folia de carnaval no salão da Associação, os idosos que aceitaram participar da folia fizeram-se presentes junto com cuidadores, a enfermeira, o fisioterapeuta, a psicóloga e a coordenadora da entidade, onde passaram um dia com muita alegria, música e foram privilegiados com a presença do Rei Momo e da Rainha do Carnaval da Terceira idade, os idosos se descontraíram e se divertiram bastante. Na saúde seguiu-se o acompanhamento com clínico geral para consulta de rotinas e exames, tudo previamente agendado. As visitas, quando possível, são supervisionadas pela psicóloga que

trabalha a questão do perdão e do diálogo entre os idosos e seus familiares. Celebramos os aniversariantes do mês lembrando e homenageando idosos e funcionários realizando na última semana do mês um bolinho para cantar os parabéns.

**Março/2.020** – Seguimos com a rotina ordinária da entidade referente aos cuidados de asseio, alimentação, socialização e respeito entre os acolhidos. Neste mês fomos surpreendidos pela pandemia do Coronavírus (COVID-19), onde houve, em nossa Instituição, o reordenamento da rotina, principalmente quanto a higienização dos ambientes e asseio dos idosos e funcionários. Com esta pandemia foi instaurado em nosso município, assim como em todo o mundo, a quarentena e isolamento social. Mediante esta orientação da prática da quarentena, tiveram que ser suspensas as visitas de familiares e da comunidade civil na Entidade, os funcionários passaram a fazer uso de EPI's (avental, touca, máscara, luvas) e foi inserida na rotina de higienização a utilização de álcool em gel 70%, em que recipientes com o produto foram instalados em pontos estratégicos da Entidade, principalmente nas portas de acesso a área comum da entidade. Com a pandemia muitas consultas e exames foram cancelados, seguimos aguardando contato para novo reagendamento. Houve treinamento aos profissionais do Abrigo Vicentino de Agudos, em parceria com a Secretaria de Saúde de Agudos, para que seja colocado em prática todas as orientações para prevenção do contágio da COVID-19 relacionadas aos cuidados com os idosos e com as instalações onde vivem. Foram suspensas as atividades grupais bem como as Oficinas, sendo substituídos pelo atendimento e atividades individualizados com a psicóloga e o fisioterapeuta, e a comunicação dos abrigados com seus familiares passou ser estritamente por chamadas telefônicas e vídeo chamadas. No dia internacional da mulher esteve presentes na entidade um grupo de mulheres que cantaram músicas antigas e atuais para homenagear todas as mulheres da entidade. Esta homenagem muito agradou aos idosos que ao final da apresentação receberam um lanche especial organizado por este grupo de mulheres. Ressalto que esta atividade foi realizada antes do isolamento social da pandemia. Celebramos os aniversariantes do mês lembrando e homenageando idosos e funcionários realizando na última semana do mês um bolinho para cantar os parabéns.

**Abril/2.020** – Seguimos com a rotina ordeira da entidade em relação aos cuidados com os idosos, agora sob a orientação da OMS, transmitida pela Secretaria Municipal de Saúde, estamos realizando todas as nossas atividades de convivência e cuidados com os idosos seguindo as normas operacionais para prevenção do contágio do Coronavírus (COVID-19). Suspendemos as atividades internas de caráter grupal e estamos trabalhando, prioritariamente com atendimentos individuais, sempre reforçando as orientações de higiene e afastamento de 1,5 no contato com os idosos, na medida do possível, com os acamados e cadeirantes realizamos cuidados com rigorosa higienização das mãos e o uso dos EPI's. Mantivemos suspensas as visitas da sociedade civil e de familiares, que foram devidamente orientados e conscientizados da importância deste afastamento, mantendo contato somente por telefone. Na festa da Páscoa, realizamos internamente a entrega de chocolates e servimos um almoço e jantar diferenciado, para que esta festa fosse bem celebrada pelos idosos respeitando o distanciamento social no refeitório e a

higienização das embalagens dos chocolates entregues aos idosos. Mesmo não sendo como de costume com a presença de visitantes, os idosos gostaram da surpresa que foi organizada para eles comemorarem a Páscoa com alegria. Celebramos os aniversariantes do mês lembrando e homenageando idosos e funcionários realizando na última semana do mês um bolinho para cantar os parabéns.

**Mai/2.020** – Seguimos com a rotina ordeira da entidade em relação aos cuidados com os idosos, agora sob a orientação da OMS, transmitida pela secretaria municipal de saúde, estamos realizando todas as nossas atividades de convivência e cuidados com os idosos seguindo as normas operacionais para prevenção do contágio do Coronavírus (COVID-19). Suspendemos as atividades internas de caráter grupal e estamos trabalhando, prioritariamente com atendimentos individuais, sempre reforçando as orientações de higiene e afastamento de 1,5 no contato com os idosos, na medida do possível, com os acamados e cadeirantes realizamos cuidados com rigorosa higienização das mãos e o uso dos EPI's. Para celebrarmos o dia das mães realizamos internamente a entrega de "lembrancinhas" com a devida higienização das embalagens, oferecemos um almoço e jantar especiais e mais a realização do contatos de familiares com as nossas idosas por meio das vídeos chamadas, onde ambos puderem conversar um pouco e celebrar juntos este grande dia que foi tomado de grande comoção entre as idosas e seus familiares. Todos os contatos realizados com familiares, sendo por vídeo chamada ou telefônico são todos acompanhados pela psicóloga e pela assistente social, que realizam já um prévio contato com a família antes de passa-los para os idosos. Neste mês foi realizado o teste da Covid 19 em todos funcionários e idosos da Instituição, pelo motivo de ter um caso suspeito entre os acolhidos, porém todos negativaram inclusive a idosa suspeita, o qual nos fortaleceu nos cuidados em relação aos paramentos. Celebramos os aniversariantes do mês lembrando e homenageando idosos e funcionários realizando na última semana do mês um bolinho para cantar os parabéns.

**Junho/2.020** – Seguimos com a rotina ordeira da entidade em relação aos cuidados com os idosos, agora sob a orientação da OMS, transmitida pela secretaria municipal de saúde, estamos realizando todas as nossas atividades de convivência e cuidados com os idosos seguindo as normas operacionais para prevenção do contágio do Coronavírus (COVID-19). Suspendemos as atividades internas de caráter grupal e estamos trabalhando, prioritariamente com atendimentos individuais, sempre reforçando as orientações de higiene e afastamento de 1,5 no contato com os idosos, na medida do possível, com os acamados e cadeirantes realizamos cuidados com rigorosa higienização das mãos e o uso dos EPI's. Realizamos neste mês de junho nossa tradicional festa junina somente com os idosos com o auxílio de todos os funcionários da entidade com a organização, decoração da área externa, preparo das comidas típicas, a vestuários típicos juninos nos idosos e o traslado dos mesmos para o pátio externo da entidade. Nesta festa os idosos se divertiram com o consumo das comidas típicas, ao som de músicas tradicionais tocadas em auto-falante portátil via bluetooth.

Celebramos os aniversariantes do mês lembrando e homenageando idosos e funcionários realizando na última semana do mês um bolinho para cantar os parabéns.

**Julho** – Sob os mesmo cuidados e orientações rotineiras referente ao nosso cenário atual, buscamos manter todos os cuidados possíveis para proteção e preservação da saúde de nossos idosos, bem como dos funcionários.

Salientamos que esse período de crise mundial na saúde tem mexido emocionalmente com todos nos seres humanos, e pudemos constatar que tal emoção através de inúmeras manifestações de apoio e doações enviadas ao nosso Abrigo.

**Agosto** – As atividades mantidas pelos profissionais de Psicologia, Fisioterapia, profissionais da saúde e Assistência Social do Abrigo Vicentino fez com que a rotina dos idosos tornasse mais leve e amena, pois, todas as ações realizadas com os mesmos eram sempre voltadas na tentativa de harmonizar o ambiente e de algum modo amenizar o medo e a saudade dos seus familiares, foram realizadas vídeos chamadas.

**Setembro** – Mantivemos as atividades diárias de Fisioterapia, contatos telefônicos e via e-mails com pessoas distantes que se faziam presentes na comunicação com os idosos, foram realizadas também piqueniques internos com cardápios variados e saborosos como Pizzas e lanches.

**Outubro** – Neste mês a nossa profissional responsável pela da saúde dos idosos preocupou-se em realizar o Teste rápido do Covid 19 em todos os idosos, por , e funcionários, e neste momento contactou-se que 04 idosos testaram positivo e 01 funcionária, porem todos assintomáticos e foram tomadas todas as precauções e cuidados relacionados a estes casos, como afastamento da funcionária e isolamento dos idosos.

**Novembro** – Neste mês as atividades foram as rotineiras, sempre enfatizando um cuidado maior com os idosos que permanecem com o diagnóstico positivo.

**Dezembro** – Este mês buscamos alegria-los com diversas atividades voltadas ao mês natalino e manter a típica festa de Natal que ocorre todos os anos, momento em que são entregues presentes a cada um dos idosos e na ocasião é servido uma refeição especial.

**Obs:** O Abrigo Vicentino de Agudos, recebeu no mês de Julho o valor de R\$ 6.600,00 (seis mil e seiscentos reais), do Governo o Estado de São Paulo, através do Termo de Fomento n 36/2020 para aquisição de produtos de Higiene e limpeza e outras despesas, para o Enfrentamento da Pandemia.

## **AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO**

O Estreitamento que se estabeleceu entre Entidade e Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), além de referenciar nosso trabalho facilitou nosso acesso aos casos dos idosos em vulnerabilidade e que necessitam de abrigo, formou-se através deste trabalho uma equipe multidisciplinar que realizou diversas visitas domiciliares e através destas, possíveis abrigamento, que em contrapartida possibilitou-nos o trabalho do resgate dos vínculos familiares, pois realizamos contatos e tivemos a presença da família junto aos idosos abrigados.

Neste semestre à Diretoria, também, realizou reuniões administrativas para melhor monitoramento e avaliação das atividades prevista para este 1º semestre, visando melhorias para o corrente ano. Foram realizados também encontros formativos e de orientação para prevenção do contágio do Coronavírus (COVID-19), pandemia que estamos vivendo no momento. Além da formação fizemos a entrega de EPI's a todos os funcionários da Entidade e a instalação de recipientes com álcool em gel 70% para higienização das mãos dos idosos e funcionários.

Destacamos à equipe dos profissionais, que neste semestre se dedicaram de maneira extraordinária aos cuidados com nossos idosos principalmente nesta pandemia, que surpreendeu a todos, mas que, com profissionalismo e dedicação, estamos mantendo integra a saúde dos idosos. Permanecemos vigilantes, pois não podemos dar oportunidade para que o Coronavírus entre em nossa Entidade.

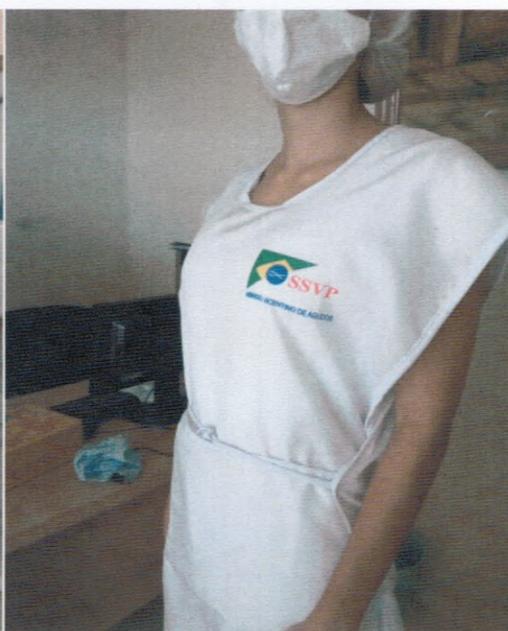
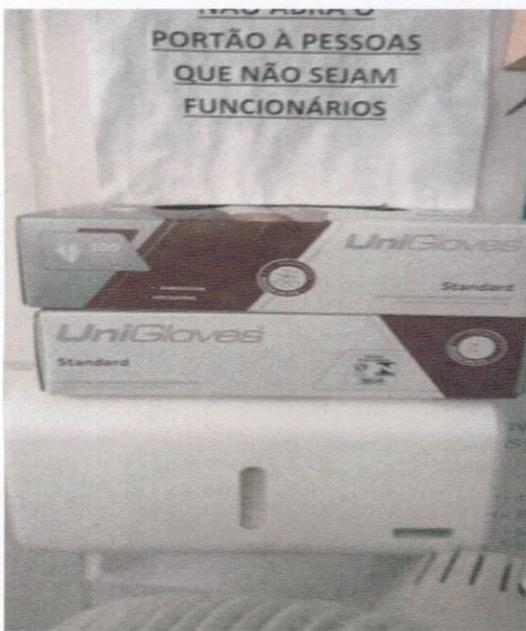
Realizamos estratégias nas atividades da vida diária dos idosos acolhidos nesta Entidade com o objetivo de superação dos limites, para isto a iniciativa e a atuação da Equipe, multidisciplinar na organização e realização dos eventos internos foram fundamentais.

De acordo com o proposto no Plano de Ação de 2.020, o mesmo foi cumprido na medida do possível, pois eventos, atividades, visitas e acompanhamentos externos tiveram que ser suspensos e atividades diárias reorganizadas, devida as orientações de quarentena e isolamento social imposto pela pandemia do COVID-19.

Vale ressaltar que o reordenamento na questão contratação de cuidadores, está sendo bastante significativa na Entidade, fazendo grande diferença nos cuidados com os idosos. O Serviço Social da entidade realizou uma força tarefa junto a sociedade civil com a realização de Lives solidárias em prol do Abrigo que muito contribuiu para a aquisição de alimentos, produtos de higiene e limpeza e insumos para proteção e prevenção do contágio da COVID-19.

**Produtos Adquiridos através do Fomento nº 36/2020**





Agudos, 26 de Janeiro de 2021.

ABRIGO VICENTINO DE AGUDOS  
 CNPJ: 00.407.522/0001-02

*Maria Imaculada Gomes Pedro*  
**Maria Imaculada Gomes Pedro**  
 -Presidente AVA -

*Angela Maria Wolber Peres*  
**Angela Maria Wolber Peres**  
 - Coordenadora Técnica -

*Nilza Cristina dos Santos Alves*  
**Nilza Cristina dos Santos Alves**  
 - Assistente Social -